

# 陪诊软件开发公司,“神兽”不接怎么办?接送工人很受欢迎,

产品名称	陪诊软件开发公司,“神兽”不接怎么办?接送工人很受欢迎,
公司名称	郑州龙之宇科技有限公司
价格	10000.00/套
规格参数	
公司地址	郑州市河南大学大学科技园东区12号楼602
联系电话	19137161875 13017688270

## 产品详情

来自上海3335.4万人的家政集团的消息：今年专门用于接送学生上下学的小时工需求略有增加，增幅在10%左右，收费略有上涨，即下午3点至6点接送小时工的收费较去年上涨5元/次，35~45元/次。如果学生家离学校远，费用另议。

父母雇佣小时工。

打八折和八折。

8月底，学校还没开学，大家家政的就多了起来。大多数都集中在询问关于雇佣小时工接送孩子上下学的问题。来电中，要求送孩子上学的家庭较少，约占20%，要求接孩子放学的家庭较多，约占80%。

“现在大部分家长上班晚，开学早，所以大部分都是先送孩子上学再去上班。”人人家政人员告诉记者，“家里有老人的家庭，自然会由老人接送孩子。”

91前一周，杰伦家政接到50多个订单，每天都有六七个家庭需要雇小时工来接孩子。为此，管家专门安排人接，接待家长，安排小时工接送。采访多家家政公司发现，今年接送孩子上下学的钟点工需求比去年略有增加。

供不应求

家政公司寻求“外援”

同样，素心家政这两天也很忙。来雇兼职的家庭大多集中在下午3点到6点，为了接送孩子上下学。由于需求量大，很难一下子安排好人力，所以这位家政工人不得不求助于其他家政公司。

据了解，被要求接送的大多是小学低年级(1至3年级)的学生。因为这些学生年龄小，车辆多，路况复杂，所以即使家离学校近，家长还是希望有人来接。

重庆北路小学下午三点半左右放学。下午放学后，家住大沽路的李同学被女佣刘阿姨接回家。实际上，李同学的家离学校只有三四百米，但他的母亲仍然不放心，所以她仍然雇用刘阿姨来帮助接孩子。

接送工人按小时收费。

“拼”更实惠

据报道，大多数家政公司都是按次收取接送孩子上下学的费用，按一次一小时计算。目前每小时收费30-40元，接送学生上下学的收费多为每次35-45元，比平时每小时收费贵了5元/次，也比去年涨了3倍。

费用包括步行时间和在校门口等待时间等。即使老师延迟上课，晚放学，大部分还是按照双方约定的费用收取。如果你的家离学校很远，你需要坐公交车或地铁等。会根据花费的时间来定价，收费另议。小时工来回坐公交地铁的费用由雇佣家庭另行支付。

如果两三个人一起加入，费用大概在40~60元/次，费用根据人数分摊。比如两个学生收50元/次，每人收25元。人人家政业务总监高说：“费用平摊相对实惠，但要求学生住得近，同一学校同一时间离校。否则不方便，费时。到目前为止，他们只接收了一名拼接的学生。”

接孩子，做家务。

按市价收费

事实上，在9月1日开学之前，一些家庭已经聘请了住宿保姆或兼职人员来打扫卫生和做饭，包括在暑假带孩子学习音乐、舞蹈和绘画。这些家庭的孩子开学后，仍然请保姆带孩子上幼儿园、小学，费用按照当初谈妥的价格收取。

除了接送小时工，一些细致的工作来源于家政人员，比如陪护医生33

近日，一段“90后职业服务员”的视频在社交媒体上走红，引发了人们对这一新兴职业的关注和讨论。老年人、在城市打拼的年轻人、异地就医的人对陪护服务的需求越来越大，吸引了很多相关从业者，其中就包括有7年护理经验的张娟。

陪人看病，解决人的烦恼。

张娟，来自河北衡水市阜城县农村，在卫校通过学习取得护士资格证，目前在北京某三甲医院从事外科护理工作。2019年6月，张娟在朋友的推荐下，开始通过护士平台接单，提供陪护服务是她的工作内容之一。

8月12日，在确认收到订单后，张娟与患者李女士取得了联系。经过沟通得知，李女士因脚骨折无法行动，需要第二天接送，并提供全程陪护服务。“这个病人是一个独居的年轻人，因为第二天是星期五。如果找朋友帮忙，对方工作日也需要请假。不好意思给别人添麻烦，所以想到了我们的陪护服务。”张娟说。

家住北京市大兴区的张娟8月13日早上6点前就出门了，因为她要保证8点半能接诊，不能错过医院的叫号时间。8点20分，张娟到了李女士家，把李女士扶下楼，打车去了北京市朝阳区劲松街的一家医院。到达医院后，张娟立即在门诊大厅里租了一辆轮椅，方便推着李女士在医院里走来走去。

