

陪诊app开发功能需求解决方案,1.9亿老人患慢性病，超七成独自

产品名称	陪诊app开发功能需求解决方案,1.9亿老人患慢性病，超七成独自
公司名称	郑州龙之宇科技有限公司
价格	10000.00/套
规格参数	
公司地址	郑州市河南大学科技园东区12号楼602
联系电话	19137161875 13017688270

产品详情

国家卫健委新数据显示，我国有1.9亿老年人患有慢性病，其中很多人需要经常去医院就医、换药、做手术。同时，有调查显示，70%以上的老人选择独自就医是因为子女不在身边。然而，随着医院规模的不断扩大，信息化程度的不断提高，以及老人们对网上挂号、移动支付的不熟悉，“看病难”的问题更加突出，由此诞生了一个新的职业——3354陪护医生。他们陪着病人走进医院，直击真实的社会痛点，看到了瞬间流露的脆弱和孤独。(记者王宇)

痛点，发烧，伴随咨询行业

戴上棒球帽，戴上遮住脸的口罩，背上鼓鼓囊囊的背包，就能快速穿过迷宫般的医院。这是山东济南陪护医生郑刚的日常。“成为陪护医生后，我在医院的时间比在家的时间还多”。

今年4月，郑刚决定成为一名医生。此前，他在山东大学齐鲁医院周边开了一家医院用品销售店，经常给患者病房送生活用品。2020年，郑刚因为良性脑瘤住进了医院。那是他住院时间长的一次，一共45天。正是这次住院，让他意识到了“看病难”的问题。今年，郑刚在济南成立了一家诊所公司，提供挂号、排队、陪同检查和停车帮助等服务。收费58元/小时。半年后，团队已经发展到20人。

“陪病人不仅仅是给人跑腿。”郑刚说，一般情况下，他们会陪同患者进入相关科室，帮助患者与医生沟通，记录医嘱；看病后，根据药单再次告知患者医嘱，提示复查时间和后期注意事项。有时候，外地病人连夜赶到，郑刚会提前帮忙准备医院的物资。“看病期间我们就是他的家人”。

付晓玲是湖南长沙“友祥陪诊”的代理人。对于老人“看病难”的问题，傅晓玲有所了解，但直到她陪老人进了医院，才近距离感受到他们的无奈。“医院的大楼越来越大，科室越来越薄。即使是年轻人，次去也可能会很迷茫。对人流的恐慌，对智能设备和操作系统的不熟悉，对各个科室和检查项目的不了解，让很多老人一踏进医院就陷入深深的恐惧之中。”在排队陪诊的过程中，傅晓玲对身边随时虚脱的老年患者早已见怪不怪。“很明显，只要插入卡点击取号，有的老人操作了几分钟，都没能取出号来。还有一个阿姨，因为不会用自助挂号机，站在机器前哭”。这些瞬间让傅小玲心疼不已，每次都上前帮一把。

背后是两代人的心酸。

医生联系的大多数客户都是老年人，但几乎所有的客户都向年轻人下订单。大多数老年人不赞成花钱买陪护服务。在为这类老人服务时，陪护医生一般会提前和家属谈好，自称是他们的朋友。

据付晓玲统计，在90%以上的预约表格中，订购者在患者的关系一栏选择父母。付晓玲每次看病都会背一个包，里面有饼干、零食和水。排队的时候，老人们都习惯和她聊天。他们会习惯帮孩子找好理由：“孩子出门不容易。”“孩子在大公司上班，没办法请假。”……傅晓玲静静地听着，不时给老人递水递零食，适时安慰几句“你们不容易，但你们的孩子的孩子前途光明”。

“年轻人承受着巨大的压力

在浙江杭州做陪护医生的程雨涵发现，虽然许多中老年患者和家人住在同一个城市，但没有人能抽出时间陪他们。即便如此，在程雨涵的印象中，当子女不能陪伴时，老人的态度通常是理解。“他们会说只是想快点把病治好，减轻孩子的负担”。程雨涵还发现，虽然这位老人总是说话，但他习惯于紧紧地裹住伤口。但是，孤独和脆弱总会在某个时刻显露出来。陪着一位独居的女士叶。从多次的陪伴中，程得知叶女士的儿子定居美国，丈夫也带着儿子移居美国。叶女士暂时留在杭州照顾年迈的父母。“一个人呆在这里，什么困难都不怕，就怕生病。生病肯定不是好事，但是现在很高兴来医院复诊。与其一个人在家无聊，不如找个人聊聊天。”说着说着，叶女士止不住眼泪。

