

如何提升抖音带货口碑分和小店评分？

产品名称	如何提升抖音带货口碑分和小店评分？
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

产品详情

抖音的带货口碑真的真的真的很重要，说三遍让你记住！！

要有专人去维护。我建议你们别给买家催收好评，他不给你评论，没关系，要是把差评给推来了，吃不了兜着走。如果你还想要好这个店就要记住我说的咯！！

这一点你们很容易忽略牵扯到商品品质和物流问题的退换货申请，原因都会影响到你的评分。如果用户点错了怎么办？让你的客服主动的去跟用户沟通，问他是不是点错了，确认好了之后，拿着这个凭证时间去找客服[申诉](#)，这样才不会影响到你的评分。

我说的每一个字都很重要，叫做[后台处理](#)

。退换货的速度越快越好，捂客户的消息越快越好。要发货速度越快越好，把单打出来就算你发货，但是你要确定好在四十八小时之内有快递满收的信息，

发错货问题要主动的提前的、及时的、友好的和顾客沟通啊，不管是福利品还是利润品，质量都要好。你买的再便宜，他都会给你差评。人穷十倍多，他不会用你卖的便宜给你好评。

2.一定不要随便挂别人的链接，除非你确定好对方有这个运营能力。

直播间发福利品的时候，主播的话术一定要注意，不要给福利品留下差评，注意在直播间里面又搞好评，会收到弹窗这个度你自己要把握好

这一点非常重要。当你们在挂[精选联盟](#)

链接的时候，一定要刻

意观察你挂的那一条链接的差评情况。这一点

尤其要注意[客服](#)

跟你的用户在沟通的时候，要留下沟通凭证。不管是截图也好，录音也好，你一定要留下来，以防对方给你进行恶意差评。哪怕你把钱给对方退掉，这条差评依旧会再删不掉，只能通过申诉的方式，但是申诉一定一定要有[举证](#)。

当老板们一定要注意了，给你的售后人员制定评分标准，如果达不到扣奖金，奖金该怎么扣，该怎么奖励。

3.一定不要挂质量差的品，如果你还不知道怎么选品怎么看，可以上抖怪兽选。我个人用的比较多的也是这个。每次手动选品好浪费我的时间啊，我就想借助工具选品。