

陪诊小程序源码多少钱,卫生服务手册

产品名称	陪诊小程序源码多少钱,卫生服务手册
公司名称	郑州龙之宇科技有限公司
价格	10000.00/套
规格参数	
公司地址	郑州市河南大学大学科技园东区12号楼602
联系电话	19137161875 13017688270

产品详情

1.家庭医生图文咨询

a)服务内容：乙方为每位获得服务资格的客户指派专属家庭医生，为其提供日常健康咨询，包括：健康相关咨询，如疾病饮食调整、亚健康咨询、OTC用药指导、高血压、糖尿病、高血脂等慢性病管理、强化分诊、术后康复护理知识咨询等。

b)服务时间：每天08:00-22:00，15分钟内回复；2:00-08336000为非服务期，医生会在第二天09:00前回复。

c)服务形式：图文。

d)人员资质：乙方组建的家庭医生团队将为客户提供健康咨询服务，乙方所有家庭医生均具有三年以上经验。

e)客户：在服务有效期内持有有效保单的客户及其家属。

f)服务范围：不受地域限制。

g)服务次数和服务有效期：服务有效期内不限次数；服务有效期与客户有效保单的起止日期一致，长不超过一年。

2.家庭医生视频咨询

a)服务内容：乙方家庭医生通过视频为获得服务资格的客户提供日常健康咨询，包括所有与健康相关的咨询，如疾病饮食调整、亚健康咨询、OTC用药指导、高血压、糖尿病、高血脂慢性病管理、重症分诊、术后康复知识咨询等。

b)服务时间：视频医生的工作时间为每天8:00-22:00。客户在线预约，医生在服务时间内根据客户预约的时间段为客户接通。每次视频咨询时间不超过10分钟。

c)送达形式：视频。

d)人员资质：乙方应组建家庭医生团队，为客户提供健康咨询服务，乙方所有家庭医生应持有有效的医师资格证书。

f)服务范围：中国大陆。

3.体检报告解读

a)服务内容：解读医院或体检中心的检查报告。

b)服务时间：每天08:00-22:00，15分钟内回复告知信息，22336000-08336000时段不服务。医生会在第二天09336000回复告知信息，24小时内回复解读结果。

d)人员资质：乙方应组建家庭医生团队，为客户提供健康咨询服务，乙方所有家庭医生均具有三年以上经验。

4.三甲专家重疾指导(重疾版)

a)服务内容：客户在服务有效期内及等待期(30天)后(本服务所承担的重疾类别以乙方公布的疾病范围为准)，经二级及以上公立医院确诊并接受首诊咨询后，乙方将为客户提供三甲医院专家咨询，咨询结束后为客户出具电子书报告。

b)服务流程：

(1)客户在线提交服务申请，选择科室和专家进行咨询，根据页面提示上传基本必备资料，包括但不限于身份证件、保单图像、二级及二级以上公立医院出具的诊断证明(加盖医院有效公章)、门急诊病历、病理诊断报告、血检rep

c)服务时限：客户提交必要完整的资料后一个工作日内完成审核，医生在客户服务资格获得批准后24小时内咨询客户。咨询时间不超过10分钟，咨询结束当天向委托人发送电子书报告。

d)服务对象：在服务有效期内，持有有效保单的客户。

e)服务范围：以乙方平台公布的咨询科室和疾病范围为准(不定期更新)。

f)服务次数和服务有效期：服务有效期限一次；服务有效期与客户有效保单的起止日期一致，长不超过一年。

g)计数和取消规则：

(1)客户成功呼叫专家并获得书面电子报告，或医生在回访期内呼叫客户三次，客户未接听；如有上述情况，乙方应立即统计次数。

(2)该服务支持在医生回访期开始前申请取消，不支持在回访期开始后取消。

(3)一旦扣除客户服务次数，乙方对此服务的责任将立即终止。

5.危重病门诊绿色通道(含陪同诊断)

a)服务内容：客户在服务有效期内患一种或一种以上约定重疾并经过等待期(重疾范围及等待期：以乙方

规定的100种重疾及30天等待期为准)后经二级以上公立医院确诊后, 将为客户提供乙方绿联网络范围内的专家号门诊预约服务, 客户可以指定医院指定科室, 但不能指定医生; 同时为本次就诊提供全程护理, 并提供挂号、取药等服务(陪护服务不支持18岁以下无人陪伴未成年人和70岁以上无人陪伴老年人)。

