

# 耐普NPG150-12 耐普蓄电池12v150AH 技术规格

产品名称	耐普NPG150-12 耐普蓄电池12v150AH 技术规格
公司名称	山东德力特电源科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	耐普蓄电池:铅酸蓄电池 12V150:阀控式蓄电池 广东:免维护蓄电池
公司地址	山东省济南市高新区开拓路1117号所致业科技园 4101C7
联系电话	15911127756 15911127756

## 产品详情

型号

NPG12-150Ah

售后服务

1. 严格按照"产品 ' 三包 ' 服务范围"和"售后服务承诺"对客户进行服务（详细请索取说明书）；
2. 对售出的电池我们建立《顾客档案》，实行跟踪服务。
3. 电池售出后，实行随时电话跟踪，并执行每年至少一次的彻底巡检（铅酸系列、胶体系列），并向用户说明蓄电池目前使用状况，使之放心使用。
4. 我们的宗旨:发生顾客投诉时及时提供解决方案。包括现场恢复方案及退货处理方案，直到顾客满意。宗旨是用户使用 蓄电池无后顾之忧。
5. 正常情况下，退回电池在到货两周内出具检测报告，确属我公司原因我司承担责任；非我公司电池原因，我们出具相应报告，对顾客的使用加以指导。

特别说明：

对于非我公司产品，我公司也会根据客户需要提供连带服务。即为客户提供巡检、培训等有意义的工作。以解决客户的后顾之忧，保证电池的正常运行。

## 与售后服务承诺书

### 一、质承诺

1. 严格按合同要求提供符合设计规定、质量合格的产品。
2. 严格控制和检查进厂原材料、配件的质量。
3. 保证提供的电池是工艺完善、检测手段完备、决无缺陷的产品。
4. 对电池的性能、包装、运输、技术支持、服务等方面负全责。
5. 按合同提供相关的安装图纸和质量标准，为安装使用提供便利。
6. 检查发现电池有质量缺陷，保证及时向客户通报决不隐瞒。在安装和运行中出现故障以保证用户正常使用为前提，先解决现场问题，恢复系统运行，再研究分析责任归属。
7. 客户收货时发现外观缺陷和配件缺失，我厂将负责尽快免费补齐缺失部件及更换缺陷电池。
8. 在保证电池品质的前提下，保证提供完善的售后服务、技术支持和客户培训。