

杭州抖店代运营--抖音小店如何进行理赔?

| | |
|------|-------------------------------------|
| 产品名称 | 杭州抖店代运营--抖音小店如何进行理赔? |
| 公司名称 | 杭州北抖星网络技术有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址） |
| 联系电话 | 15824487015 13605817015 |

产品详情

随着短视频的飞速发展，抖音迅速发展成为国内的短视频巨头，不少商家开始利用抖音平台来开展电商，越来越多的自媒体或是电商商家都开通了抖音小店，抖音小店跟淘宝店铺一样提供运费险，但是很多人对于抖音小店的运费险理赔不太了解，那么就和大家聊聊抖音小店是如何进行理赔的，一起来看看吧!

在抖音小店上面是可以开通运费险的。但是退货运费险预充值保费要求必须大于500元;充值支付方式，可选择微信支付、支付宝支付、个人网银支付、企业网银支付，根据不同充值类型提示进行充值。

抖音小店如何进行理赔呢?

1、抖音小店的退货运费险保费怎么收取?

保费按单收取，每笔实物订单在线确认发货后，系统自动从预充值金额扣除保费，如未发货，则不收取保费。

2、抖音小店的退货运费险什么时候生效?

卖家点击“确认发货”后生成保单，保障开始生效。

3、退货运费险能理赔几次?

以购物车形式拍下的每份订单，将作为一个整体仅需投保一次。一笔交易订单对应一个退货运费险保单，一个保单只能理赔一次。

a)一个订单有多件商品，分开退回，只获得一次理赔;同时，分开退回情况下只有笔被卖家确认收货的订单可获得理赔，即一个保单对应一个物流单号理赔一次;

b)多笔订单多个保单的商品合在一个包裹退回只理赔一次，一个物流单号对应只发生一次物流退货行为(一个保单多个物流单号只理赔一次，多个保单一个物流单号只理赔一次)。

4、退货运费险赔付金额标准是什么?为什么和实际退货的运费金额不一致?

退货运费险是帮助买家适当减少损失的一种补偿性质的保险服务。退货运费险的理赔金额是根据买家的收货地址和卖家在系统里预留的退货地址进行首公斤价格赔付(具体以保单为准)，故可能存在与实际支付的退货运费不一致的情况。

5、退货运费险多久理赔到账?怎么查看理赔金额?

卖家在收到商品确认收货后，系统自动发起理赔。保险公司会在72小时内进行审理，审核通过后系统会自动完成理赔，赔款项直接打款至买家购物平台对应的红BAO或零钱余额，用户可在对应的购物平台进行提现。

6、换货可以赔吗?

确认收货后换货暂不支持退货运费险理赔。

如果各位消费者在抖音小店上面购买的商品有运费险，用户需要申请售后时，进入购买的订单点“申请售后”，然后进行仅退款或退货退款操作，收到商品基本选择“退货退款”。