

# 全球与中国呼叫中心的人工智能市场“十四五”规划与投资规模预测报告2022-2028年

产品名称	全球与中国呼叫中心的人工智能市场“十四五”规划与投资规模预测报告2022-2028年
公司名称	智信中科（北京）信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区汤立路218号1层
联系电话	010-84825791 18311257565

## 产品详情

全球与中国呼叫中心的人工智能市场“十四五”规划与投资规模预测报告2022-2028年

mm&mm鸿\*\*mmm晟&mmm信\*\*mmm合&mmm研\*\*mmm究&mmm院\*\*mmmmmm

【全新修订】：2022年8月

【报告价格】：[纸质版]:6500元 [电子版]:6800元 [纸质+电子]:7000元 (可以优惠)

【服务形式】：文本+电子版+光盘

【联系人】：马小姐

【撰写单位】：鸿晟信合研究网

【目录链接】：<https://www.hsiti.com/>

本文研究全球及中国市场呼叫中心的人工智能现状及未来发展趋势，侧重分析全球及中国市场的主要企业，同时对比北美、欧洲、中国、日本、东南亚和印度等地区的现状及未来发展趋势。2021年全球呼叫中心的人工智能市场销售额达到了亿美元，预计2028年将达到亿美元，年复合增长率（CAGR）为%（2022-2028）。地区层面来看，中国市场在过去几年变化较快，2021年市场规模为百万美元，约占全球的%，预计2028年将达到百万美元，届时全球占比将达到%。呼叫中心正在使用人工智能来有效地预测消费者行为，洞察客户旅程，并设想他们未来的行为和对特定行动的反应。呼叫中心的人工智能也用于自助服务功能，以解决客户的日常互动和查询。本文重点分析在全球及中国有重要角色的企业，分析这些企业呼叫中心的人工智能产品的市场规模、市场份额、市场定位、产品类型以及发展规划等。主要企业包括：Artificial Solutions Conversica EdgeVerve Systems Limited Five9 Google Oracle Corporation IBM Corporation Jio Haptik Technologies Limited Kore.ai Avaamo NICE Incontact Avaya Nuance Communications Observe.AI

Pypestream Rulai Amazon Web Services SAP SE Creative Virtual Smart Action  
Company Talkdesk Twilio Call Center Studio Convoso Artefact VoiceBase  
Inbenta Technologies EPRO TELECOM Thrio Bright

Pattern按照不同产品类型，包括如下几个类别： 本地部署

基于云按照不同应用，主要包括如下几个方面： 智能客服机器人 智能质检 智能导航

智能分析重点关注如下几个地区： 北美 欧洲 中国 南美 中东及非洲本文正文共8

章，各章节主要内容如下：第1章：报告统计范围、产品细分及全球总体规模及增长率等数据，2017-2028年；第2章：全球不同应用呼叫中心的人工智能市场规模及份额等；第3章：全球呼叫中心的人工智能主要地区市场规模及份额等；第4章：全球范围内呼叫中心的人工智能主要企业竞争分析，主要包括呼叫中心的人工智能收入、市场份额及行业集中度分析；第5章：中国市场呼叫中心的人工智能主要企业竞争分析，主要包括呼叫中心的人工智能收入、市场份额及行业集中度分析；第6章：全球呼叫中心的人工智能主要企业基本情况介绍，包括公司简介、呼叫中心的人工智能产品、呼叫中心的人工智能收入及新动态等；第7章：行业发展机遇和风险分析；第8章：报告结论。正文目录1 呼叫中心的人工智能市场概述

1.1 呼叫中心的人工智能市场概述 1.2 不同产品类型呼叫中心的人工智能分析 1.2.1

本地部署 1.2.2 基于云 1.3 全球市场不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额对比（2017

VS 2021 VS 2028） 1.4 全球不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额及预测（2017-2028）

1.4.1 全球不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额及市场份额（2017-2022） 1.4.2

