# 河北排队机17寸触摸取号机排队叫号系统

| | |
|---|---|
| 产品名称 | 河北排队机17寸触摸取号机排队叫号系统 |
| 公司名称 | 河北视纪恒科技有限公司 |
| 价格 | 3600.00/台 |
| 规格参数 | 品牌:视纪恒<br>型号:SJH-PD-P17D<br>产地:河北石家庄 |
| 公司地址 | 石家庄高新区湘江道367号 |
| 联系电话 | 18632134708 |

# 产品详情

一、无线排队机功能与介绍

1. 无线排队机介绍

排队叫号管理系统以高科技计算机技术手段完全模拟人群排队全过程，用户从取号机上选择某项业务并取得此项业务的排队号码，进入此项业务排队队列，负责此项业务营业员通过呼叫器呼叫进入队列的号码，号码在窗口显示屏上显示，并通过呼叫单元、音响播报此号码。排队叫号管理系统的使用解除了客户排队的烦恼，提高隐私权和保密性，缩短等候时间，有效提高窗口客户服务质量；同时监控和预计客户流量，实时掌握服务情况，提供有用管理信息，优化资源组合，提高劳动生产率。

2. 功能简介：

（一）关于业务：

1、业务自定义（业务的名称可自己设定/删除与增加，如 综合业务，现金业务等）。

2、业务数量可设置36种（前缀A-Z,0-9）。

3、限定业务的 取号时间（上下午）、取号总数量、以及是否刷卡取号。

4、可设置取号界面业务二级目录。

5、可支持业务转移功能（业务A转业务B，只要办B业务的窗口都可接收）。

（二）关于窗口：

6、一个窗口可办理多个业务。

7、每个窗口可设置业务优先级进行呼叫（在窗口办理多业务时）。

8、可设置“ 按取票时间先后顺序 ”或“ 按业务优先级办理 ”进行呼叫。

（三）关于队列用户：

9、一键清除当前所有排队号码，修改退出密码。

（四）关于语音

10、语音自定义（根据需求，更换您自己想要的语音）、格式自定义；可选择电脑语音包。

11、每个窗口可设置不同的呼叫/求助语音（例 请A001号到1号窗口 请B001号到2号柜台）。

12、支持普通话+粤语(单选或多选)。

（五）关于显示：

13、每个窗口可显示不同的提示信息（例 1号：欢迎光临 2号 ：祝你健康）。

14、可设置呼叫后指定时间显示到提示语。

（六）关于终端：

15、全自动查找终端（呼叫器 LED屏）可在终端列表里更改终端的地址；查找/修改/删除终端。

16、可通过LED设置 发送查看终端LED（窗口屏 信息屏 综合屏 ）编码、版本以及重启LED。

17、可通过LED设置 更改 LED（窗口屏 信息屏 综合屏）显示信息。

18、可通过LED设置 LED 呼叫显示格式。

19、LED可滚动显示信号/号码、自定义滚动速度。

（七）关于打印：

20、自定义更改打印号票设置（如字体大小，公司LOGO，名称，显示内容，底部的提示语）。

（八）关于系统

21、刷身份证取号（可选）。

22、统计报表，可查看/导出，排队的信息（办理数量、等待时间、平均时间、服务时间 ）。

23、可以连接电视机作综合显示屏（VGA或HDMI连接）。

25、后台支持多台取号机连局域网进行同步取号。

26、可使用软件呼叫，与硬件功能相同，并可选择性呼叫号码。

27、终端的地址、名称、都在软件后台完成。

28、可自定义设置号码清0时间，如12：00 和00：00二个时间段的设置。

29、可设置指定时间关机，来电开机。

30、软件版本有 中文，繁体，英文 三种可选择。

硬件功能：

1、无通信口设置 ,USB通信模块，即插即用；大范围1000平方无延时 0秒传输数据

2、每台取号机可连接60窗口，120个终端（每窗口2个终端，一个呼叫器，一个LED屏）无延时。

3、呼叫器中文显示，等待人员，已办人数，窗口地址，未办人数。

4、终端（呼叫器、LED屏）自动配对地址，无需人工增加，方便维护。

5、LED窗口屏内置5V2A电源，直接插220V电源头即可通电（多窗口可串连接）。

6、呼叫器配5V1A电源头直接220V或者插在主机上的USB接口即可通电。

7、呼叫器 一键呼叫，（无需按 清除/再按呼叫），直接按呼叫即可响应

12、立式取号机内置功放2个喇叭，无需外接音响；台式取号机外置无线音响。

12、取号机，呼叫器，LED屏，相互之间为无线连接（无需线路安装），插电即可。

二 无线排队机图片及尺寸

1. 无线排队机图片

效果图

案例图

请以实物为准，图片仅供参考

2. 无线排队机尺寸

2.1 无线排队机尺寸

| 无线排队机尺寸 | | |
|---|---|---|
| 17寸 | 外形尺寸 | 450*415*1443(长*宽*高) |
| | 显示尺寸 | 43.18*32.38(长*宽) |

三、无线排队机参数

1. 17寸无线排队机特点及参数(可根据客户需求定制尺寸：17″-43″)

| | |
|---|---|
| 产品尺寸 | 17寸 |
| 分辨率 | 1024*768 |
| 触摸屏 | 红外多点触摸屏 |
| PC主机 | D525主板 2G内存 32G固态硬盘 |
| PC操作系统 | WindowsXP版 |

| | |
|---|---|
| 打印机 | 532高速热敏打印机，纸宽80mm |
| 辅助设备（可选） | 二代身份证阅读器，IC卡读卡器 |
| 电压电源 | AC220V±10% |
| 表面材质 | 冷扎钢板、金属烤漆 |
| 安装方式 | 直立于地面 |
| 机体颜色 | 银灰色 |
| 工作温度 | 0℃～55℃ |
| 工作湿度 | 20%～80%（不结露） |
| 仓储温度 | -20℃～65℃ |
| 仓储湿度 | 10%～90%（不结露） |
| 工作电源 | AC 110V～240V 50/60Hz |
| 额定功率 | 160W |
| 内置喇叭 | 2 × 8Ω / 5W |
| 机身尺寸 | 1443mm*415mm*450mm |
| 净重 | 40Kg |
| 无线模块 | 提供5dB天线，位于机箱背面顶部，信号接收 |
| SATA硬盘 | 机箱内部可选配高速SATA硬盘 |
| 主机配置 | IntelD5251.8G/KSTDDR3-2G/32GSSD/ |

以上参数信息如有变更，不会另行说明，本说明书中的图片和插图可能与实际产品略有不同，请以实物为准。

四、配件说明

取号机：放在需要取票的地方，标配1台即可

呼叫器：办理窗口呼叫客户排队号码用的，每个办理窗口需配一个

窗口屏：（常规四字、五字、八字屏和液晶屏）用于显示窗口当前呼叫信息，每个办理窗口需配一个

评价器：用于反应客户满意度（可根据情况选购）

综合屏：用于休息区集中显示呼叫信息（常规四行八字和五行八字）（可根据情况选配）