

# 简单一招，减少80%抖音小店品质退货的方法！

产品名称	简单一招，减少80%抖音小店品质退货的方法！
公司名称	杭州北斗星网络技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址）
联系电话	15824487015 13605817015

## 产品详情

抖音小店又出新功能了，这个功能用好了可以减少至少80%抖音小店品质退货率。但是现在99%开小店的朋友都还不会用。手把手教你设置，一定要花2分钟时间认真看完。在此之前，我们首先要知道什么是抖音小店品质退货。品质退货就是指买家在申请退货退款的时候，选择的退货/退款原因是由于商家原因造成的，比如下面的“品质方面”和“物流方面”的售后原因，都属于品质退货：

要知道，一个品质退货相当于10个差评，会直接拉低抖音小店体验分。而且和差评一样，平台只计算用户次申请的退货/退款原因。也就是说用户在申请之后，平台就已经计入体验分考核，第二天你的体验分就会直线下降了。打开抖音小店订单管理，看看你的小店有没有这个功能——代客申请售后。

怎么设置代客申请售后呢？首先，打开抖音小店飞鸽客服系统，一定是要有商家客户权限，有些子账号没有设置权限是不行的。然后找到买家要退货的订单，点击代客申请售后：

然后根据实际情况选择仅退款或者退货退款，无论你选择哪一种，记住你的退款原因一定要写成七天无理由；这个理由申请退款是不算品退的。

这一步完成之后，系统会自动同意售后申请。提交成功后，系统还会向买家发送售后预申请的消息卡片。然后你在飞鸽里面让买家点进去处理就可以了。

用了这个功能，基本你的店铺就不会再出现品退了。还没有设置的，赶紧去设置一下。就这一个

简单的小操作，就能有效降低店铺80%的品质退货率，更重要的是可以有效稳住店铺体验分，提升店铺体验分。只要店铺体验分高于4.6分，不管你是做自然流量还是达人对接都问题不大。但是体验分低于4.5分，不管是自然流量还是达人带货，基本就没戏了。所以这个能有效降低品质退货率的小操作，请各位务必有用起来。还有不清楚的，不知道怎么操作的，或者还有其他抖音小店运营难题，都可以随时交流。