

跨境电商的不良品售后维修怎么办处理比较好

产品名称	跨境电商的不良品售后维修怎么办处理比较好
公司名称	深圳市浩通进出口代理有限公司
价格	1.50/平方米
规格参数	
公司地址	广东省深圳市坪山新区
联系电话	13713739411 13145764104

产品详情

如果决意去做一件事了，就不要再问自己和别人值不值得。心甘情愿才能理所当然，理所当然才会义无反顾。

保税区办理出口货物退运详细内容

随着“中国制造”走向全世界和近年各大*电商平台的发展，中国成为世界性的出口大国，数以万计的中国出口企业分享着庞大的全球贸易市场。在*贸*程中，难免会遇到各式各样的原因需要安排退运返修的，就目前中国还没有明确出口货物出口，售后维修这一块地区给予的优惠政策，导致一些企业出口货物发生退运无法解决。遇到这样的问题该如何解决呢？如何操作呢？

浩通天成保税顾问下面为您详细介绍：出口货物遇到退运或者退运的问题有几下解决方案

一、与外商协商降价处理。

缺点：公司利润减低，甚至导致亏本。

二、工厂立即重新发一票合格的货物给予外商，之前不合格的再降价或其他途径销售与第三方

优点：及时稳定了公司客户，保住了信义。缺点：公司利润减低，甚至导致亏本

三、退回工厂重新包装，再重新发给客户

缺点：申请退运非常繁琐，提供较多正规审批文件，（退运、*金、中检证等,未退税）少则二月，多则半年。

缺点：终导致客户流失。在海关产生不良记录，影响企业下*。此方案不可取

四、退回到中国香港，更换包装后复出口

缺点：此方案可取，但人工成本*高，导致企业利润大幅减低。

五、退运到浩通天成保税区，更换包装后复出口

深圳坪山保税物流园区进行返修的好处

(1) 无须报进出口关、无须办理一般贸易增税进口、,无须交*

(2) 复杂问题简单化,节约时间、成本。

坪保仓检测维修服务：

是指工厂原出口到国外的货物因各种原因需回运维修(更换元器件、包装、升级系统程序等)，利用保税仓的“境内关外，即货物在园区内视同于在的”优势，把退运货物从香港或深圳口岸转入保税仓做产品的检验、测试、修理或维护工作，修复后可直接从保税仓再发运货物至国外。国内工厂只需告知我们回运货物信息和国外提货地址、货物入仓后的维修周期、入库操作人员，我司即可提供全面而完善的国际物流进口运输方案（国外可上门提货）和货物入仓检测维修方案。我司在坪山保税区设有26000平米保税仓，可为待返修货物提供保税仓维修场地和装卸、仓储、包装环境。维修期间，国内厂方只需技术员与提供检测、维修设备入仓操作（问题货物无须进口纳税回到国内工厂，从而避免审价征税等繁琐关务问题、降低物流运输成本），在保税仓内维修好货物后，可直接从仓库转关至深圳码头或香港口岸出运至国外客户。

工厂只需将货由国外运到香港或深圳，在香港或深圳口岸办理转关到保税物流园，货到保税物流园后打E DI进入保税物流园仓库。货到保税物流园仓库后，厂方安排技术人员和配件以及检测仪器到保税物流园仓库维修，货物修好即可出运国外。

有几点需要注意：

- 1、在货物运转至香港的时候，提前做好到货通知，尽快安排车辆转走，避免押夜造成不必要的费用，如果是散装何货物，可以进行拼车，节省费用。
- 2、检测维修过程，尽量采用保税区内合作企业的生产线和技术工人，*是具有大批电子3C、焊锡、主板、机械等技术工人，能基本应付市场常见的产品检修。
- 3、切忌急病乱投医，找一些不具备退运检修的企业，一是*被海关查验，一旦出现问题，将无限增加你的成本；二是检修技术和检修设备落后，不具备单检修的能力。

