

抖音小店带货口碑分补救法

产品名称	抖音小店带货口碑分补救法
公司名称	海口龙华区鹏锐优商贸商行
价格	1.00/件
规格参数	
公司地址	海南省海口市龙华区明月路14号天宜大厦A514房
联系电话	15138949894 15038273807

产品详情

在抖音开小店的朋友应该都知道平台对于店铺管理这一方面是比较严的，平台对于4.0以下的店铺是会关闭进入精选联盟的机会，只要平台一旦禁止小店进入联盟，等于给小店关了禁闭。

3.5以下的评分，平台直接关闭店铺。我们一定要维护好小店的评分，评分越高，小店的权重越高，平台给它推荐的流量也会越多。所以大家开店时一定要注意小店的评分情况。

我接下来给大家分享一下怎么提升店铺评分，大家可以收藏一下，你总会用到这些东西的。

在抖店没有改抖音小店的评分计算规则

抖音小店的评分主要有商品体验分，物流体验分，服务体验分三部分组成。

商品体验分权重占比42.5%，物流体验分权重占比20%，服务体验分权重占比37.5%。

商品体验分扣分主要是，商品差评率，品质退货率

物流体验分平台要求48小时发货，3天揽件，还有就是订单时长。

服务体验分包括:投诉，售后纠纷，3分钟回复率，退款时长，退换货时长。

规则之前，我们是跟顾客进行电话沟通，让顾客修改评价。自从抖音禁止二次修改评价之后，那么现在让顾客改评价这个方法已经不能实现了。