

# ai智能电话机器人的双刃剑

产品名称	ai智能电话机器人的双刃剑
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

ai智能电话机器人记录通信的过程完成了通信和回访，这刚好符合了我们话务员的原型。而且在通话的过程中，经过试验，不是特别专业

的人士，对这都没有任何的敏感度，都发现不了，这就很好啊，传统电话营销公司的最大成本是工资和薪水，智能语音机器人节省了公司的薪资和工资培训费用。这显然是有

利的一面，那么双刃剑的另一面是怎么样子的呢？把电话机器人当成一个前期筛选意向客户的工具，还是不错的，这就意味着想让它完全代替人工客服是不可能的，也就是

说就算有了它，我们也还是需要应聘人工客服，因为机器人只可以完成前期的筛选工作，后期的二次经营还是需要人工来完成的。再者机器是没有人的情感的，这就是在沟

通的过程当中，电话机器人是不会根据人的情感来判断客户的情绪，然后选择相对应的话术，它只会根据我们后台数据分析出来的数据选择合适的话术，自己并不能顾及到客

户的情绪。在提高企业工作效率，增加收益的同时，机器人更像一个任劳任怨，无怨无悔的员工。是否每天都在重复同样的话术，走同样的流程，有时候还要敷衍那些很难

缠的客户