全球不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额预测（2023-2028） 1.5

中国不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额及预测（2017-2028） 1.5.1

中国不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额及市场份额（2017-2022） 1.5.2

中国不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额预测（2023-2028） 2 不同应用分析 2.1

从不同应用，呼叫中心的人工智能主要包括如下几个方面 2.1.1 智能客服机器人 2.1.2

智能质检 2.1.3 智能导航 2.1.4 智能分析 2.2

全球市场不同应用呼叫中心的人工智能销售额对比（2017 VS 2021 VS 2028） 2.3

全球不同应用呼叫中心的人工智能销售额及预测（2017-2028） 2.3.1

全球不同应用呼叫中心的人工智能销售额及市场份额（2017-2022） 2.3.2

全球不同应用呼叫中心的人工智能销售额预测（2023-2028） 2.4

中国不同应用呼叫中心的人工智能销售额及预测（2017-2028） 2.4.1

中国不同应用呼叫中心的人工智能销售额及市场份额（2017-2022） 2.4.2

中国不同应用呼叫中心的人工智能销售额预测（2023-2028） 3 全球呼叫中心的人工智能主要地区分析

3.1 全球主要地区呼叫中心的人工智能市场规模分析：2017 VS 2021 VS 2028 3.1.1

全球主要地区呼叫中心的人工智能销售额及份额（2017-2022年） 3.1.2

全球主要地区呼叫中心的人工智能销售额及份额预测（2023-2028） 3.2

北美呼叫中心的人工智能销售额及预测(2017-2028) 3.3

欧洲呼叫中心的人工智能销售额及预测(2017-2028) 3.4

中国呼叫中心的人工智能销售额及预测(2017-2028) 3.5

南美呼叫中心的人工智能销售额及预测(2017-2028) 3.6

中东及非洲呼叫中心的人工智能销售额及预测(2017-2028) 4 全球呼叫中心的人工智能主要企业分析

4.1 全球主要企业呼叫中心的人工智能销售额及市场份额 4.2

全球主要企业总部、主要市场区域、进入呼叫中心的人工智能市场日期、提供的产品及服务 4.3

全球呼叫中心的人工智能主要企业竞争态势 4.3.1 呼叫中心的人工智能行业集中度分析：全球  
Top 5 厂商市场份额 4.3.2

全球呼叫中心的人工智能梯队、第二梯队和第三梯队企业及市场份额 4.4

新增投资及市场并购活动 4.5 呼叫中心的人工智能企业SWOT分析5

中国呼叫中心的人工智能主要企业分析 5.1

中国呼叫中心的人工智能销售额及市场份额（2017-2022） 5.2 中国呼叫中心的人工智能Top 3与Top

5企业市场份额6 呼叫中心的人工智能主要企业分析 6.1 Artificial Solutions 6.1.1 Artificial

Solutions公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 6.1.2 Artificial

Solutions呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 6.1.3 Artificial

Solutions呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 6.1.4 Artificial

Solutions公司简介及主要业务 6.2 Conversica 6.2.1

Conversica公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手	6.2.2
Conversica呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.2.3
Conversica呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.2.4
Conversica公司简介及主要业务	6.3
EdgeVerve Systems Limited	6.3.1
EdgeVerve Systems Limited公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手	6.3.2
EdgeVerve Systems Limited呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.3.3
EdgeVerve Systems Limited呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.3.4
EdgeVerve Systems Limited公司简介及主要业务	6.4
Five9	6.4.1
Five9公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手	6.4.2
Five9呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.4.3
Five9呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.4.4
Five9公司简介及主要业务	6.5
Google	6.5.1
Google公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手	6.5.2
Google呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.5.3
Google呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.5.4
Google公司简介及主要业务	6.6
Oracle Corporation	6.6.1
Oracle Corporation公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手	6.6.2
Oracle Corporation呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.6.3
Oracle Corporation呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.6.4
Oracle Corporation公司简介及主要业务	6.7
IBM Corporation	6.7.1
IBM Corporation公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手	6.7.2
IBM Corporation呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.7.3
IBM Corporation呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.7.4
IBM Corporation公司简介及主要业务	6.8
Jio Haptik Technologies Limited	6.8.1
Jio Haptik Technologies Limited公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手	6.8.2
Jio Haptik Technologies Limited呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.8.3
Jio Haptik Technologies Limited呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.8.4
Jio Haptik Technologies Limited公司简介及主要业务	6.9
Kore.ai	6.9.1
Kore.ai公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手	6.9.2
Kore.ai呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.9.3
Kore.ai呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.9.4
Kore.ai公司简介及主要业务	6.10
Avaamo	6.10.1
Avaamo公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手	6.10.2
Avaamo呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.10.3
Avaamo呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.10.4
Avaamo公司简介及主要业务	6.11
NICE Incontact	6.11.1
NICE Incontact基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.11.2
NICE Incontact呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.11.3
NICE Incontact呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.11.4