一对金华夫妇也给程雨涵留下了深刻的印象。他们皮肤黝黑，双手皴裂，背着一箱从老家一路带回来的土鸡蛋去看医生。当时阿姨已经在当地确诊为硬皮病，当地医生说只能再活3年。程雨涵带着这对夫妇去了杭州中医医院的皮肤科。医生看了病情后说：“我不确定你是不是得了硬皮病。如果是，我保证你能活30年。”程雨涵清楚地看到，泪水立刻滑过这对夫妇的脸颊，他们说了声谢谢。

体验希望与绝望的斗争。

如果说医生看惯了生死，看透了人性，那么陪护医生也是。去北京、上海、Xi等大城市看病是许多人绝望的选择。其中，很多人已经身患重病甚至癌症。就陪护医生而言，不愿意接到这样的订单。因为，你要去哪里随时都有可能被推到他们面前。

郑刚还记得，有一次他陪着一位临沂的老人。因为老人心脏瓣膜受损，需要换瓣膜，来医院的时候剧痛，直接送进了ICU。后来几个孩子陆续来了，陪着老人做完手术，孩子们都很开心。但手术后不久，老人因肺部炎症导致器官衰竭，不幸离开。“这家人刚刚燃起的希望马上就破灭了，这是多么难受啊。”郑刚只能默默安慰老人的孩子。

上海职业医生秦(化名)曾陪伴一位患癌症的女士两年多，因为孩子没时间来，只有妻子陪着。秦是一名护士，当她拿到化验单时，她一眼就看出老人的时间不多了。“后来我陪他们进诊室，医生说‘癌细胞复发了，情况紧急’。”我看到姑姑的妻子瞬间脸色苍白，眼泪都要流出来了。这时姨妈反过来安慰妻子：“没什么大问题，大家都这个年纪了。她还特意叮嘱妻子：“回去别跟儿子说病情这么严重，就说是普通炎症。听到这里，我心里特别难受。”秦说，他的父亲也是因为身患癌症才离开的。“那时候我刚换工作，当医生还不到几个月。我每天陪别人看病，却不知道父亲病重。”

“需求会越来越多”

每天往医院跑，郑刚发现病人越来越多，医院总是人满为患。根据国家卫健委发布的《2020年我国卫生健康事业发展统计公报》，2020年，我国卫生机构总数达到77.4亿个，一个居民平均到卫生机构就诊5.5次。

无论如何，生病是每个人终都会面对的课题，伴随诊断的背后透露的是两代人的心酸与无奈，以及彼此的理解。这可能是老龄化社会的低频刚需选项。虽然近“陪诊”越来越频繁地出现在公众视野中，但其

实并不是什么新鲜事。事实上，早在2015年前后，北京、Xi、重庆等地就涌现出一批咨询公司。然而，不到两年的时间，一些随行公司相继退出、消失。据检查信息显示，截至目前，我国已有160多家与陪诊相关的公司被注销或吊销，仍有200多家存在，多在Xi、北京等城市。

作为一名新创业者，郑刚认为“陪护患者的需求会越来越多”。在他的公司，目前订单很多。随着社会对健康问题的重视和老龄化社会的到来，程雨涵也认为，不仅是陪护医生，护工、洗浴助理等与老龄化健康服务相关的职业也会越来越重要。

傅晓玲也很乐观。前不久，付晓玲陪一位从贵州来长沙看病的50岁女患者。傅晓玲陪她去了几个部门，忙了一上午。当她回到诊室看检查结果时，医生指着傅晓玲问病人：“这是谁给你的？”让傅晓玲惊讶的是，对方很自然地拉着她的手说：“这是我女儿……”

想了解更多有关“陪诊平台开发、陪诊运营推广方案、陪诊小程序开发公司、陪诊定制开发、陪诊app开发费用”的问题，可以联系我们，11年软件开发经验，上千家合作案例，深耕多个行业，特别对陪诊行业有深入研究，也开发的有陪诊行业成品系统，欢迎来咨询查看测试系统