

# 汕头专利订单平台 香椽树专利智慧平台

产品名称	汕头专利订单平台 香椽树专利智慧平台
公司名称	苏州香椽树网络科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	苏州市高新区集成电路创新中心
联系电话	19952793236 19952793236

## 产品详情

企业视频展播，请点击播放

视频作者：苏州香椽树网络科技有限公司

苏州香椽树网络科技有限公司创立于2019年，位于苏州市集成电路创新中心。公司专注于知识产权管理平台建设与开发，研发了以“云计算+大数据+AI”技术为依托的“香椽树专利智慧平台”为企事业单位、解决专利管理及提交流程冗杂的问题，提供一站式智慧专利管理云服务，颠覆传统，让专利代理机构有效运营，持续增值。

**【系统设置】** 代理人电话变更，著录项目变更代理机构，代理人电话也要新增变更吗？

变更代理机构，建议客户将代理人变更代理信息（姓名、证号、电话）填写完整，避免审查员可能下发补正通知书，影响专利审查进度。

**【文件管理】** 关于文件制作会遇到的错误。

在专利文件中明明上传了专利委托书，验证签名时却说“代理委托书未上传代理委托扫描件”。可排查在专利文件包里红框处是否是“专利代理委托书”。

提交外观设计专利时图片尺寸有问题。可将图片导进Photoshop调整图像大小。保证图片尺寸在165\*245mm，专利订单平台，分辨率在300以下即可。

提交CPC文件包时出现以下提示。这是属于CPC专利文件包出现错误，文件包里的总文件夹名称应是由32位数组成。

使用CPC包提交专利时显示“正由另一进程使用，因此该进程无法访问此文件”。查看文件包是否在其他应用程序中打开，关闭此应用后，等待一会儿，刷新界面后重新提交。

遇到以上问题，可以仔细查看请求书是否填写有误，委托书是否上传正确。

提交外观设计专利时，出现“视图名称应当以规范视图命名”。cpc同样的情况也是有一样的提示，是可以继续签名提交的。

苏州香橼树网络科技有限公司创立于2019年，位于苏州市集成电路创新中心。公司专注于知识产权管理平台建设与开发，研发了以“云计算+大数据+AI”技术为依托的“香橼树专利智慧平台”，为企事业单位、解决专利管理及提交流程冗杂的问题，提供一站式智慧专利管理云服务，颠覆传统，让专利代理机构有效运营，持续增值。

香橼树专利提交管理系统常见问题解答

#### 【文件管理】

问：新申请通过cpc包上传至系统，由于申请人未费减，机构撤回专利申请后，申请人的费减备案合格后，机构重新提交原cpc包，提示文件已存在，如何操作？

答：重新导出文件。

#### 【文件管理】

问：文件制作提交提示pdf尺寸不符合规范，如何处理？

答：将pdf文件的尺寸修改为A4尺寸。

#### 【文件管理】

问：新申请制作中申请人的地址存在重复的省市，提交报错，如何处理？

答： 点击修改，在地址中删除重复省市信息。

如填写正确，系统显示报错不能提交，先选择其他可以提交的地址，待受理通知书下发后，主动提交意见陈述书，告知审查员正确地址。

香橼树专利智慧平台服务保障体系

## 1、用户信息数据安全

平台不授权员工接触用户账户信息数据，定期对员工进行数据安全相关法律法规的培训。

## 2、敏感信息安全验证

平台提供用户敏感信息安全验证机制，所有敏感信息在用户端通过安全控件输入，并直接提交给平台后端企业接口进行验证、核对。

## 3、系统开放机制

支持通用标准协议(如HTTPS)和通用标准数据格式(如JSON)，支持与内部系统进行对接，对内部系统进行防护，避免业务高峰冲击内部系统。

## 4、系统安全

全程支持SSL加密安全连接，禁止信息传输过程被监听，独立加密算法，确保协议安全靠谱与信息完整。业内专门安全团队24小时监测、扼杀每一个微小的恶意试探。

汕头专利订单平台-香橼树专利智慧平台(在线咨询)由苏州香橼树网络科技有限公司提供。苏州香橼树网络科技有限公司位于苏州市高新区集成电路创新中心。在市场经济的浪潮中拼搏和发展，目前香橼树专利智慧平台在软件开发中享有良好的声誉。香橼树专利智慧平台取得全网商盟认证，标志着我们的服务和管理水平达到了一个新的高度。香橼树专利智慧平台全体员工愿与各界有识之士共同发展，共创美好未来。