

# 大厅、网络、线下、微渠道的当事人找法官不再困难。律师的市场前景如

产品名称	大厅、网络、线下、微渠道的当事人找法官不再困难。律师的市场前景如
公司名称	郑州龙之宇科技有限公司
价格	10000.00/套
规格参数	
公司地址	郑州市河南大学大学科技园东区12号楼602
联系电话	19137161875 13017688270

## 产品详情

北京青年报记者从北京高院获悉，为充分保障当事人对审判工作的知情权、参与权、表达权和监督权，增进当事人与法官的有效沟通，北京法院建立了联系法官诉讼服务的专门渠道，让当事人找法官不再困难。

当事人到法院打官司，与法官的沟通是必不可少的。但由于法官在庭、外出调查取证或接待其他当事人等客观原因，会出现当事人与法官联系不畅、答复延迟等情况。为进一步搭建当事人与法官之间的沟通桥梁，北京法院完善了“厅、网、线、微”四位一体的诉讼服务渠道，提供从“耳朵”到“指尖”的诉讼服务。

据介绍，“大厅”是指法院诉讼服务大厅内设有专门的联系法官窗口。来到法院的当事人或代理人，可凭本人身份证、律师证、授权委托书等证件，通过窗口提交与法官联系的请求。同时，他们还可以利用诉讼服务中心的自助终端和来访登记口，通过语音或文字的方式给法官留言。

“网”是指通过网络与法官进行点对点的接触。北京法院审判信息网([www.bjcourt.gov.cn](http://www.bjcourt.gov.cn))作为北京法院司法公开的平台之一，充分结合自然人和律师的身份核验特点，提供不同的登录方式，并与北京一卡通对接，实现企业法人一本通数字证书登录。当事人和公众注册登录后，通过“我的案例”、“我要咨询”等栏目办理具体事宜。

“行”就是打12368热线找法官。通过“人工自助”，热线为人们提供24小时诉讼服务。当事人可以选择人工服务，直接与席位工作人员沟通提出诉求，选择自助语音查询开庭时间等事项，也可以选择直通平台直接联系相关法院的席位工作人员。

“微”就是使用微信官方账号，方便快捷地联系法官。北京法院引入了以数字认证技术为核心的安全体系，整合大数据、云计算、人脸识别等技术，开发运营了“北京法院诉讼服务”微信官方账号，提供了寻找法官的渠道，升级完善了微信官方账号中的在线“微律师”平台，为律师提供了“联系法官”等服务的绿色通道。当事人如需联系法官，点击“我的案件”完成注册登录，即可随时随地给法官留言；如果律师需要联系法官，可以直接在“微律师”平台上完成。

据了解，北京法院在建设诉讼服务平台的同时，还开发了北京法院网上“诉讼服务综合应用系统”，依托该系统实现了群众诉求统一前端受理、法官后台分类办理的“收、转、办、督”工作模式。

在此基础上，北京法院深化落实市委关于“接诉即办”的统一要求，积极延伸服务功能，形成了“接诉即答”、“接单即办”的工作机制。对于通过投诉服务窗口、12368热线收集到的案件查询、诉讼咨询等简单诉求，诉讼服务人员会“即时接诉”，尽快人工处理。对于确实需要法官行使审判权或者与案件密切相关的诉求，形成工单联系法官，直接下发到法官办案系统，由法官在规定时间内完成“接单办理”，高效回应群众提出的诉求，有效解决群众反映的问题。

想了解更多有关“律师小程序源码多少钱、律师运营推广方案、律师小程序开发费用”的问题，可以联系我们，11年软件开发经验，上千家合作案例，深耕多个行业，特别对律师行业有深入研究，也开发的有律师行业成品系统，欢迎来咨询查看测试系统