

# 拼多多物流服务异常指标怎么消除 杭州快羽拼多多代运营

产品名称	拼多多物流服务异常指标怎么消除 杭州快羽拼多多代运营
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	88.00/1套
规格参数	
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

## 产品详情

拼多多物流服务异常指标怎么消除 杭州快羽拼多多代运营

### 拼多多物流服务

异常指标是警示商家该关注物流服务了，通常有和这个指标，对于商家来说是比较危险的，作为开店商家都是想着怎么消除这个异常指标?那到底应该怎么做才能解决这个问题。

有哪些办法?

1.要保证库存充足，如果在产品上架前，没有认真的去备货，在销售过程中又没有注意到库存情况，库存不足，当用户下单后，是就不能发准时发货了，那么就会导致大量服务异常订单数，异常率肯定很高的。

另外库存过高也不是件好事，当库存越高，那么资金就积压得越多，这里就不多说了，算库存周转率的

公式为，物料成本除以平均库存持有量，有空的话，把公式套进去算算。

2.揽件信息要在1天内出现，都知道在物流揽件后，要有信息才去点发、添加单号，这样才可以避免异常。同时也要确保发货后1天内须有揽件信息的更新，1天内能查到中转站的信息，否则同样会容易导致服务异常，那就容易被罚款了。

3.降低纠纷，如果收到了投诉，要去了解根源，然后去跟沟通，当清楚问题的根源后，在不损害自己利益的前提下去拟定一套方案，尽量让买家觉得我们家是有保障，有售后的，这样既能获得5星好评，同时也能避免物流服务异常。

4.选择靠谱的物流，很多时候产品是没问题的，并且是物价廉美的，却因为一个低效率的物流而收到一个差评，这确实是比较冤的。所以，在选择物流尽量选择三通一达，与哪些服务优质、运输效率高的物流公司合作，才能减少投诉和售后，降低服务异常率。

投诉的问题。要做好服务，多与用户沟通。关于投诉的情况，应当耐心解决，尽力得解答。需要做的当然是避免被投诉。

这就需要主动去跟进单的物流情况，如果现不争的情况，主动联系确认，并与用户沟通让对方知道。降低异常率的问题，店主们可以参照以上的几点来完善物流配送管理。