佛山保税区办理出口货物退运

出口退运返修注意事项：

- 1、型号如实备案申报；
- 2、申报新旧程度准确申报，如没有申报几成新旧，系统默认为新货；
- 3、在保税区不许更换型号；
- 4、不能深度加工，只能简单加工；
- 5、报废品、产次品、废料等原则上出香港处理，不得运进境。

保税仓维修方案优点如下：

- 1、手续简便。无须办理复杂的退运手续，*向海关申请退运货物,*交纳*金。
- 2、交利。在时间和成本上大大节约，特别从香港码头提货到深圳出口加工区（进区仅需打备案单）。维修成本是香港三分之一。
- 3、无影响。因检测维修服务是海关及为了切实解决企业物流问题而批准的，而且加工地点是保税区域和一般区域是隔离开的，故此在、工商、外汇等环节都省略了，不存在影响。

保税区退运遵循免证原则：免*金、免中检报告、免退运报告、免3C、免税金、免其他的报关单证。

一、退运货物范围

货物进出境后，有下列情况之一的，可由发货人或收货人向海关申请办理退运手续：

- （一）质量不合格，且双方达成书面退运协议；
- （二）货物的型号与购货合同的规定不符，且双方达成书面退运协议；
- （三）错发、错运而造成的溢装、漏卸而退运的货物；
- （四）海关按地区规定责令退运的货物。

退运/退运返修货物，分为以下几类，不同退运情况操作模式不同

- 1) 出口退运（进口货物，由于各种问题，需要退运到国外或者香港）
- 2) 出口返修（进口货物，由于质量问题等等，需要到国外返修，修好再进口到国内）
- 3) 进口退运（出口货物，由于各种原因，不得不退回国内）
- 4) 转口退运（出口货物，由于各种原因，需要从出口国转到其他地区）
- 5) 进口返修（出口货物，由于出口货物有质量问题，需要返修好后，再出口）

三、我公司进出口退运清关，主要代理以下情况

- 1、进口货物，不能清关，退运至出口国或者香港
- 2、进口货物，由于质量问题，到国外返修，出口报关及进口报关
- 3、出口货物，由于质量问题，退运回国内（办理免税退运进口）
- 4、出口货物，由于质量问题，到国内返修（报进保税区维修，再出口）
- 5、出口货物，退运至宁波港，直接出口到*三国

退运相关费用，要根据具体实际货物而定，操作难易程度而定！

四、到货前要完成以下程序，也是很多客户关心的退运流程问题

- 1、准备好退回资料：退运报告、退运协议、退运合同、和装箱单（由外方做好提供）
- 2、准备好原出口资料：原出口时的报关单、合同、、装箱单
- 3、已打结汇，需有出口的结汇报关单，退税报关单、核销单。
- 4、如已收汇核销，由出口商向申请并填制“出口核销退运情况申报表”，由出具“已冲减出口收汇核销”。并办理好相关的结汇退税手续。已退的税，要先补交回去。
- 5、机构出具的货物质检不合格（是退运回来的条件）。
- 6、正本提单 退运货物先递交海关审批，海关批完后，再由商检局审批，方可做单申报。

退运进出口货物的通关手续

退运进口通关手续

原出口货物退运进境时，原发货人或其代理人应填写进口货物报关单向进境地海关申报，并提供原货物出口时的出口报关单，以及保险公司、承运人溢装、漏卸的等有关资料。原出口货物海关已出具出口退税报关单的，应交回原出口退税报关单或提供主管出口退税的税务机关出具的《出口商品退运已补税》，海关核实无误后，验放有关货物进境。

原出口货物退运进口，经海关核实后不予征收进口税款，但原出口时需要征收出口税的，原征出口税款不予退还。

退运出口通关手续

因故退运出口的进口货物，原收货人或其代理人应填写出口货物报关单申报出境，并提供原货物进口时的进口报关单，以及保险公司、承运人溢装、漏卸的等有关资料，经海关核实无误后，验放有关货物原进口货物退运出口时，经海关核实后可以免征出口税，但已征收的进口关税，不予退还。

