

抖音新主体对商家有什么影响？对达人有什么影响？

| | |
|------|-------------------------------------|
| 产品名称 | 抖音新主体对商家有什么影响？对达人有什么影响？ |
| 公司名称 | 杭州北抖星网络技术有限公司 |
| 价格 | .00/件 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址） |
| 联系电话 | 15868279988 13605817015 |

产品详情

抖音平台新主体将于2022年9月1日开始生效，新主体生效后，商家开票、平台开票、订单结算、保证金充值退保等资金结算相关业务，将使用新主体【北京有竹居网络技术有限公司】支持。

抖音平台在2022年7月22日至2022年8月21日通过【测试邀请通知】邀请参与内测的商家，如商家点击【同意】并确定参加了测试，新主体生效时间为2022年8月22日。

我了解到鉴于支付渠道调整及相关系统切换的复杂性，主体切换周期在9月1日至9月8日逐步完成，9月1日至9月8日期间消费者下单的订单陆续切换至新主体(期间订单存在新老订单交叉情况)，请以发票对应账单所生成的主体为准。

一、对商家的影响

1、店铺协议

新主体生效后，商家与平台签署的协议将根据电商法要求自动公示生效，无需商家进行签署。

2、发票

商家开票：消费者在2022年9月1日及之后下单的订单使用的平台补贴优惠券、随机立减优惠等产生的商家待开票账单(本月完成结算的订单在次月5号生成待开票账单)，商家需要向新主体开具发票。具体开票账单以商家后台-资金-发票管理-商家开票页面为准。

平台开票：平台在2022年9月1日及之后向商家收取的技术服务费等，将以新主体向商家开具，具体开票账单以商家后台-资金-发票管理-平台开票页面为准。

3、订单结算

消费者在2022年9月1日及之后下单的订单，将由新主体结算至商家货款账户。(测试商家新主体结算时间

对应消费者下单时间为2022年8月22日)。

4、保证金充值/收据/退保

充值/开收据：2022年9月1日起，将由新主体收取商家保证金并开具收据，同时，历史充值的保证金也将由新主体开具收据。

退保：线上原路退保以平台收取保证金主体进行原路退。非原路退(例如提现至银行卡等)将由新主体支持(新主体生效前旧主体收取的保证金也将以新主体支持退款)。

5、罚款类场景

2022年9月1日起，商家若存在违规需划扣货款场景，平台会使用新主体从商家货款账户进行处罚类款项划扣，因此平台针对新主体生效后发生的货款罚扣开票也需要使用“有竹居”为商家开票。

6、账户开户/提现

开户：商家未开通聚合账户，但已开通支付宝账户的商家，需要新开支付宝账户用于承接新主体生效后

，支付宝下单的订单款项结算收款和提现。原支付宝账户不再接受订单款项结算，仅支持历史余额提现。

提现：新开的支付宝账户提现，可通过商家后台-账户中心--支付宝账户操作。

对于近3个月支付宝账户有交易产生的商家，平台已为商家默认开通新的支付宝账户，新支付宝账户开户信息可通过商家后台-店铺-店铺设置-支付方式设置页面查看。

近3个月支付宝账户无交易产生的商家，可根据经营需要自行选择是否开户，开户路径：商家后台-店铺-店铺设置-支付方式设置页面。

二、对达人的影响

1、达人协议

新主体生效后，达人/机构与平台签署的协议将根据电商法要求自动公示生效，无需达人/机构进行签署。

2、保证金充值/收据/退保

充值/开收据：2022年9月1日起，将由平台新主体收取达人保证金并开具收据，同时，历史充值的保证金也将由新主体开具收据。

退保：线上原路退保以平台收取保证金主体进行原路退。非原路退(例如提现至银行卡等)将由平台新主体支持(新主体生效前旧主体收取的保证金也将以新主体支持退款)。

3、营销账户充值

2022年9月1日起，达人营销账户充值收款、提现等资金往来将由平台新主体支持。(参与8月22日测试人店一体达人使用达人营销功能时，新主体生效时间为8月22日)。

4、账户开户/提现

开户：由于商家新开通新的支付宝账户，达人/机构也需要开通新的支付宝账户用于接收新主体产生的订单分成结算。

提现：新开的支付宝账户提现，可通过抖音app端-商品橱窗-佣金统计-提现。

对于近6个月支付宝账户有交易产生的达人/机构，平台已为其默认开通新的支付宝账户，新支付宝账户开户信息可通过新开的支付宝账户可通过抖音app端-商品橱窗-账户升级-支付宝账户查看。

近6个月以上无交易产生的达人/机构，可根据经营需要自行选择是否开户，开户路径：抖音app端-商品橱窗-账户升级-修改。