

# 专利智能管理 苏州香橼树网络科技

产品名称	专利智能管理 苏州香橼树网络科技
公司名称	苏州香橼树网络科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	苏州市高新区集成电路创新中心
联系电话	19952793236 19952793236

## 产品详情

企业视频展播，请点击播放

视频作者：苏州香橼树网络科技有限公司

发包方？

答：项目信息的发布者、出资方，属于交易关系中的买方。

接包方？

答：针对项目需求提供服务的代理机构，属于交易关系中的卖方。

承接人？

答：被发包方选中承接当前项目的代理机构，也是项目款的收款人。

托管项目资金？

答：发包方在选定承接人的时候，需要注入一笔项目约定金额的资金，这笔资金是双方商议的项目款，会在发包方确认付款前，托管在香橼树订单平台的平台上。它有以下特性：不经承接人同意，计划项目款不能退回发包方帐户；不经发包方同意，计划项目款无法支付给承接方；发生争议时，通过争议流程来解决计划项目款的归属。

争议？

答：在项目开发过程中，双方对项目验收和付款问题无法达成一致的情况，称为争议。

管理员？

答：了解项目计划，专利智能管理，协调争议，为争议提出解决方案，并执行争议解决方案的人，由本公司客服人员担当。

香橼树专利提交管理系统问答

【系统设置】

问：香橼树登录密码如何修改？

答：登录系统后的点击右上角的向下箭头，会出现修改密码选项。

【系统设置】

问：分公司账号中能否新增不同的流程员账号？区分案子是由哪个流程提交。

答：可以，在分公司账号文件管理可以看见专利文件的上传人。

【系统设置】

问：机构总账号的代理人数据统计信息为什么会出现非本机构代理人的数据？

答：本机构的专利案卷变更至其他代理机构，多国系统上的信息随之变更，我们系统会同步变更后的多国信息。

如何与发包方联系？

答：接包方付费竞标后，可以直接查看发包方留下的联系方式，与之联系。

如何判断是否承接到了项目？

答：一旦发包方选中您承接项目，您将收到邮件提示信息（注册时请确保邮箱真实常用，以免错过重要信息）。此时，您需要登录网站查看项目，确定发包方已经注入的资金是否与约定的相符，如果有异议，请及时与发包方联系，以免耽误项目进度，影响您的信誉。

什么情况下可以退还竞标费？

答：会员投诉项目，经管理员核实后确认为违规项目时，此项目的所有竞标费将全数退回，并且关闭发包方帐号。平台仅退还经认定为违规项目的竞标费。

什么是违规项目？

答：假联系方式或违规需求的项目。

什么是服务收费？

答：香橼树订单平台服务费仅指发包方会员通过平台托管方式向接包方会员支付项目款时，香橼树订单平台针对此行为收取的一定比例服务费。

当前香橼树订单平台服务费为“成功支付金额”的2%。将来如有变更，网站会提前一个月在站内显著位置作出相应公告。

专利智能管理-苏州香橼树网络科技由苏州香橼树网络科技有限公司提供。苏州香橼树网络科技有限公司是一家从事“专利提交系统,专利管理系统,专利年费监控”的公司。自成立以来，我们坚持以“诚信为本，稳健经营”的方针，勇于参与市场的良性竞争，使“香橼树”品牌拥有良好口碑。我们坚持“服务至上，用户至上”的原则，使香橼树专利智慧平台在软件开发中赢得了客户的信任，树立了良好的企业形象。特别说明：本信息的图片和资料仅供参考，欢迎联系我们索取准确的资料，谢谢！