

抖音小店体验分怎么提升？提升体验分的小技巧小细节

产品名称	抖音小店体验分怎么提升？提升体验分的小技巧小细节
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

产品详情

提高客服服务的速度和服务态度;提高物流效率;加强产品品控。提升商品体验分和商品好评率。1、从源头上控制商品质量。

商品体验分主要由用户对商品的评价和质量退货率组成。只有从源头上控制商品质量，保证用户收到的商品完好无损，与商品详情页面和直播间的宣传一致，才能获得好评，降低质量退货率。好评度高，商家体验分数才会高。

2、出现差评及时处理差评对小店的体验分数影响很大，一个差评可能会把维系了很久的店铺分数直接拉低好几个档次，所以，如果真的收到了差评我们尽量让客服去沟通，尽量把差评改成好评。

如果我们店铺订单数量不多，差评沟通无效不能修改，我们可以通过其他的办法，比如，我们可以选择一些高性价比的产品，开设促销活动，来引导用户去给好评，来提高店铺的体验分数。在我们实际操作中发现，至少16个好评，商品体验分才会有所上涨。

如果有特别难缠，多次联系都不愿意改好评，态度恶劣的客户，我们的做法是直接拉黑。在订单详情买家信息处，就有加入黑名单的按钮，点击一下即可

3、把控商家服务质量

商家服务分主要包括人工回复、售后回复、售中及时回复等。

如果订单量大，尽量安排更多的客服人员负责店铺的客服服务质量，包括回复是否及时，用户反馈是否得到合理处理，做好有效沟通，从而维护服务体验。4、物流效率

简单来说，越快发货越好，包装时间、发货速度、商品送达时间等都要把控到位。否则不仅会拉低抖音小店体验分，还会扣除违规积分。可以尽大努力与物流信誉良好的快递公司合作，确保及时发货，减少货物丢失等情况，以维护物流体验分数。

