

昆明朗晴电动定制核酸采样车

产品名称	昆明朗晴电动定制核酸采样车
公司名称	昆明朗晴电动车销售服务有限公司
价格	.00/件
规格参数	是否定制:是 产地:昆明 *高时速:30km/h
公司地址	云南省昆明市官渡区经开区国际汽车城3栋
联系电话	18987568950

产品详情

描述：疫情暴发后，中国采取强有力措施，在较短时间内有效控制了疫情，生产生活秩序得到有序恢复，有效避免了经济遭受更大冲击。同时，中国始终本着公开、透明、负责任态度分享防疫经验，为各国防控疫情作出了重大贡献。疫情防控已进入常态化阶段，疫情防控迫在眉睫,为加快推进核酸检测，满足全球“应检尽检”“愿检尽检”的需求成为关键任务，增加能够灵活部署的移动式核酸检测采样车辆更是成为缓解当前疫情防控压力的重要措施。特别是在出现人员聚集感染病例后，在高风险区为了有效快速地控制病毒传播，当前采用的是筛查的手段，这意味着核酸样本的采集量急剧增加。在提高群众个人卫生防护意识的同时，提高检测率亦是防止疫情进一步扩散的关键。

车顶装有顶置空调，可随意调节车厢温度安装在车内的负压净化装置可将车内空气经无害化处理后排出，为了更有效地保护医务人员的安全车内车窗配有非接触手套，实现医务人员与被检人员的非接触隔离车内标准按照检测实验室、流动实验室等相关行业标准核酸取样检测车参照PCR检测实验室、移动实验室等相关行业标准，结合多年救护车、检测车改装经验，开发了移动核酸检测车。

售后：

1.售后服务细则及措施

(1) 车辆质保期

我司提供的产品将严格按有关产品“三包”规定执行“三包”，终身维护的售后服务。质保期内承诺继续优惠提供维护服务承诺、提供故障排除、技术咨询等售后技术支持服务。

(2) 服务响应时间

1) 在云南有固定的售后服务中心，售后服务响应时间：承诺在质保期内货物出现故障时，应在接到采购单位通知后1小时内作出实质性反应，并在2小时内赶赴现场处理故障，12小时内维修完毕；如不能排除

故障，在24小时内提供不低于原设备标准的替代品。提供至少每三个月一次巡检服务。

2) 质保期内实行“三包”服务，如出现质量问题，生产厂家负责修复、更换或退货，并承担由此发生的一切费用；质保期外：质保期外免费（交通费等）上门维修，免收维修费。

我司按以下标准，提供服务响应时间

易损件 2小时

- 1、易损件更换—容易损耗的零件，如灯泡、、轮胎、制动块等；
- 2、常见故障排除—维修手册中列出的一般故障检修。

一般问题 12小时

除易损、易耗件外，其它影响正常行驶的零件更换及检修。

疑难问题 24小时

电池组（电池串）更换、电机更换、控制器三电零件以及需公司组织分析并提供技术方案或现场排查的属于疑难问题范围。

(3)定期回访：

车辆交付两周内我公司进行回访，了解产品使用情况及时提供服务；之后每3个月做一次回访工作，了解车辆运营问题，识别车辆运行风险并进行预防，并提醒用户及时进行定期检查和保养。

我公司每年的法定节假日（如：春节、五一、十一、元旦等）应安排人员值班，并提供采购人所需要的特定的技术支持（含节假日现场技术服务工作）。

本地化服务支持：生产厂家承诺，所购车辆的维修、保养服务均由生产厂家当地特约维修服务站到场（上门）进行服务。定期进行检修服务、事故报险服务以及专人管理服务；大限度解决客户的困难，减少客户用车的顾虑。

(4)问题产品替换方案：

我公司生产的电动车，在质量期内实行“三包”服务，质保期从用户购车之日起开始计算，整车保修期为参阅《保养及保修手册》上内容。在用户遵照《用户手册》中各项规定的前提下，确因材料、制造加工、装配不当等产品质量问题引起的故障，经“售后服务部”或“服务站”进行鉴定后，一律给予免费修理；如发生无法修理的质量问题，经鉴定后给予更换合格的零件或总成，免于收取一切材料费用、人工费用、上门费用；如经修理和更换零件或总成处理后仍然达不到产品主要技术性能指标的，若用户提出书面换车要求，经“售后服务部”鉴定确认，可由经销单位办理换车。

售后：

我司提供的产品将严格按有关产品“三包”规定执行“三包”，本次投标车型产品，1年质保。终身维护的售后服务。若我公司产品中标，质保期内承诺继续优惠提供维护服务承诺、提供故障排除、技术咨询等售后技术支持服务。

1) 在云南红河有固定的售后服务中心，售后服务响应时间：承诺在质保期内货物出现故障时，应在接到采购单位通知后1小时内作出实质性反应，并在2小时内赶赴现场处理故障，12小时内维修完毕；如不能

排除故障，在24小时内提供不低于原设备标准的替代品。提供至少每三个月一次巡检服务。