

# 厦门泉州漳州莆田福州潮州汕头龙岩三明宁德南平物业家政环卫园林绿化市政生活垃圾分类招投标资质

产品名称	厦门泉州漳州莆田福州潮州汕头龙岩三明宁德南平物业家政环卫园林绿化市政生活垃圾分类招投标资质
公司名称	厦门志在必德管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	厦门市思明区前埔社区前村499号205室之一（注册地址）
联系电话	15259245875 13306039715

## 产品详情

厦门泉州漳州莆田福州潮州汕头龙岩三明宁德南平物业家政环卫园林绿化市政生活垃圾分类招投标资质

物业服务认证物业服务认证，是通过对物业组织服务能力、服务过程的控制、服务绩效的综合评价，促进物业组织建立职业化、规范化、专业化管理，向公众证明自身能力，向同行证明自身的服务水平的方式之一。物业服务认证依据相关要求分为：达标、三星级、四星级、五星级。

物业服务认证的作用

1. 运用规范化的服务模式提高物业组织的服务能力；

2. 寻求服务技术活动的隐患和不足，保证自身管理风险；

3. 向公众证明自身服务能力，提高市场竞争力；

4. 响应相关主管机构倡导，进一步寻求更多资金帮助。

#### 物业服务认证需要的资料

1. 必须是提供物业服务的组织，中国企业持有工商行政管理部门颁发的营业执照；国外企业持有有关部门的登记注册证明；2. 企业合法经营、近一年内没有发生过重大质量事故；3.

符合国家标准、行业标准、企业标准及其补充的技术要求；4. 企业简介及现有员工数；5.

企业供销方面的资料；6. 企业人力资源方面的资料；7. 企业硬件方面的资料；8.

包含管理手册和程序文件在内的一、二、三级文件；9. 企业计量及检测设备有检定报告；10.

特种设备的年检记录；11. 特殊工种的上岗证书12. 管理评审、内部审核、客户满意度13.

服务提供流程图等

#### 物业服务认证的意义

1.有利于加强企业内部的管理能力，让管理制度更加规范化通过物业服务认证，形成系统化和规范化的管理制度。明确内部职责，使各个部门都能严格按照认证规定的要求和流程运作，强化企业的服务能力，优化企业的管理制度。2.有利于企业改进和降低成本，提高客户满意度帮助企业走上环保经济型路线，有效降低经营成本，改进客户满意度。改善环境并提高维护能力，进而提升公司形象。3.为企业提供科学有效的管理指南通过物业服务认证，强化员工的服务意识，提高企业人员的综合素质。加强员工的自主性，提高整体服务水平。

## 02PART质量管理体系

\*\*\*化组织（ISO）于1979年成立了质量管理和\*\*\*技术委员会（TC176），负责制定质量管理和\*\*\*标准。ISO9001标准是世界上许多经济发达国家质量管理实践经验的科学总结，且适用于各种类型,不同规模和提供不同产品的组织。实施ISO9001标准，可以促进组织质量管理体系的改进和完善，对提高组织的管理水平能够起到良好的作用。ISO9001是迄今为止世界上成熟的质量框架，全球有161个国家/地区的超过75万家组织正在使用这一框架。ISO9001不仅为质量管理体系，也为总体管理体系设立了标准。它帮助各类组织通过客户满意度的改进、员工积极性的提升以及持续改进来获得成功。

### 建立质量管理体系的好处

1.帮助您的管理者提高组织绩效，将不使用管理体系的竞争对手抛于身后。

2.认证将提高您组织的品牌信誉，而且可以成为有用的促销工具。

3.相关证据表明，那些投资于质量管理体系并通过认证的公司，可以获得包括运营效率提高、销量增长、资产回报率上升以及利润率提高在内的多项财务效益。

4.质量管理体系的评估侧重于运营流程,这鼓励组织提高产品和服务的质量,有助于减少浪费和客户投诉。

5.ISO9001确保沟通改善，从而增加员工的参与意识。持续的评估访问能更快地突出技能短缺，并揭露团队协作问题。

### 03PART环境管理体系

ISO14001是关于环境管理方面的一个体系标准，它是融和世界上许多发达国家在环境管理方面的经验于一身，而形成的一套完整的、科学的、操作性强的体系标准。标准要求对企业生产全过程进行有效控制，从\*初的设计到\*终的产品及服务，都考虑减少污染的产生、排放和对环境的影响。通过设定建立目标、指标、管理方案对重要环境因素进行控制，达到减少或完全避免污染物超标排放，从而节省支出，降低成本，获得显著的经济效益。