出口货物退运进口报关需要哪些资料？退运至保税区返修再出口怎么办理？什么情况可以按照退运办理进口手续？出口货物退运返修如何申报？退运货物申报需不需要缴纳关税？

1.退运回国内的报关手续：

（1）原出口货物退运进境时，若该批出口货物已收汇，已核销，原发货人应填写进口货物报关单向进境地海关申报，并提供原货物出口时的出口报关单，现场海关应凭加盖有已核销章的外汇核销单出口退税联正本（海关留存复印件，正本退还企业）或国税局《出口商品退运已补税》以及保险公司等有关资料办理手续，同时签发一份进口货物报关单。

（2）原出口货物退运进境时，若该批出口货物未收汇，凭原出口报关单，外汇核销单，报关单退税联向进口地海关申报退运进口，应同时填制一份进口货物报关单（备注栏原出口报关单号）。若出口货物部分退运进口，海关在原出口报关单上应批注实际退运数量，金额后退回企业并留存复印件，海关核实无误后，验放有关货物进境。

2、国外退运核销手续：

凭相应进口报关单抵扣核销：

企业退运申请报告（详细说明退运及不合格原因）、与外商之间的退运协议（如果全外文，请备外文译

汉一份)、外商的质量不合格说明要翻译成中文加盖公章+原件英文加盖公章、外管局出具的相关未结汇、退税局出具的相关未退税或退税已补税、原出口报关、原出口报关单复印件(加盖公章)、INVOICE、装箱单、报关委托书、提单、换单委托书、报检委托书

国内出口货物,尤其是电子产品,小家电等,返修率较高,传统的退运到工厂维修的方式需要临海关,商检,国税等多道繁琐手续,利用保税区境内关外的优势可以**解决返修难题。

3、保税区退运返修可以解决退运报关手续、退运报关手续的流程以及(退运报关手)续所需资料。

(1) 无须办理复杂的退运手续,*向海关申请退运货物,*交纳*金,无须报进口关。

(2) 复杂问题简单化,节约时间、成本。

特别从香港码头提货至坪山保税区(进区仅需打EDI单)只需3小时。维修成本是香港三分之一。

3. 报关政策解析:境内关外,国外的货物自由进出保税区

点评:坪山保税区有境内关外的政策,即是在地区边境内,但又不是国内海关所管辖的,货物从国内进入保税区等于出口,从保税区进入国内等于进口(要报进口关),地位和香港一样。因始从国外退运的货物退到保税区还等于货物留在国外,等于还没有进入国内海关所管辖的范围,所以*向海关申请退运货物。

保税区有“境内关外”的政策,即是在地区边境内,但又不是国内海关所管辖的,货物从国内进入保税区等于出口,从保税区进入国内等于进口(要报进口关),地位和香港一样。因此从国外退运的货物退到保税区还等于货物留在国外,还没有办理进口申报,所以*向海关申请退运货物。

1、手续简便。无须办理复杂的退运手续,*向海关申请退运货物,*交纳*金。

2、交利。一号通道连接香港与深圳福田保税区,在时间和成本上大大节约,特别从香港码头提货至福田保税区(进区仅需打EDI单)只需3小时。维修成本是香港三分之一。

3、无影响。因检测维修服务是海关及为了切实解决企业物流问题而批准的,而且加工地点是保税区域和一般区域是隔离开的,故此在税务、工商、外汇等环节都省略了,不存在影响。

简要流程:

A、客户提供装箱明细至我司,我司可提供提单收货人,海外货物直接办理海运或空运至香港、我司派车提货存入我司保税仓库内;

B、工厂方面按照加工所需物件准备好零件和加工工具,选派相关技术人员或加工人员至保税区仓库;

C、相关人员按照加工或是检测流程,在一定期限内维修好货物后,重新打包装,发至香港或口岸,直接发往目的地终端客户处;

D、加工完成以后剩余废料退回至香港处理。

做事不需要人人都理解,只需尽职尽责,问心无愧;做人不需要人人都喜欢,只需尽心尽力,心安理得。