

全球及中国外包呼叫中心（外包联络中心）行业运行态势分析与未来发展趋势展望报告2022-2028年

产品名称	全球及中国外包呼叫中心（外包联络中心）行业运行态势分析与未来发展趋势展望报告2022-2028年
公司名称	智信中科（北京）信息科技有限公司
价格	7000.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区汤立路218号1层
联系电话	010-84825791 18311257565

产品详情

全球及中国外包呼叫中心（外包联络中心）行业运行态势分析与未来发展趋势展望报告2022-2028年

mm&mm鸿**mmm晟&mmm信**mmm合&mmm研**mmm究&mmm院**mmmmmm

《修订日期》：2022年9月

《出版单位》：鸿晟信合研究院

【内容部分有删减·详细可参鸿晟信合研究院出版完整信息！】

《报告价格》：纸质版6500元 电子版6800元 纸质+电子版7000元 (有折扣)

《对接人员》：马先生

【目录链接】：<https://www.hsiti.com>

受新冠肺炎疫情等影响，2021年全球外包呼叫中心（外包联络中心）市场规模大约为亿元（人民币），预计2028年将达到亿元，2022-2028期间年复合增长率（CAGR）为%。未来几年，本行业具有很大不确定性，本文的2022-2028年的预测数据是基于过去几年的历史发展、观点、以及本文分析师观点，综合给出的预测。

2021年中国占全球市场份额为%，美国为%，预计未来六年中国市场复合增长率为%，并在2028年规模达到百万美元，同期美国市场CAGR预计大约为%。未来几年，亚太地区的重要市场地位将更加凸显，除中国外，日本、韩国、印度和东南亚地区，也将扮演重要角色。此外，未来六年，预计德国将继续维持其在欧洲的地位，2022-2028年CAGR将大约为%。

目前全球市场，主要由和地区厂商主导，全球外包呼叫中心（外包联络中心）头部厂商主要包括Teleperformance、Concentrix (Convergys)、Alorica、Atento和Acticall (Sitel)等，前三大厂商占有全球大约%的市场份额。

本报告研究“十三五”期间全球及中国市场外包呼叫中心（外包联络中心）的发展现状，以及“十四五”期间行业发展预测。重点分析全球主要地区外包呼叫中心（外包联络中心）的市场规模，历史数据2017-2022年，预测数据2023-2028年。

本文同时着重分析外包呼叫中心（外包联络中心）行业竞争格局，包括全球市场主要企业中国本土市场主要企业竞争格局，重点分析全球主要企业近三年外包呼叫中心（外包联络中心）的收入和市场份额。

此外针对外包呼叫中心（外包联络中心）行业产品分类、应用、行业政策、行业发展有利因素、不利因素和进入壁垒也做了详细分析。

全球及国内主要企业包括：

Teleperformance

Concentrix (Convergys)

Alorica

Atento

Acticall (Sitel)

Arvato

Sykes Enterprises

TeleTech

Transcom

Serco

HKT Teleservices

Comdata

按照不同产品类型，包括如下几个类别：

本地部署

基于云

按照不同应用，主要包括如下几个方面：

电信与IT

金融服务和保险业

医疗保健与生命科学

政府和公共

零售和消费品

其他应用

本文包含的主要地区和国家：

北美（美国和加拿大）

欧洲（德国、英国、法国、意大利和其他欧洲国家）

亚太（中国、日本、韩国、中国台湾地区、东南亚、印度等）

拉美（墨西哥和巴西等）

中东及非洲地区

本文正文共9章，各章节主要内容如下：

第1章：报告统计范围、产品细分、下游应用领域，以及行业发展总体概况、有利和不利因素、进入壁垒等；

第2章：全球市场总体规模、中国地区总体规模，包括主要地区外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模及市场份额等；

第3章：行业竞争格局分析，包括全球市场企业外包呼叫中心（外包联络中心）收入排名及市场份额、中国市场企业外包呼叫中心（外包联络中心）收入排名和份额等；

第4章：全球市场不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模及份额等；

第5章：全球市场不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模及份额等；

第6章：行业发展机遇与风险分析；

第7章：行业供应链分析，包括产业链、主要原料供应情况、下游应用情况、行业采购模式、生产模式、销售模式及销售渠道等；

第8章：全球市场外包呼叫中心（外包联络中心）主要企业基本情况介绍，包括公司简介、外包呼叫中心（外包联络中心）产品介绍、外包呼叫中心（外包联络中心）收入及公司新动态等；