## 建立环境管理体系的好处

- 1、节能降耗，降低成本；
  - 2、提高企业的管理水平；
  - 3、塑造良好的企业形象；
  - 4、在国际贸易中冲破绿色壁垒；
  - 5、有利于企业良性和长期发展。
- 04PART职业健康安全管理体系

职业健康安全管理体系标准是以系统安全的思想为核心，采用系统、结构化的管理模式，为组织提供一种科学、有效的职业健康安全管理和指南。是国际上继ISO9001质量管理体系标准和ISO14001环境管理体系标准后\*\*\*\*关注的又一管理标准。其目的是依据近代管理科学理论制定的管理标准来规范企业的职业健康安全管理工作，促进企业建立职业健康安全管理体系，预防、控制事故的发生，保障企业劳动者和相关方的安全与健康。

## 建立职业健康安全管理体系的好处

- 1、减少企业经营的职业安全卫生风险；
- 2、预防人身伤亡事故和职业病的发生，降低直接或间接损失；
- 3、更大程度地符合当地法律法规的要求；
- 4、改善企业与员工、公众、政府及非政府机构之间的关系；
- 5、达到\*\*\*\*，建立国际公信力；
- 6、消除贸易壁垒，扩大市场份额。

## 05 PART 企业AAA信用认证

1.AAA级信用企业/招投标 AAA 级信用企业

2.AAA 级资信企业

3.AAA级重合同守信用企业

4.AAA级质量服务诚信单位

5.AAA 级诚信经营示范单位

6.中国诚信企业家

7.中国诚信经理人

8.AAA 级诚信供应商

9.AAA 级重服务守信用

## 10.AAA 级重质量守信用

### 06 PART ISO20000和ISO27001【加分或控标证书】

事件管理、业务连续性管理、信息资产管理等方面，大多数的企业都会选择将ISO20000 与ISO27001 认证项目一同实施，使两套体系间的互补特性得到充分发挥，更全面更规范的控制公司的服务运维体系与安全管理。

### 07 PART 诚信管理体系认证【加分】

GB/T 31950:2015，本标准规定了企业诚信管理的原则和建立企业诚信管理体系的过程方法,从策划、支持过程、管理实现、检查与分析 and 持续改进几个方面,阐述了企业诚信管理体系从构建、实施、运行到审核的实现方法。

### 08 PART SA8000社会责任管理体系【加分】

ISO 26000-2010提供了通用的报告原则和框架，组织依据这些国际规则进行报告披露，将有效增加报告的

透明度，从而增加利益相关方的信心。

## 09 PART 人员证书

1. 物业企业经理

2. 物业项目经理

3. 保安员

4. 消防设施操作员

## 10 PART 物业荣誉证书

**\*\*物业公司【加分】**

**楼宇优质服务【加分】**



全国物业管理综合实力\*\*企业【加分】

质量服务信誉AAA企业【加分】

国家\*\*\*\*诚信企业【加分】

全国物业示范企业【加分】

省级优秀物业管理企业【加分】

另外还有一些认证项目物业企业也可以选择办理

能源管理体系认证证书

五星级售后服务体系认证证书

业务连续性管理体系认证证书

企业诚信管理体系认证证书

标准化良好行为证书

公共环境灭菌消毒作业服务

物业服务体系认证证书

反贿赂管理体系认证证书

合规管理体系认证证书

安保服务体系认证证书

服务质量评价体系认证证书

供应商综合实力评价体系认证证书

培训管理体系认证证书

知识产权管理体系认证证书

七星售后服务成熟度评价认证

养老服务认证

顾客满意度测评服务认证

设备维修保养服务认证

履约能力测评认证

供应链安全管理体系认证

卓越绩效管理体系认证

感谢您的阅读，上文所提及的一些认证证书，都是物业公司经营过程中可以申报的，门槛不是特别高，但是申报维护需要一定的成本，如果需要了解详细的办理流程以及费用，欢迎私信交流！