

快手小店保健品报白官方没有回复，如何处理这种情况？

产品名称	快手小店保健品报白官方没有回复，如何处理这种情况？
公司名称	杭州北斗星网络技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址）
联系电话	15824487015 13605817015

产品详情

快手报白针对的是定向邀约类目的商品，比如保健品就是需要报白的，如果通过了报白也会有明确的通知，但有些情况下快手小店保健品报白官方没有回复，这种情况下应该怎么应对和处理呢？

- 1.没有得到官方的回复，商家有必要确定一下造成这种情况的原因。有经验的商家都知道，快手对报白申请的审核速度并不快，有些商家报白确实很顺利，但也需要一到三天的时间，还有一些商家等待了一周到两周。因此没有回复有可能是审核还没有完成，可以再等几天。
- 2.如果不是上述原因导致的，那么基本上就是因为报白没有通过，商家可以查看一下小店后台的资质中心，如果还没有出现该类目，就说明是报白失败了。快手的白名单申请资格并不是一次性的，在次报白失败之后，仍然可以再次申请。但如果不对自身资质进行改善，重新申请报白依然会失败。
- 3.有能力的商家可以自己比对一下快手入驻的标准，查找资质方面的不足，如果是有缺失的资料，可以及时补办，而如果是在销售额等方面不足，就需要靠一段时间的经营来弥补，在达到条件之后再提交资料申请快手的白名单。
- 4.报白失败的商家，也可以寻求力量的帮助。比如星澈就可以帮助商家进行资料的提交，而且因为星澈对每一个类目的入驻标准都十分了解，也能帮助报白失败的商家准确定位原因，并且提出解决的办法。

快手小店保健品报白官方没有回复这种情况，以上为大家分析了不同的原因，也给出了解决的办法。要注意，快手对直播销售的管理是十分严格的，如果没有报白的商家自己开直播来销售商品，很快就会被发现，而且也有可能被封号。