接下来的大部分就医时间，李女士只需要坐在轮椅上休息，等待张娟处理相关业务，包括取号、候诊区候诊、与医生沟通、支付药费等。在医院一系列手续结束后，张娟把轮椅还给了咨询处，打车送李女士回家，一直持续到中午12点左右，陪护服务结束。

除了像张娟这样的人士，还有提供陪同服务的小跑腿。

从安徽阜阳来北京打工的曹斌，辞掉了快递员的工作，做了一名跑腿代理。陪护服务从一开始就被他包含在内。近的一笔订单是8月17日一位姓霍的女士为父母购买的陪同咨询服务。“受疫情影响，远在内蒙的霍女士出门不方便，也不放心老人自己看病。她想要一个熟悉医院的人来帮忙照顾她。”曹斌告诉记者，他需要提前拿到医生开的检查单，然后带两位老人去医院做各种检查。“只是一些常规检查，两位老人身体都很好。不到半小时就结束了。”向霍女士反馈了具体的咨询情况，得到了对方的好评，并继续预约了下周的陪同咨询服务。

完成一次咨询需要哪些技巧？

陪护咨询服务作为一种新兴职业，满足了哪些人的需求？曹斌反映，找自己咨询的大多是替父母下单的孩子。“孩子不放心，觉得还是有人陪父母好。”他告诉记者，年轻人需要陪护，大多是因为在手术麻醉或加强核磁共振的过程中需要陪护，而这些“北漂”很难找到可以帮忙的朋友，有的则不愿意麻烦别人。

韩海燕，接触过不同的客户群体，现任金护士平台护理部护士长。她认为，除了曹斌提到的那些人之外，需要陪伴病人的人还包括那些异地就医的人。“这些群体通常来自医院，希望找到好的专家来解决自己的问题”。

那么完成一项咨询服务需要哪些技巧呢？在韩海燕看来，首先要提前规划好陪诊的路径，熟悉各大医院的就诊流程，让客户少跑路。如果是不熟悉的医院，韩海燕会自己跑一趟。“具体到部门的位置，检查在几楼？”另外，沟通和耐心尤为重要。良好的沟通可以帮助患者理清目前的主诉和病史，而患者的陪伴可以减少他们在等待过程中的烦躁情绪。“对于老人，我们会提前评估他的基础病情，在等待过程中时刻观察他的面色、心率等症状，引导他表达病情感受。”

对此，韩海燕认为，这类从业者可以帮助患者拿东西，确定就诊路径，但缺乏疾病描述和专家术语解释能力，从而影响服务体验。咨询不仅能跑腿，帮人排队，还能起到针对性的引导作用。“有的医院挂号号复杂，有的医院科室划分很细，需要有临床经验丰富的护士陪同，帮助患者准确挂号，提高就医效率。”

单量不稳定，行业缺乏规范。

“90后职业服务员”视频走红后，越来越多的人开始关注这个职业，曹斌也感觉到近前来咨询问价的人越来越多。但对他来说，客流远远不够，单量也不稳定。“一个月能有10单就不错了”。

同时，随行咨询的随机价格波动和缺乏统一标准也让曹斌头疼。“一般200块钱半天，顾客会各种讲价。当他们看起来差不多的时候，他们就会接受命令。”曹斌说，他住在京郊，医院都集中在市中心，路上要花两个多小时，交通费还要自己承担。所以，运输成本成了他决定接不接单的主要因素。

另外，陪同咨询过程中出现意外怎么办？韩海燕的平台会提前对患者的病情进行全面评估。“如果遇到危重病人，我们不会单独陪护，而是建议家属跟随。家属也应在陪护服务前签署解决问题的知情同意书，避免事后不必要的纠纷，同时保护陪护从业者”。

对此，中国劳动关系学院法学院劳动法与社会保障法教研室副主任陈诚表示，陪护咨询过程中突发事件的权利义务认定仍需以服务内容的界定为基础。目前服务员还没有进入正式职业目录，所以其服务内容主要看双方的约定。在没有约定的情况下，需要根据相关规定明确问题发生后的相关法律责任，因此职业规范和相关措施亟待完善。

“陪护服务作为一个新兴行业，迎合了患者的个性化需求，发展潜力巨大。一方面，对于这个行业的发展，要遵循合法合规的‘底线’，根据不同的工作性质，严格审查从业人员的资质，建立行业机构和人

员的备案制度；另一方面，也要对陪护医生的水平、业务能力、道德修养进行培训，明确和细化职业目录和分类以及相关行业规范和办法，明确从业人员的权利和责任。”陈诚说。(受访者提问，张娟为化名)

想了解更多有关“陪诊APP开发案例、陪诊app开发费用、陪诊定制开发、陪诊APP开发公司、陪诊APP开发一个需要多少钱”的问题，可以联系我们，11年软件开发经验，上千家合作案例，深耕多个行业，特别对陪诊行业有深入研究，也开发的有陪诊行业成品系统，欢迎来咨询查看测试系统