NICE Incontact公司简介及主要业务	6.12
Avaya	6.12.1
Avaya基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.12.2
Avaya呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.12.3
Avaya呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.12.4
Avaya公司简介及主要业务	6.13
Nuance Communications	6.13.1
Nuance Communications基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.13.2
Nuance Communications呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.13.3
Nuance Communications呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.13.4
Nuance Communications公司简介及主要业务	6.14
Observe.AI	6.14.1
Observe.AI基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.14.2
Observe.AI呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.14.3
Observe.AI呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.14.4

Observe.AI公司简介及主要业务	6.15	Pypestream	6.15.1
Pypestream基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.15.2		
Pypestream呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.15.3		
Pypestream呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.15.4		
Pypestream公司简介及主要业务	6.16	Rulai	6.16.1
Rulai基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.16.2		
Rulai呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.16.3		
Rulai呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.16.4		
Rulai公司简介及主要业务	6.17	Amazon Web Services	6.17.1
Amazon Web Services基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.17.2	Amazon	
Amazon Web Services呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.17.3	Amazon Web	
Amazon Web Services呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.17.4	Amazon Web	
Amazon Web Services公司简介及主要业务	6.18	SAP SE	6.18.1
SAP SE基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.18.2	SAP	
SAP SE呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.18.3	SAP	
SAP SE呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.18.4	SAP	
SAP SE公司简介及主要业务	6.19	Creative Virtual	6.19.1
Creative Virtual基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.19.2	Creative	
Creative Virtual呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.19.3	Creative	
Creative Virtual呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.19.4	Creative	
Creative Virtual公司简介及主要业务	6.20	Smart Action Company	6.20.1
Smart Action Company基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.20.2	Smart	
Smart Action Company呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.20.3	Smart Action	
Smart Action Company呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.20.4	Smart Action	
Smart Action Company公司简介及主要业务	6.21	Talkdesk	6.21.1
Talkdesk基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.21.2		
Talkdesk呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.21.3		
Talkdesk呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.21.4		
Talkdesk公司简介及主要业务	6.22	Twilio	6.22.1
Twilio基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.22.2		
Twilio呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.22.3		
Twilio呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.22.4		
Twilio公司简介及主要业务	6.23	Call Center Studio	6.23.1
Call Center Studio基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.23.2	Call Center	
Call Center Studio呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.23.3	Call Center	
Call Center Studio呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.23.4	Call Center	
Call Center Studio公司简介及主要业务	6.24	Convoso	6.24.1
Convoso基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.24.2		
Convoso呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.24.3		
Convoso呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.24.4		
Convoso公司简介及主要业务	6.25	Artefact	6.25.1
Artefact基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.25.2		
Artefact呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.25.3		
Artefact呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.25.4		
Artefact公司简介及主要业务	6.26	VoiceBase	6.26.1
VoiceBase基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.26.2		
VoiceBase呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.26.3		
VoiceBase呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.26.4		
VoiceBase公司简介及主要业务	6.27	Inbenta Technologies	6.27.1
Inbenta Technologies基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.27.2		
Inbenta Technologies呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.27.3	Inbenta	