第9章：报告结论。

正文目录

1 外包呼叫中心（外包联络中心）市场概述

1.1 产品定义及统计范围

1.2 按照不同产品类型，外包呼叫中心（外包联络中心）主要可以分为如下几个类别

1.2.1 不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）增长趋势2017 VS 2021 VS 2028

1.2.2 本地部署

1.2.3 基于云

1.3 从不同应用，外包呼叫中心（外包联络中心）主要包括如下几个方面

1.3.1 不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）增长趋势2017 VS 2021 VS 2028

1.3.2 电信与IT

1.3.3 金融服务和保险业

1.3.4 医疗保健与生命科学

1.3.5 政府和公共

1.3.6 零售和消费品

1.3.7 其他应用

1.4 行业发展现状分析

1.4.1 十三五期间（2017至2021）和十四五期间（2021至2025）外包呼叫中心（外包联络中心）行业发展总体概况

1.4.2 外包呼叫中心（外包联络中心）行业发展主要特点

1.4.4 进入行业壁垒

1.4.5 发展趋势及建议

2 行业发展现状及“十四五”前景预测

2.1 全球外包呼叫中心（外包联络中心）行业规模及预测分析

2.1.1 全球市场外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2028）

2.1.2 中国市场外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2028）

2.1.3 中国市场外包呼叫中心（外包联络中心）总规模占全球比重（2017-2028）

2.2 全球主要地区外包呼叫中心（外包联络中心）市场规模分析（2017 VS 2021 VS 2028）

2.2.1 北美（美国和加拿大）

2.2.2 欧洲（德国、英国、法国和意大利等国家）

2.2.3 亚太主要国家/地区（中国、日本、韩国、中国台湾、印度和东南亚）

2.2.4 拉美主要国家（墨西哥和巴西等）

2.2.5 中东及非洲地区

3 行业竞争格局

3.1 全球市场竞争格局分析

3.1.1 全球市场主要企业外包呼叫中心（外包联络中心）收入分析（2017-2022）

3.1.2 外包呼叫中心（外包联络中心）行业集中度分析：全球Top 5厂商市场份额

3.1.3 全球外包呼叫中心（外包联络中心）梯队、第二梯队和第三梯队企业及市场份额

3.1.4 全球主要企业总部、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布及商业化日期

3.1.5 全球主要企业外包呼叫中心（外包联络中心）产品类型

3.1.6 全球行业并购及投资情况分析

3.2 中国市场竞争格局

3.2.1 中国本土主要企业外包呼叫中心（外包联络中心）收入分析（2017-2022）

3.2.2 中国市场外包呼叫中心（外包联络中心）销售情况分析

3.3 外包呼叫中心（外包联络中心）中国企业SWOT分析

4 不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）分析

4.1 全球市场不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模

4.1.1 全球市场不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2022）

4.1.2 全球市场不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模预测（2023-2028）

4.2 中国市场不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模

4.2.1 中国市场不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2022）

4.2.2 中国市场不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模预测（2023-2028）

5 不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）分析

5.1 全球市场不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模

5.1.1 全球市场不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2022）

5.1.2 全球市场不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模预测（2023-2028）

5.2 中国市场不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模

5.2.1 中国市场不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2022）

5.2.2 中国市场不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模预测（2023-2028）

6 行业发展机遇和风险分析

6.1 外包呼叫中心（外包联络中心）行业发展机遇及主要驱动因素

6.2 外包呼叫中心（外包联络中心）行业发展面临的风险

6.3 外包呼叫中心（外包联络中心）行业政策分析

7 行业供应链分析

7.1 外包呼叫中心（外包联络中心）行业产业链简介

7.1.1 外包呼叫中心（外包联络中心）产业链

7.1.2 外包呼叫中心（外包联络中心）行业供应链分析

7.1.3 外包呼叫中心（外包联络中心）主要原材料及其供应商

7.1.4 外包呼叫中心（外包联络中心）行业主要下游客户

7.2 外包呼叫中心（外包联络中心）行业采购模式

7.3 外包呼叫中心（外包联络中心）行业开发/生产模式

7.4 外包呼叫中心（外包联络中心）行业销售模式

8 全球市场主要外包呼叫中心（外包联络中心）企业简介

8.1 Teleperformance

8.1.1 Teleperformance基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

8.1.2 Teleperformance公司简介及主要业务

8.1.3 Teleperformance外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

8.1.4 Teleperformance外包呼叫中心（外包联络中心）收入及毛利率（2017-2022）

8.1.5 Teleperformance企业新动态

8.2 Concentrix (Convergys)

8.2.1 Concentrix
(Convergys)基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