(1)客户在线提交服务申请, 根据页面提示上传所需资料, 包括但不限于身份证件、保单图像、二级及二级以上公立医院出具的重疾诊断证明(须加盖医院有效公章)、门急诊病历、病理诊断报告、血液检验报告、核磁共振或内镜等特殊检查报告、近两年的医保报销记录、重疾诊断的其他相关资料等。

(2)乙方应与客户核实需求信息, 若信息不完整/不清楚, 乙方应告知客户具体的补充流程;

(3)乙方在收到客户完整信息的前提下, 对客户的服务资质进行审核; 对于审核通过的, 启动预约, 并向客户发送启动通知短信;

(4)乙方为客户完成预约后, 应通知客户就诊日期; 并且陪同人员会在就诊日期前联系客户, 预约见面时间和地点;

(5)客户按约定时间就诊, 服务完成。

c)服务时限: 乙方应在客户申请预约后一个工作日内回复, 在客户提交完整资料并审核服务资格后五个工作日内安排就诊。

e)服务范围: 详见附件《医加壹绿通就医网络》。

g)预防措施:

(1)专家号门诊包括主任、副主任级专家。乙方协助客户预约的门诊以医院终反馈为准。

a)服务内容: 客户在服务有效期内患保险责任约定的重大疾病之一且经过等待期后, 乙方向客户提供本合同的“重疾门诊绿色通行证”服务时, 将在客户就诊当天提供陪同咨询, 并处理客户现场问题, 包括叫号、排队缴费、取药、检查、预约等服务。陪护服务不支持未满18周岁的无人陪伴未成年人和70周岁以上的无人陪伴老年人; 这项的重疾陪护服务不能单独申请。它只是与危重病门诊绿色通行证服务的一次性匹配服务, 即只有在使用危重病门诊绿色通行证服务时才能使用该服务。

b)人员资质: 全部具有临床护理经验。

c)服务时间: 与危重病门诊绿色通行证的就诊时间同步。

d)服务次数和服务有效期: 服务有效期与客户有效保单的起止日期一致, 长不超过一年。

7.照顾危重病的心理咨询

a)服务内容: 客户在服务有效期内患一种或一种以上约定的重疾并经过等待期(重疾范围及等待期: 以乙方规定的100种重疾及30天等待期为准)并经二级以上公立医院确诊后, 乙方将为客户提供国家心理咨询师的心理咨询服务(可由两名直系亲属代为咨询客户的问题)。

(2)乙方应审核客户服务资格, 并为通过审核的客户安排心理咨询服务;

(3)心理医生连接当事人提供咨询, 服务完成。

c)服务时限: 乙方应在客户提出预约申请后1个工作日内回复, 在客户提交完整材料且服务资格获得批准

后5个工作日内安排咨询；通话应由医生发起(非客户发起)，并记录整个问诊过程。

e)服务次数和服务有效期：服务期间有三次，每次通话持续45-60分钟；服务有效期与客户有效保单的起止日期一致，长不超过一年。

8.康复跟踪

a)服务内容：乙方为使用过重疾绿色通道服务的客户提供康复随访服务。

B)服务时限：乙方为客户安排重疾绿色通道服务后，主动进行随访，一次关怀随访咨询限时20分钟。

c)客户：在服务有效期内持有有效保单的客户。

d)服务次数和服务有效期：服务有效期内共3次；服务有效期与客户有效保单的起止日期一致，长不超过一年。

想了解更多有关“陪诊定制开发需要多少钱、陪诊小程序源码多少钱、陪诊软件开发”的问题，可以联系我们，11年软件开发经验，上千家合作案例，深耕多个行业，特别对陪诊行业有深入研究，也开发的有陪诊行业成品系统，欢迎来咨询查看测试系统