Technologies呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.27.4	Inbenta
Technologies公司简介及主要业务	6.28	EPRO TELECOM
TELECOM基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.28.1	EPRO
TELECOM呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.28.2	EPRO
TELECOM呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.28.3	EPRO
TELECOM公司简介及主要业务	6.29	Thrio
Thrio基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.29.1	
Thrio呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.29.2	
Thrio呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.29.3	
Thrio公司简介及主要业务	6.30	Bright Pattern
Pattern基本信息、呼叫中心的人工智能生产基地、总部、竞争对手及市场地位	6.30.1	Bright
Pattern呼叫中心的人工智能产品及服务介绍	6.30.2	Bright
Pattern呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）	6.30.3	Bright
Pattern公司简介及主要业务	6.30.4	Bright
7 行业发展机遇和风险分析	7.1	呼叫中心的人工智能
行业发展机遇及主要驱动因素	7.2	呼叫中心的人工智能
行业发展面临的风险	7.3	呼叫中心的人工智能
行业政策分析	8	研究结果
研究方法	9	研究方法
数据来源	9.1	数据来源
9.2.1 二手信息来源	9.2.1	数据来源
9.2.2 一手信息来源	9.2.2	数据来源
9.3 数据交互验证	9.3	数据来源
9.4	9.4	数据来源
免责声明		表1 本地部署主要企业列表
表格目录		表2 基于云主要企业列表
表1 本地部署主要企业列表		表3
表2 基于云主要企业列表		表3
表3		表3
全球市场不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额及增长率对比（2017 VS 2021 VS 2028）&（百万美元）		表4
表4		表4
全球不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额列表（2017-2022）&（百万美元）		表5
表5		表5
全球不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额市场份额列表（2017-2022）		表6
表6		表6
全球不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额预测（2023-2028）&（百万美元）		表7
表7		表7
全球不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额市场份额预测（2023-2028）		表8
表8		表8
中国不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额（百万美元）&（2017-2022）		表9
表9		表9
中国不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额市场份额列表（2017-2022）		表10
表10		表10
中国不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额预测（2023-2028）&（百万美元）		表11
表11		表11
中国不同产品类型呼叫中心的人工智能销售额市场份额预测（2023-2028）		表12
表12		表12
全球市场不同应用呼叫中心的人工智能销售额及增长率对比（2017 VS 2021 VS 2028）&（百万美元）		表13
表13		表13
全球不同应用呼叫中心的人工智能销售额列表（百万美元）&（2017-2022）		表14
表14		表14
全球不同应用呼叫中心的人工智能销售额市场份额（2017-2022）		表15
表15		表15
全球不同应用呼叫中心的人工智能销售额预测（2023-2028）&（百万美元）		表16
表16		表16
全球不同应用呼叫中心的人工智能销售额市场份额预测（2023-2028）		表17
表17		表17
中国不同应用呼叫中心的人工智能销售额列表（2017-2022）&（百万美元）		表18
表18		表18
中国不同应用呼叫中心的人工智能销售额市场份额（2017-2022）		表19
表19		表19
中国不同应用呼叫中心的人工智能销售额预测（2023-2028）&（百万美元）		表20
表20		表20
中国不同应用呼叫中心的人工智能销售额市场份额预测（2023-2028）		表21
表21		表21
全球主要地区呼叫中心的人工智能销售额：（2017 VS 2021 VS 2028）&（百万美元）		表22
表22		表22
全球主要地区呼叫中心的人工智能销售额列表（2017-2022年）&（百万美元）		表23
表23		表23
全球主要地区呼叫中心的人工智能销售额及份额（2017-2022年）		表24
表24		表24
全球主要地区呼叫中心的人工智能销售额列表预测（2023-2028）		表25
表25		表25
全球主要地区呼叫中心的人工智能销售额及份额列表预测（2023-2028）		表26
表26		表26
全球主要企业呼叫中心的人工智能销售额（2017-2022）&（百万美元）		表27
表27		表27
全球主要企业呼叫中心的人工智能销售额份额对比（2017-2022）		表28
表28		表28
全球主要企业总部及地区分布、主要市场区域		表29
表29		表29
全球主要企业进入呼叫中心的人工智能市场日期，及提供的产品和服务		表30
表30		表30
2021全球呼叫中心的人工智能主要厂商市场地位（梯队、第二梯队和第三梯队）		表31
表31		表31
全球呼叫中心的人工智能市场投资、并购等现状分析		表32
表32		表32
中国主要企业呼叫中心的人工智能销售额列表（2017-2022）&（百万美元）		表33
表33		表33
中国主要企业呼叫中心的人工智能销售额份额对比（2017-2022）		表34
表34		表34
Artificial Solutions公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手		表35
表35		表35