8.2.2 Concentrix (Convergys)公司简介及主要业务

8.2.3 Concentrix (Convergys)外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

8.2.4 Concentrix (Convergys)外包呼叫中心（外包联络中心）收入及毛利率（2017-2022）

8.2.5 Concentrix (Convergys)企业新动态

8.3 Alorica

8.3.1 Alorica基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

8.3.2 Alorica公司简介及主要业务

8.3.3 Alorica外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

8.3.4 Alorica外包呼叫中心（外包联络中心）收入及毛利率（2017-2022）

8.3.5 Alorica企业新动态

8.4 Atento

8.4.1 Atento基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

8.4.2 Atento公司简介及主要业务

8.4.3 Atento外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

8.4.4 Atento外包呼叫中心（外包联络中心）收入及毛利率（2017-2022）

8.4.5 Atento企业新动态

8.5 Acticall (Sitel)

8.5.1 Acticall (Sitel)基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

8.5.2 Acticall (Sitel)公司简介及主要业务

8.5.3 Acticall (Sitel)外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

8.5.4 Acticall (Sitel)外包呼叫中心（外包联络中心）收入及毛利率（2017-2022）

8.5.5 Acticall (Sitel)企业新动态

8.6 Arvato

8.6.1 Arvato基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

8.6.2 Arvato公司简介及主要业务

8.6.3 Arvato外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

8.6.4 Arvato外包呼叫中心（外包联络中心）收入及毛利率（2017-2022）

8.6.5 Arvato企业新动态

8.7 Sykes Enterprises

8.7.1 Sykes Enterprises基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

8.7.2 Sykes Enterprises公司简介及主要业务

8.7.3 Sykes Enterprises外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

8.7.4 Sykes Enterprises外包呼叫中心（外包联络中心）收入及毛利率（2017-2022）

8.7.5 Sykes Enterprises企业新动态

8.8 TeleTech

8.8.1 TeleTech基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

8.8.2 TeleTech公司简介及主要业务

8.8.3 TeleTech外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

8.8.4 TeleTech外包呼叫中心（外包联络中心）收入及毛利率（2017-2022）

8.8.5 TeleTech企业新动态

8.9 Transcom

8.9.1 Transcom基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

8.9.2 Transcom公司简介及主要业务

8.9.3 Transcom外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

8.9.4 Transcom外包呼叫中心（外包联络中心）收入及毛利率（2017-2022）

8.9.5 Transcom企业新动态

8.10 Serco

8.10.1 Serco基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

8.10.2 Serco公司简介及主要业务

8.10.3 Serco外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

8.10.4 Serco外包呼叫中心（外包联络中心）收入及毛利率（2017-2022）

8.10.5 Serco企业新动态

8.11 HKT Teleservices

8.11.1 HKT Teleservices基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

8.11.2 HKT Teleservices公司简介及主要业务

8.11.3 HKT Teleservices外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

8.11.4 HKT Teleservices外包呼叫中心（外包联络中心）收入及毛利率（2017-2022）

8.11.5 HKT Teleservices企业新动态

8.12 Comdata

8.12.1 Comdata基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

8.12.2 Comdata公司简介及主要业务

8.12.3 Comdata外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

8.12.4 Comdata外包呼叫中心（外包联络中心）收入及毛利率（2017-2022）

8.12.5 Comdata企业新动态

9 研究成果及结论

10 研究方法与数据来源

10.1 研究方法

10.2 数据来源

10.2.1 二手信息来源

10.2.2 一手信息来源

10.3 数据交互验证

10.4 免责声明

表格目录

表1 不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）增长趋势2017 VS 2021 VS 2028（百万美元）

表2 不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）增长趋势2017 VS 2021 VS 2028（百万美元）

