

# 西门子KTP1200操作屏触摸没反应和按键坏（彻底修复）

产品名称	西门子KTP1200操作屏触摸没反应和按键坏（彻底修复）
公司名称	上海恒税电气有限公司
价格	1500.00/台
规格参数	品牌:西门子 型号:西门子操作屏维修 产地:德国
公司地址	上海市松江区强业路951号
联系电话	021-51338978 13774208073

## 产品详情

西门子KTP1200操作屏触摸没反应和按键坏（彻底修复）；

操作屏触摸按键开关失灵的原因可能是因为受潮影响，机器内部进水导致触摸按键失灵，水分干了就好了，所以时好时坏。

按键失效可能是操作屏表面油污过多引起的，建议先将操作屏的电源插头拔掉，用抹布清洁操作屏后再重新插电试试，

也有可能是操作屏里边按键电路板坏了，电路板坏了要换开关电路板才行，如果换了开关电路板还是出现失灵问题，猜测是触摸板这个介质自身的问题。

也有可能是按键保护膜损坏，需要更换按键保护膜。

操作屏触摸控制电路原理基本相同，出现触摸不灵、失控，首先清洗干燥电路板，检查、代换对应按键周围的电容、二极管等，这些都无效果，再考虑代换芯片。

西门子KTP1200操作屏触摸没反应和按键坏（彻底修复）；

操作屏触摸无反应现象：触摸屏幕时鼠标箭头无任何动作，没有发生位置改变。原因：造成此现象产生的原因很多，

下面逐个说明：

表面声波触摸屏四周边上的声波反射条纹上面积累的尘土或水垢非常严重，导致触摸屏无法工作；

触摸屏发生故障；

触摸屏控制卡发生故障;

触摸屏信号线发生故障;

计算机主机的串口发生故障;

计算机的操作系统发生故障;

触摸屏驱动程序安装错误。

解决方法：

观察触摸屏信号指示灯，该灯在正常情况下为有规律的闪烁，大约为每秒钟闪烁一次，当触摸屏幕时，信号灯为常亮，停止触摸后，信号灯恢复闪烁。

如果信号灯在没有触摸时，仍然处于常亮状态，首先检查触摸屏是否需要清洁;其次检查硬件连接的串口号与软件设置的串口号是否相符，以及计算机主机的串口是否正常工作。

运行驱动盘中的COMDUMP命令，该命令为DOS下命令，运行时在COMDUMP后面加上空格及串口的代号1或2，并触摸屏幕，看是否有数据滚出。有数据滚出则硬件连接正常，请检查软件的设置是否正确，是否与其他硬件设备发生冲突。如没有数据滚出则硬件出现故障，具体故障点待定。

运行驱动盘中的SAWDUMP命令，该命令为DOS下命令，运行程序时，该程序将寻问控制卡的类型、连接的端口号、传输速率，然后程序将从控制卡中读取相关数据。请注意查看屏幕左下角的X轴的AGC和Y轴的AGC数值，任一轴的数值为255时，则该轴的换能器出现故障，需进行维修。

安装完驱动程序后进行\*次校正时，注意观察系统报错的详细内容。“没有找到控制卡”、“触摸屏没有连接”等，根据提示检查相应的部件。如：触摸屏信号线是否与控制卡连接牢固，键盘取电线是否全部与主机连接等。

如仍无法排除，请维修人员维修。