

## 【干货】未成年人航司陪同服务篇|没有父母陪同也能研学游学

产品名称	【干货】未成年人航司陪同服务篇 没有父母陪同也能研学游学
公司名称	吉安票兔兔商务信息咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	江西省吉安市吉州区仁山坪附27号
联系电话	4001887285 13564106335

### 产品详情

暑期来临，许多夏令营线路家长看到都非常心动，可是问题来了，这些暑期夏令营都只收儿童，不要大人怎么办？

按照常规思路来说，家长需要把小朋友送去营地，然后自己无所事事（？）地玩上几天，等到结营了再把孩子接回去。

但是，看完今天的文章，小朋友自己出行参加夏令营也不是不可能啦！

国内外一些大的航空公司早已根据大家的需求推出了“无成人陪伴儿童乘机服务”（UM服务），全程由空乘人员照顾您的小孩！爸妈再也不用担心啦！

#### UM定义

无成人陪伴儿童旅客（Unaccompanied Minor 缩略语：UM）指的是航空运输开始之日年龄满5周岁但不满12周岁，无18周岁以上成人陪伴单独乘机的儿童旅客。

而“UM服务”指的则是该类儿童办理的儿童无陪护手续。也就是通常所说的“儿童托运”。

办理该服务的孩子，在起飞及抵达目的地机场，航空公司或机场有专人协助孩子办理乘机和托运行李等手续，并在候机期间安排专人负责照管孩子，优先于其他旅客登机，在登机时亲手将孩子交给乘务长。在飞机上也会由专门的乘务员进行无微不至的照顾。飞机抵达后，由地面工作人员负责将小旅客安全的送到接站人手中。让您的孩子安全顺利地完成空中之旅。

那UM服务又有哪些规则和注意事项呢？

#### 飞行前

出发前，首先要搞清楚的就是：

哪些年龄段的孩子可以或者需要申请UM服务？

UM服务应该什么时候办理？

有哪些办理方式？

申请费用又是多少呢？

申请时填写的年龄是宝宝在旅行当天的年龄，而不是预订时的年龄~

UM服务申请时限

UM服务申请方式

UM服务的申请方式比较多样。

航空公司一般会提供申请、服务柜台申请、网上申请等申请方式。

家长们可以根据不同的情况进行选择。

建议第一次申请这项服务的家长去服务柜台申请，便于就一些具体的细节问题向工作人员询问。如果通过电话或者网络申请，务必确保得到人员的准确答复。

UM服务申请费用

UM服务的费用一般包含两部分：机票+服务费。

不同的航空公司对不同航班类型收取相应的费用，一般5-12岁的儿童只需支付规定的票价，不另外收取服务费，而12岁以上的孩子，除了支付规定的票价，还要支付一部分服务费。

申请费用

除此之外，还有几个非常重要的行前注意事项，家长们可要记清楚啦~

01、不接受联航

几乎所有航空公司都不接受与其他航空公司中转联运航班的UM服务，即使不是联运航班，有些航空公司在某些特殊航班上也不提供UM服务，比如说美国航空规定，如果航班是在中转城市的最后一趟，或者中转航班需要在夜间中转，他们是不提供UM服务的。所以三一菌建议家长们最好选择直飞的航班，或者出行前向航空公司询问清楚。

02、名额有限

各个航空公司对每趟航班上提供的UM服务名额有限，也就是说有可能会没有名额，所以当您通过网上申请的时候，务必致电咨询得到的确认。

### 03、填写接送卡

UM 服务申请成功后，家长/监护人必须带着孩子在登记柜台办理完成相关手续，一般要填写一张接送卡，要填上乘机孩子的姓名、年龄、性别、航班号、日期，以及接、送人的姓名、电话、与孩子的关系，以及接机人的地址、身份证号等。

### 04、行前准备

尽管有专业的工作人员陪护，但是孩子毕竟还小，坐飞机的程序又比较多，身边没有父母陪伴孩子难免会不安。所以在出行前一定要告诉孩子需要做哪些事情，让孩子做好充分的心理准备哦。

### 05、监护人在飞机起飞后再离开

登记手续办完之后孩子就交给乘务人员，他们会负责将孩子送上飞机，并且安顿好。按照航空公司的要求，送机的监护人必须在飞机起飞离港之后才能离开机场。这样出现飞机延误等情况时，家长可以及时帮孩子应对处理。

### 行程中

在航行途中，孩子会有一个专门的文件袋，里面装着各种文件，部分航空公司还会提供给孩子一个腕带，告诉其他乘务人员这是无人陪护儿童。当然也会安排专门的乘务人员负责照料孩子的吃饭、喝水等一系列问题，确保孩子在航行中的安全舒适。

乘务人员会详细记录孩子在航行途中的用餐或其他情况，也会帮忙保管重要的证件，防止丢失。

### 飞行结束后

飞机落地之后，会由地面服务人员接手，并确定接领人信息无误之后，安全及时地与接领人办理孩子的交接手续。

到这里，孩子的“托运”流程，就圆满结束了。

做好了这些，家长们就可以放心地让孩子独自去尽情享受美好的研学之旅啦！