- 表3 外包呼叫中心（外包联络中心）行业发展主要特点
- 表4 进入外包呼叫中心（外包联络中心）行业壁垒
- 表5 外包呼叫中心（外包联络中心）发展趋势及建议
- 表6 全球主要地区外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（百万美元）：2017 VS 2021 VS 2028
- 表7 全球主要地区外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2022）&（百万美元）
- 表8 全球主要地区外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2023-2028）&（百万美元）
- 表9 北美外包呼叫中心（外包联络中心）基本情况分析
- 表10 欧洲外包呼叫中心（外包联络中心）基本情况分析
- 表11 亚太外包呼叫中心（外包联络中心）基本情况分析
- 表12 拉美外包呼叫中心（外包联络中心）基本情况分析
- 表13 中东及非洲外包呼叫中心（外包联络中心）基本情况分析
- 表14 全球市场主要企业外包呼叫中心（外包联络中心）收入（2017-2022）&（百万美元）
- 表15 全球市场主要企业外包呼叫中心（外包联络中心）收入市场份额（2017-2022）
- 表16 2021年全球主要企业外包呼叫中心（外包联络中心）收入排名
- 表17 2021全球外包呼叫中心（外包联络中心）主要厂商市场地位（梯队、第二梯队和第三梯队）
- 表18 全球主要企业总部、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布及商业化日期
- 表19 全球主要企业外包呼叫中心（外包联络中心）产品类型
- 表20 全球行业并购及投资情况分析
- 表21 中国本土企业外包呼叫中心（外包联络中心）收入（2017-2022）&（百万美元）
- 表22 中国本土企业外包呼叫中心（外包联络中心）收入市场份额（2017-2022）
- 表23 2021年全球及中国本土企业在中国市场外包呼叫中心（外包联络中心）收入排名
- 表24 全球市场不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2022）&（百万美元）
- 表25 全球市场不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）市场份额（2017-2022）
- 表26
全球市场不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模预测（2023-2028）&（百万美元）
- 表27 全球市场不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）市场份额预测（2023-2028）

表28 中国市场不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2022）&（百万美元）

表29 中国市场不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）市场份额（2017-2022）

表30 中国市场不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模预测（2023-2028）&（百万美元）

表31 中国市场不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）市场份额预测（2023-2028）

表32 全球市场不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2022）&（百万美元）

表33 全球市场不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）市场份额（2017-2022）

表34 全球市场不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模预测（2023-2028）&（百万美元）

表35 全球市场不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）市场份额预测（2023-2028）

表36 中国市场不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2022）&（百万美元）

表37 中国市场不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）市场份额（2017-2022）

表38 中国市场不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模预测（2023-2028）&（百万美元）

