

提升WMS仓储管理系统用户体验满意度从哪些方面入手

产品名称	提升WMS仓储管理系统用户体验满意度从哪些方面入手
公司名称	广州锐成科技有限公司
价格	20000.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区宦溪西路18号万富商业大厦212
联系电话	18529116765 18529116765

产品详情

现在市场上有很多软件，大多数软件给用户体验效果不好，包括WMS仓库管理系统也会有很多客户抱怨没有解决实际问题，那么如何改进呢WMS仓储管理系统用户体验效果应从哪些方面入手？

首先要明白，在企业级应用软件市场上，客户并不等于用户。用户，简单地说，购买系统的人不是使用系统的人。从某种意义上说，企业级软件产品的用户是产品的最终用户，通过产品实现日常工作，而客户不一定是软件的用户。客户关注的是企业应用软件来提高效率和降低成本。大多数应用软件功能丰富，软件供应商也在不断增加功能，以反映其强大的软件。因此，从企业的角度来看，我们应该提高软件功能的丰富性，让仓库降低成本，增强客户体验。

其次，从产品设计的角度来看，用户体验可能不是企业的用户体验“刚需”，比如WMS注重过程控制、过程管理、仓库资源控制。从成本的角度来看，供应商的成本非常巨大，艺术设计、交互设计、前端页面效果等都需要更大的成本。此外，企业的个性化需求需要开发和满足，不能让更多的人像个人应用软件一样分担成本，这些原因是阻碍企业应用软件有更好的用户体验。

第三，从产部本身出发，降低仓库管理系统的采购开发成本，提高用户对仓库管理系统的满意度。

从以上不难看出，要想提升用户对仓库管理系统的体验，首先要从系统功能和仓库管理成本上降低。