

智能电话机器人ai系统安装

产品名称	智能电话机器人ai系统安装
公司名称	广西中乾柯生物科技有限责任公司
价格	99.00/件
规格参数	
公司地址	南宁市科园大道68号软件园二期16号楼813、814号（注册地址）
联系电话	15676131458

产品详情

人工智能高速发展，很多人工智能的产品出现在我们的生活和工作中，除了前阵子正式使用的人工智能配送机器人，受关心的是人工智能产品莫过于是智能电话机器人了。目前已经有不少如保险、金融、房地产、汽车等传统电销行业都在使用智能电话机器人。

我们知道，目前的电话机器人可以拨打电话，并且机器人的发声和真人无异，并且智能电话机器人可以进行多线路工作提高筛选的效率，很多人对智能电话机器人的工作流程感到好奇，想知道在对于客户筛选的时候是怎么做的，接下来给大家详细的介绍一下。

智能电话机器人在进行客户初筛是会有这样一个过程：拨出电话 接听 通话 通话结束 客户分类 生成标签 云端分类储存。

1. 拨出电话。电话销售人员可以将话术提交给人工智能电话机器人，上班后只需要一键启动，电话机器人就会以真人模式对目标客户进行群呼。智能电话机器人日均拨打量高达800-1000通，情绪永远保持热情高昂，工作效率远高于人工。客户线索批量导入之后，可以一键启动电话自动拨打，并且支持时间段自定义，让电话拨打成为小事一件。

2. 接听

3. 通话。模拟真人发声，通过提前录入的话术库，将之前积累的一些用户可能提到的问题输入进去，在客户提出问题后，匹配相应答案，就可以让智能电话机器人和客户沟通，

4. 通话结束

5. 客户分类。智能电话机器人在进行多线路群呼时，会筛选出意向客户，并快速将意向客户根据A、B、C、D、E类存储在系统里面，整个过程都有录音试听，可以清晰地进行聊天挖掘，为客户管理提供有效决策。

6. 生成标签分类。根据客户分类后筛选出来的意向客户通话情况进行进一步的筛选，根据每个客户不同

的通化状况生成不同的标签分类。

7. 云端分类储存。将分类后的客户信息以及语音资料等相关资料在云端同步保存。

在这些过程里，每完成一个流程就会自动记录一次，拨出电话记录 接听情况记录(忙音、挂断等) 通话时长、录音、文字记录 系统根据通话内容自动生成标签将客户分类储存 所有数据加密保存上传云端。

智能电话机器人在通话过程中，模拟真人发声，并且能快速处理语音信号匹配话术库，保证通话顺利进行，同时全程记录。