Solutions呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表36 Artificial  
Solutions呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表37 Artificial  
Solutions公司简介及主要业务 表38  
Conversica公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表39  
Conversica呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表40  
Conversica呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表41  
Conversica公司简介及主要业务 表42 EdgeVerve Systems  
Limited公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表43 EdgeVerve Systems  
Limited呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表44 EdgeVerve Systems  
Limited呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表45 EdgeVerve Systems  
Limited公司简介及主要业务 表46  
Five9公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表47  
Five9呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表48  
Five9呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表49  
Five9公司简介及主要业务 表50  
Google公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表51  
Google呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表52  
Google呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表53  
Google公司简介及主要业务 表54 Oracle  
Corporation公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表55 Oracle  
Corporation呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表56 Oracle  
Corporation呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表57 Oracle  
Corporation公司简介及主要业务 表58 IBM  
Corporation公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表59 IBM  
Corporation呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表60 IBM  
Corporation呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表61 IBM  
Corporation公司简介及主要业务 表62 Jio Haptik Technologies  
Limited公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表63 Jio Haptik  
Technologies Limited呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表64 Jio Haptik Technologies  
Limited呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表65 Jio Haptik Technologies  
Limited公司简介及主要业务 表66  
Kore.ai公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表67  
Kore.ai呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表68  
Kore.ai呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表69  
Kore.ai公司简介及主要业务 表70  
Avaamo公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表71  
Avaamo呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表72  
Avaamo呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表73  
Avaamo公司简介及主要业务 表74 NICE  
Incontact公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表75 NICE  
Incontact呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表76 NICE  
Incontact呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表77 NICE  
Incontact公司简介及主要业务 表78  
Avaya公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表79  
Avaya呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表80  
Avaya呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表81  
Avaya公司简介及主要业务 表82 Nuance  
Communications公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表83 Nuance  
Communications呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表84 Nuance  
Communications呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表85 Nuance  
Communications公司简介及主要业务 表86

Observe.AI公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表87  
Observe.AI呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表88  
Observe.AI呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表89  
Observe.AI公司简介及主要业务 表90  
Pypestream公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表91  
Pypestream呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表92  
Pypestream呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表93  
Pypestream公司简介及主要业务 表94  
Rulai公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表95  
Rulai呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表96  
Rulai呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表97  
Rulai公司简介及主要业务 表98 Amazon Web  
Services公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表99 Amazon Web  
Services呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表100 Amazon Web  
Services呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表101 Amazon Web  
Services公司简介及主要业务 表102 SAP  
SE公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表103 SAP  
SE呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表104 SAP  
SE呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表105 SAP  
SE公司简介及主要业务 表106 Creative  
Virtual公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表107 Creative  
Virtual呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表108 Creative  
Virtual呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表109 Creative  
Virtual公司简介及主要业务 表110 Smart Action  
Company公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表111 Smart Action  
Company呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表112 Smart Action  
Company呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表113 Smart Action  
Company公司简介及主要业务 表114  
Talkdesk公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表115  
Talkdesk呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表116  
Talkdesk呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表117  
Talkdesk公司简介及主要业务 表118  
Twilio公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表119  
Twilio呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表120  
Twilio呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表121  
Twilio公司简介及主要业务 表122 Call Center  
Studio公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表123 Call Center  
Studio呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表124 Call Center  
Studio呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表125 Call Center  
Studio公司简介及主要业务 表126  
Convoso公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表127  
Convoso呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表128  
Convoso呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表129  
Convoso公司简介及主要业务 表130  
Artefact公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表131  
Artefact呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表132  
Artefact呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表133  
Artefact公司简介及主要业务 表134  
VoiceBase公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表135  
VoiceBase呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表136  
VoiceBase呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表137

