

# 抖音小店严重违规被扣违规积分12分清除店铺，冻结和停止结算货款几个月了，该怎么处理？

产品名称	抖音小店严重违规被扣违规积分12分清除店铺，冻结和停止结算货款几个月了，该怎么处理？
公司名称	郑州市惠济区抖智慧信息咨询中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市惠济区生产路怡丰新都汇11号楼1单元503室
联系电话	15936285844 15936285844

## 产品详情

作为二类电商平台而言，抖音小店是所有商家都必须要有有的，其实就是在抖音上开了个店，去上架自己的商品，通过视频、直播、达人、团长等去做带货售卖；跟一类电商平台淘宝、京东等不同的是，抖音小店完全靠的是流量和内容，所以，渠道非常重要。跟一类电商平台一样的是，都有严格的惩罚机制，甚至来说，抖音的机制会比其他平台来得更加严格，比如说；抖音账号被封、直播被封、小店被封等等。

抖音小店资金被冻结怎么提现？该怎么操作流程？抖音小店资金被冻结可以怎么解决？

你遇到过抖音小店货款被冻结的情况吗？

货款被冻结就不能提现，而如果你的抖音小店货款被冻结一般都是因为违规导致的。

为了避免抖音小店货款被冻结不能提现，造成损失，我简单说一说哪些情况会导致抖音小店货款被冻结。

### 1、什么是货款冻结

抖音小店货款被冻结，是平台根据商家的某些违规操作，从而采取的约束措施，商家货款不可进行提现直至解除限制。

### 2、抖音小店货款被冻结可能有哪些原因？

#### (1) 不开发票

抖音平台发布一则消息，针对7月份平台对商家的补贴，商家没有开发票的情况，会有冻结货款的风险。

冻结商家没有开发票面额的30%的货款不可以提现，开票之后才能解冻。

抖音小店被封的原因有哪些？我总结了以下6点：

- 1、抖音小店dsr评分低于4分会被清退
- 2、三次以上发布非约定商品被清退
- 3、反复发布售卖违规被禁同类商品
- 4、低价诱导成交被清退
- 5、盗用他人账户信息或提供虚假资质被清退
- 6、违规操作积分集满12分后被清退

抖音小店被封了钱还提取的出来吗？

一般情况下抖音小店被封店后，平台规定了违规行为获得的款项是会被扣除的；

且如果店铺被封了，都不能正常登陆，所钱大概率是无法取出的，保证金也无法退回，非常可惜的全部都打了水漂！

抖音小店被封了怎么办？

一般来说，抖音小店被封都是平台规定的处罚行为，都是有依据的判决，所以一般来说是无法解封的！

不要相信网上一些所谓的出点钱就可以帮你解封的消息，都是骗局！

据我们经验来看，目前为止，若抖音店铺被封禁，不仅无法解封，且保证金也无法退回。

店铺被封后，我们只能重新注册一个抖音小店了！

抖音小店违规行为有哪些

抖音小店店铺被封是抖音平台严重的处罚了，一般是很难解封的，只有放弃了重新注册一个抖音小店！

但重新注册一个抖音小店所有的数据都要从头开始经营，非常可惜！

所以我们在运营抖音小店的时候，一定要注意了解抖音小店哪些违规操作不能碰！

避免抖音小店被封或者被扣除保证金！

以下行为禁忌千万不能碰！

一、发布非约商品！

如开头这位小伙伴，发布了非约定商品，就被扣除了全部保证金2万元，这个处罚实在是有点惨！

非约定商品是指：

在平台对一些特定品牌或类目的商品，实行定向邀约制，商家未通过平台的入驻邀请及审查许可，发布了特定品牌或类目的商品。

例如保健食品，部分食品饮料（人参/西洋参、鱼肝油、灵芝、冬虫夏草、燕窝、灵芝孢子粉、青钱柳、压片糖果、功能性饮料等）；

发布非约商品的处罚是：

未经平台许可而发布特性品牌或类目的商品超过三次及以上，就会被清退店铺，且扣除所有保证金以及违规所得货款。

## 二、售卖三无产品

三无产品是指中文标明的产品名称、生产厂厂名和厂址，售卖这类商品属于违规，会被平台封禁商品或扣除保证金。

## 三、出售盗版商品

即指未经权利人许可复制其作品的图书、电子书、音像作品和软件。

## 四、发布虚假活动信息

做出不实活动承诺，比如关注即可领取礼品的虚假活动。

## 五、虚构商品背景

虚构故事情节或商品背景，比如各种卖惨故事情节等。

## 六、夸张推广

通过商品使用前后对比，虚构/夸大效果

有关抖音小店的违规规则除了这几个，还有不少，比如：

商品上错了类目；

违规发货；

商品订单发货超时，发布假货等都会受到处罚。

所以大家一定不要有违规操作。

抖店冻结货款、停止结算，不知道怎么操作的可以联系小编（微信同手机号）