

海外呼叫中心外包-英语客服外包

产品名称	海外呼叫中心外包-英语客服外包
公司名称	北京九五太维资讯有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:九五太维
公司地址	北京市朝阳区酒仙桥路10号B28楼三层
联系电话	4006789958 19520019578

产品详情

互联网的发展越来越多的人选择通过网上购物来满足生活的需求，不少商家看准开淘宝网店这个肥美的行业开起了网店。网店的数量越来越多，网店客服明显满足不了市场需求，专业客服人员的短缺让网店主处在客服的困境中。

2013年，九五太维的英语呼叫中心基地设在菲律宾的首都马尼拉市中心部的商业区Ortigas City。

形式：集团自建呼叫中心职场，由北京统一管理；

坐席数：Office：100席，远程坐席：200席。

九五太维英语客服外包的优势，如下所示：

1、同一个商务对接窗口

只需联系北京的销售负责人，即可享受多种语言的一站式服务；

客服培训、业务对接及数据汇报均可支持中文沟通服务；

可选国内或海外公司进行签约服务。

2、不断追求成本优势

综合运用职场坐席和远程居家坐席，保证在任何情况下客户业务都能顺利进行；

九五太维自主研发的智能CRM管理系统、AI智能自动应答系统，同样适用于英文业务环境。

3、安全安心的运营品质

坐席、机房、监控、门禁等安全设施均有北京总部设计并管理；

采用信息安全管理国际标准ISO27001，我们提供安全、有保障并且符合国际标准的优质服务；

菲律宾职场凭借近十年的运营经验，服务超100家客户，客户遍布制造、IT、教育等众多行业。

客户类型：大型工具类制造企业

服务类型：客服外包

服务内容：专业及民用产品的客服中心，在疫情期间，以菲律宾成熟的运营经验及丰富的人才储备，一个月内规模扩充近100人，成功应对了季节性繁忙期的同时积累了优秀的客服人员，繁忙期结束后，仍持续提供优质的呼叫服务。