VoiceBase公司简介及主要业务 表138 Inbenta  
Technologies公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表139 Inbenta  
Technologies呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表140 Inbenta  
Technologies呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表141 Inbenta  
Technologies公司简介及主要业务 表142 EPRO  
TELECOM公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表143 EPRO  
TELECOM呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表144 EPRO  
TELECOM呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表145 EPRO  
TELECOM公司简介及主要业务 表146  
Thrio公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表147  
Thrio呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表148  
Thrio呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表149  
Thrio公司简介及主要业务 表150 Bright  
Pattern公司信息、总部、呼叫中心的人工智能市场地位以及主要的竞争对手 表151 Bright  
Pattern呼叫中心的人工智能产品及服务介绍 表152 Bright  
Pattern呼叫中心的人工智能收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元） 表153 Bright  
Pattern公司简介及主要业务 表154 呼叫中心的人工智能行业发展机遇及主要驱动因素 表155  
呼叫中心的人工智能行业发展面临的风险 表156 呼叫中心的人工智能行业政策分析 表157  
研究范围 表158 分析师列表 图表目录 图1 呼叫中心的人工智能产品图片 图2  
全球市场呼叫中心的人工智能市场规模（销售额），2017 VS 2021 VS 2028（百万美元） 图3  
全球呼叫中心的人工智能市场规模预测:（百万美元）&（2017-2028） 图4  
中国市场呼叫中心的人工智能销售额及未来趋势（2017-2028）&（百万美元） 图5  
本地部署产品图片 图6 全球本地部署规模及增长率（2017-2028）&（百万美元） 图7  
基于云产品图片 图8 全球基于云规模及增长率（2017-2028）&（百万美元） 图9  
全球不同产品类型呼叫中心的人工智能市场份额（2017 & 2022） 图10  
全球不同产品类型呼叫中心的人工智能市场份额预测（2023 & 2028） 图11  
中国不同产品类型呼叫中心的人工智能市场份额（2017 & 2022） 图12  
中国不同产品类型呼叫中心的人工智能市场份额预测（2023 & 2028） 图13 智能客服机器人  
图14 智能质检 图15 智能导航 图16 智能分析 图17  
全球不同应用呼叫中心的人工智能市场份额（2017 & 2022） 图18  
全球不同应用呼叫中心的人工智能市场份额预测（2023 & 2028） 图19  
中国不同应用呼叫中心的人工智能市场份额（2017 & 2022） 图20  
中国不同应用呼叫中心的人工智能市场份额预测（2023 & 2028） 图21  
全球主要地区呼叫中心的人工智能规模市场份额（2017 VS 2022） 图22  
北美呼叫中心的人工智能销售额及预测（2017-2028）&（百万美元） 图23  
欧洲呼叫中心的人工智能销售额及预测（2017-2028）&（百万美元） 图24  
中国呼叫中心的人工智能销售额及预测（2017-2028）&（百万美元） 图25  
南美呼叫中心的人工智能销售额及预测（2017-2028）&（百万美元） 图26  
中东及非洲呼叫中心的人工智能销售额及预测（2017-2028）&（百万美元） 图27  
2021年全球前五大厂商呼叫中心的人工智能市场份额 图28  
2021年全球呼叫中心的人工智能梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额 图29  
呼叫中心的人工智能企业SWOT分析 图30 2021年中国和前五呼叫中心的人工智能企业市场份额  
图31 呼叫中心的人工智能中国企业SWOT分析 图32 关键采访目标 图33  
自下而上及自上而下验证 图34 资料三角测定