

# 某企业出口太阳能发电设备遭退运,退运还是返修,退运流程解析

产品名称	某企业出口太阳能发电设备遭退运,退运还是返修,退运流程解析
公司名称	深圳市浩通天成国际物流有限公司销售部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区龙田街道南布社区兰金十一路10号 成城发工业园A栋606、601、501号
联系电话	18565755165 18824617866

## 产品详情

### 某企业出口太阳能发电设备遭退运,退运还是返修,退运流程解析

某企业出口太阳能发电设备遭退运,退运还是返修,退运流程解析近日,某新能源企业生产的一款太阳能发电设备,因存在质量问题,遭到泰国客户的退运,产品已经从市场上下架或从消费者手中召回,合计152套,货值15808美元。目前该批不合格产品已经退运至该企业仓库,这是温州辖区遭遇退运的太阳能发电设备。深圳保税区退运返修/转厂顾问/杨先生 调查显示,该款太阳能发电设备由太阳能转换系统和电力输出系统组成,利用太阳能给内置的蓄电池充电,产品输出电压为220V,可满足一般家庭的用电需求。企业在2015年9月完成订单生产后,通过上海口岸出口到泰国,由泰国的进口商批发给泰国的各大超市销售。2016年2月开始,陆续接到顾客投诉该产品存在质量问题,主要是该产品的太阳能板接线盒存在接触不良等问题,泰国超市统一将该产品下架,停止销售,并要求全部退货。深圳市浩通天成国际物流有限公司深圳坪山新区深圳出口加工区兰金十一路成城工业园深圳保税区退运返修/转厂顾问/杨先生 经过分析,导致产品被退运的原因有三点:一是企业对采购的太阳能板质量验收把关不严。该款产品的太阳能板系外购配件,在抽样验收时,缺乏具体的验收质量指标,没有及时发现太阳能存在的质量问题。二是包装和运输存在的问题。太阳能板体积大且易碎,应采用托盘包装及集装箱运输,但是该批货物仅采用普通纸箱包装,以散货方式发运。如果搬运方式不恰当,很容易导致太阳能板破损或接触不良等产品质量问题。三是售后服务质量有待于提升。该企业没有建立针对顾客投诉的应急预案,在处理客户投诉时,沟通渠道不通畅,没有采取积极有效的措施来消除产品存在的质量问题,终导致退运。一,要确定到底是退运还是返修 1,如果退运是指出口的货物因为货物的原因客人不满要求退货,只用退回来。如果是退运,那么就涉及退税、退关,外汇的问题。 2,返修是指出口到国外的货物在保修期内由于质量的原因要求退运回来返修然后再发往国外,如果是返修就非常简单的了,无需任何证件,只要您找浩通天成问题会迎刃而解的。深圳保税区退运返修/转厂顾问/杨先生 常规解决方案 1,退运 这属于货物返修操作流程。(出口货物在出口一年之内)进口报关时要出具出口时的报关单并且向海关交纳一定的金,如果没有交纳金按退运货物处理的话,到时货物就不能复出口了.补修完后货物出口报关需提供单据:发票,装箱单,进口报关单,海关申请书,返修合同,等等,这样操作下来的话,其它不用说,光在时间上就得要3-5个月。 2,返修 1.复进口后再出口给客户.境内关外的功能进行返修。 2.复进口后不出口给客户.已到手的出口退税就不用还税所了. 你需要办理的事情有: A.先到商检办理一份质量不合格的证明(这是货到口岸后商检部门才去办的),所需资料:原出口关单,合同,发票,装箱单,双方办理

退货的协议书等(因为可能有地方差异所以建议在退货前先到当地商检了解一下,我这里没有把全部的单证都列下来) B.到当地的税所或外管局出一份已退税可未退税的证明,以便到时向海关提交. C.当你和外商的退货协议,商检的质量不合格证明,税所的证明等都出来以后,再向海关提交原出口的报关单,合同,发票,核销单,装箱单,进口的装箱单,报告以及上面所提的三份单.(这是我们当地所需的资料,各地关区可能有所不同,需要再到当地海关了解).当然如果是情况2的话,所出口退了的税合在下一批税中补给税所深圳保税区退运返修/转厂顾问/杨先生 保税仓返修货物需满足以下条件: 1、新旧货物都可以返修,每个产品要有立完整的包装。 2、退运是因产品质量本身问题或是更换包装维修等为目的。 3、外包装上面必需标明原产国,即非中性包装。 4、维修完的零部件不能再带进国内,需作垃圾处理。 深圳市浩通天成国际物流有限公司杨先生 深圳坪山新区深圳出口加工区兰金十一路成城工业园某企业出口太阳能发电设备遭退运,退运还是返修,退运流程解析