

视频号小店问题集|鸿石传媒

产品名称	视频号小店问题集 鸿石传媒
公司名称	杭州鸿石文化创意有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市钱塘区8号大街1号3幢（东楼）一层102室（注册地址）
联系电话	13073622632 13073622632

产品详情

1、那如果有退货退款这种应该怎么处理呢？

退换货有用户可以点击售后，国家规定7天无条件退货，视频号小店目前是15天售后期限。如果用户收到货不点击确认收货，系统在15天内自动确认收货。如果用户确认收货后有一个售后期限15天，这期间资金冻结不可提现。售后期限过后解冻资金。也就是说资金回收zui快得15天+快递时间2-5天；zui长资金回收时间15+15+快递时间。

2、请问一下，视频号小店目前没有运费险吗？

目前是没有运费险这个功能。

3、内容运营类目用什么申请通过？

用软件开发，软件运营相关营业执照即可