表39 中国市场不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）市场份额预测（2023-2028）

表40 外包呼叫中心（外包联络中心）行业发展机遇及主要驱动因素

表41 外包呼叫中心（外包联络中心）行业发展面临的风险

表42 外包呼叫中心（外包联络中心）行业政策分析

表43 外包呼叫中心（外包联络中心）行业供应链分析

表44 外包呼叫中心（外包联络中心）上游原材料和主要供应商情况

表45 外包呼叫中心（外包联络中心）行业主要下游客户

表46 Teleperformance基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

表47 Teleperformance公司简介及主要业务

表48 Teleperformance外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

表49 Teleperformance外包呼叫中心（外包联络中心）收入（百万美元）及毛利率（2017-2022）

表50 Teleperformance企业新动态

表51 Concentrix (Convergys)基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

表52 Concentrix (Convergys)公司简介及主要业务

表53 Concentrix (Convergys)外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

表54 Concentrix
(Convergys)外包呼叫中心（外包联络中心）收入（百万美元）及毛利率（2017-2022）

表55 Concentrix (Convergys)企业新动态

表56 Alorica基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

表57 Alorica公司简介及主要业务

表58 Alorica外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

表59 Alorica外包呼叫中心（外包联络中心）收入（百万美元）及毛利率（2017-2022）

表60 Alorica企业新动态

表61 Atento基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

表62 Atento公司简介及主要业务

表63 Atento外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

表64 Atento外包呼叫中心（外包联络中心）收入（百万美元）及毛利率（2017-2022）

表65 Atento企业新动态

表66 Acticall (Sitel)基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

表67 Acticall (Sitel)公司简介及主要业务

表68 Acticall (Sitel)外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

表69 Acticall (Sitel)外包呼叫中心（外包联络中心）收入（百万美元）及毛利率（2017-2022）

表70 Acticall (Sitel)企业新动态

表71 Arvato基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

表72 Arvato公司简介及主要业务

表73 Arvato外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

表74 Arvato外包呼叫中心（外包联络中心）收入（百万美元）及毛利率（2017-2022）

表75 Arvato企业新动态

表76 Sykes Enterprises基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

表77 Sykes Enterprises公司简介及主要业务

表78 Sykes Enterprises外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

表79 Sykes Enterprises外包呼叫中心（外包联络中心）收入（百万美元）及毛利率（2017-2022）

表80 Sykes Enterprises企业新动态

表81 TeleTech基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

表82 TeleTech公司简介及主要业务

表83 TeleTech外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

表84 TeleTech外包呼叫中心（外包联络中心）收入（百万美元）及毛利率（2017-2022）

表85 TeleTech企业新动态

表86 Transcom基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

表87 Transcom公司简介及主要业务

表88 Transcom外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

表89 Transcom外包呼叫中心（外包联络中心）收入（百万美元）及毛利率（2017-2022）

表90 Transcom企业新动态

表91 Serco基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

表92 Serco公司简介及主要业务

表93 Serco外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

表94 Serco外包呼叫中心（外包联络中心）收入（百万美元）及毛利率（2017-2022）

表95 Serco企业新动态

表96 HKT Teleservices基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

表97 HKT Teleservices公司简介及主要业务

表98 HKT Teleservices外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

表99 HKT Teleservices外包呼叫中心（外包联络中心）收入（百万美元）及毛利率（2017-2022）

表100 HKT Teleservices企业新动态

表101 Comdata基本信息、外包呼叫中心（外包联络中心）市场分布、总部及行业地位

表102 Comdata公司简介及主要业务

表103 Comdata外包呼叫中心（外包联络中心）产品规格、参数及市场应用

表104 Comdata外包呼叫中心（外包联络中心）收入（百万美元）及毛利率（2017-2022）

表105 Comdata企业新动态

表106 研究范围

表107 分析师列表

图表目录

图1 外包呼叫中心（外包联络中心）产品图片

图2 全球不同产品类型外包呼叫中心（外包联络中心）市场份额 2021 & 2028

图3 本地部署产品图片

图4 基于云产品图片

图5 全球不同应用外包呼叫中心（外包联络中心）市场份额 2021 & 2028

图6 电信与IT

图7 金融服务和保险业

图8 医疗保健与生命科学

图9 政府和公共

图10 零售和消费品

图11 其他应用

图12 全球市场外包呼叫中心（外包联络中心）市场规模：2017 VS 2021 VS 2028（百万美元）

图13 全球市场外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2028）&（百万美元）

图14 中国市场外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2028）&（百万美元）

图15 中国市场外包呼叫中心（外包联络中心）总规模占全球比重（2017-2028）

图16 全球主要地区外包呼叫中心（外包联络中心）市场份额（2017-2028）

图17 北美（美国和加拿大）外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2028）&（百万美元）

图18 欧洲（德国、英国、法国和意大利等国家）外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2028）&（百万美元）

图19 亚太主要国家/地区（中国、日本、韩国、中国台湾、印度和东南亚）外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2028）&（百万美元）

图20

拉美主要国家（墨西哥和巴西等）外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2028）&（百万美元）

图21 中东及非洲地区外包呼叫中心（外包联络中心）总体规模（2017-2028）&（百万美元）

图22 2021全球前五大厂商外包呼叫中心（外包联络中心）市场份额（按收入）

图23 2021全球外包呼叫中心（外包联络中心）梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额

图24 外包呼叫中心（外包联络中心）中国企业SWOT分析

图25 外包呼叫中心（外包联络中心）产业链

图26 外包呼叫中心（外包联络中心）行业采购模式

图27 外包呼叫中心（外包联络中心）行业开发/生产模式分析

图28 外包呼叫中心（外包联络中心）行业销售模式分析

图29 关键采访目标

图30 自下而上及自上而下验证

图31 资料三角测定