

25米航空飞机模拟舱模型18米高铁模拟舱模型包含运输安装

产品名称	25米航空飞机模拟舱模型18米高铁模拟舱模型包含运输安装
公司名称	启东珍新智能设备有限公司
价格	12000.00/米
规格参数	品牌:启东珍新 尺寸:根据客户要求定制 生产周期:60天内可完工、可加急
公司地址	启东市启东近海镇滨海工业区（注册地址）
联系电话	19521320698

产品详情

一、基本的要求是要学好普通话。

首先，基本的要求是普通话，因为作为铁路人员必须是从全国各地为旅客服务的，所以普通话必须过关。

英语。

第二个是英语，不要求很高的水平，只要能达到基本水平，和需要的外国旅客基本可以沟通。学校的老师会帮助不同英语水平的朋友，做个别的帮助，而且内容很简单。。一名合格的高铁乘务员还需要基本素质，除了身体素质要求外，良好的英语口语和文化底蕴也是必不可少的。

着装的基本原则和禁忌。

作为高铁乘务员的统一标准：需要穿工作服，佩戴工作号牌。。衣服也要保持整洁干净，没有明显的污渍和灰尘。女高铁服务员，也需要画个淡妆。

四、服务礼仪。

服务礼仪是一种有形规范的服务体系，它不仅为大家树立了服务人员的良好形象，同时也为大家打造了很多礼仪代表，让服务更加深入人心，高铁乘务员在与乘客沟通的过程中赢得了更多的理解和信任。。高速列车乘务员主要遵守谦虚、整洁、大方的原则，我们知道一个人的外表可以体现出这个人的素质和品位，正所谓质在内形在外，一个男人的气质可以修饰他的形象。这就要求高速列车乘务员要把头发梳整齐，不要把头发染成鲜艳的颜色。同时还得保证男乘务员的发型符合不遮住眼睛和眉毛前不压领的原则，女乘务员对发型的要求是优雅大方。

沟通、交流、协调能力。

高铁乘务员这样一个特殊的职业，对沟通协调能力要求很高。。遇到紧急情况时，如果不能与指挥中心进行有效的沟通和协调，必须具备处理旅客生病、孕妇等紧急情况的能力。。学校会系统地教学生如何有效沟通。。从长远来看，高铁乘务员的学生相对更积极，更善于沟通。。

第六，控制情绪的能力。

准确识别和表达自己情绪并有效调节和管理情绪的能力。在遇到任何情况时，乘务员都要沉着冷静地面对旅客的问题和不良情绪，这样才能把控好客舱的安全。