

# 抖音小店运营——抖音小店服务分怎么提升

产品名称	抖音小店运营——抖音小店服务分怎么提升
公司名称	杭州北斗星网络技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址）
联系电话	15824487015 13605817015

## 产品详情

### 抖音运营

抖音小店评分提升现在我们来谈谈如何提高抖音小店的评分。抖音店有正常出单后，就会开始有抖音店的评分，即dsr评分。商店dsr评分的高低直接影响到商店的订单转换，是否可以继续开店等等。若抖店dsr评分低于4分，则商店有退出的危险。

经营抖音小店，维护抖音小店的分数，提高dsr分数是非常必要的。抖音小店的dsr评分标准是什么？颤音店的dsr评分也叫店铺评分，评价的是店铺的用户口碑、服务态度、交货速度。如果这三个指标不达标，颤音店的评分会很低。为什么要提高抖音颤音店的dsr分数？颤音店评分不仅是新用户下单的参考指标之一，也是平台合作支持的参考值之一。若您的抖店dsr评分下降，将直接影响老客户的二次转化，降低新用户的购买意愿，同时也有被官方关闭的危险。

如何提高颤音店的dsr评分？按照抖音小店评分考核指标：用户口碑，服务态度，以及发货速度，我们可以从这三个板块入手提升抖音小店评分。

（1）商品。用户口碑评价是用户对商品的评价。为了得到用户的好评，首先商品描述要尽量与实物一致，不要过分夸大宣传，以免造成实物与商品描述差异过大，引起用户反感，给予差评，导致用户口碑下降。此外，尽量保证产品质量。产品性价比要足够高，的产品不仅可以增加销量，还可以赢得用户的一致好评。

（2）是物流。假如你的抖店后台消息多了就会知道，顾客常问的问题是：什么时候发货？快递是什么？是否存在运费保险等。逐一解决用户关心的问题，形成标准化运营，提升物流体验。如果客户想更改地址，及时查看是否已经发货，如果已经发货，与客户协商如何发货，送到哪里；在不确定交货时间的情况下，不要随便向客户承诺几天交货，几天就可以到达；快递公司反映出爆仓现象，地址无快递营业点，不送货，及时与客户联系，时间解释情况，处理；客户拆箱验货或拒签当面被快递拒绝，可提前告知客户，万一遇到这种情况，可直接拨打售后电话，由卖方和快递公司纠结，避免客户参与纠纷；

（3）是服务。售前咨询跟进要及时有效；销售中的交货和物流要快，有迹可循；售后问题要及时合理。规范鸽子工作台的操作流程，形成规范和制度；当客户较多时，可以设置自动回复，复不及时造成的IM回复率低；上述就是抖音小店评分提升的部分干货技巧。我们在实践中总结了很多提高颤音店dsr评分的经验和技巧。我们自营的颤音店评分可以维持在4.7-4.9分左右。