

## 各大航空公司施行“无陪儿童”服务 国内段基本免费

产品名称	各大航空公司施行“无陪儿童”服务 国内段基本免费
公司名称	吉安票兔兔商务信息咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	江西省吉安市吉州区仁山坪附27号
联系电话	4001887285 13564106335

### 产品详情

又到一年暑假,孩子们可享受两个月的长假,但很多爸爸妈妈们忙于工作无法陪伴他们。宝贝们想到异地去看望爷爷奶奶、姥姥姥爷该怎么办呢?其实,国航、南航、海航等各大航空公司都有“无陪儿童”服务。5-12岁的儿童均可享受“邮寄”回老家,而且国内段基本免费。去年暑假,南航在广州最高峰时曾日送400名“无陪儿童”。

谁可申请?

5周岁(含)以上、12周岁以下无家长或成人旅客陪伴的儿童

暑假来临,白云机场又将迎来高峰期。每年暑假,工作人员和志愿者陪着活泼可爱、佩戴着熊猫宝宝“ 邮寄儿童 ”标识的孩子们,成为机场的一道靓丽风景线。

“ 我今年6岁了,要坐飞机去成都! ” 在白云机场值机大厅C岛4号柜台前面,6岁的小女孩向蹲在她前面身穿红马甲的志愿者姐姐介绍自己。年纪小小的她要做一名“ 邮寄儿童 ”,乘坐南航航班,前往成都的爷爷奶奶家过暑假。

记者了解到,暑运高峰期间,平均每个特服工作人员每天要护送超过30名不同航班的“ 无陪儿童 ”。

“ 无陪儿童 ”指年龄在5周岁(含)以上、12周岁以下的,无家长或18岁以上旅客陪伴、单独乘机的儿童。

## 如何购票?

机场的南航售票柜台或其他南航直属售票处

记者了解到,购买南航的无人陪伴儿童机票必须到机场的南航售票柜台或其他南航直属售票处,代理点是不可以办理的。在购买机票时,家长需携带自己的身份证、户口簿等有效证件以及无陪儿童的户口簿或身份证等。购票后,家长带着儿童需在航班计划起飞前2小时到达南航特殊旅客服务柜台办理手续,工作人员会提供《无成人陪伴儿童旅行文件袋》请家长填写。

据统计,2016年7月1-12日,南航在广州机场办理“无陪儿童”数量达到1568人,其中7月9日、10日,分别达到261人和400人。“单日400人的数量,创下南航广州国内航班无陪儿童的历史新高。”南航相关负责人介绍,广州出发的无陪儿童主要飞往重庆、成都、贵阳、绵阳等地。“暑期期间单飞儿童增多,可能会因超出航班限额而无法登机,家长要及早购票并申请该项服务。”他最后强调。

哪里办理?

比普通柜台矮34厘米的广州白云机场C4柜台

广州白云机场C4柜台,比普通的柜台矮34厘米。86厘米高的台面,孩子们站在前面,刚好能和值机员面对面。还有轮椅旅客,也同样适合这样的高度。

这个特别的值机柜台,就是南航国内航班的“特殊旅客服务”柜台。专门设计改造,用于接待“无陪儿童”、老人和轮椅旅客。2016年,这个柜台接待了8966名无陪儿童。

服务特殊旅客柜台的员工有6位,365天不间断轮班上岗。陈红平就是其中一位。“和孩子们沟通,需要随和亲切,也会和孩子们聊坐飞机的感受。”陈红平说,今年春运期间,特殊服务柜台前就来了一个小足球队,其中5名小足球队员作为“无陪儿童”坐不同航班前往海口。

有何服务?

有专设的“特殊旅客”通道核对无误后才能把孩子领走

记者了解到,在办理好相关手续后,由工作人员统一引领通过安检专设的“特殊旅客”通道,再引领至登机口附近的“无陪儿童”休息区。在休息区内,工作人员陪伴小朋友看书、做作业。登机开始后,工作人员会引领小朋友优先登机,并与乘务长做好交接。

儿童乘机的全程都有南航的工作人员陪伴,确保孩子的行程安全舒适。航班落地后,接领人在到达站出示有效身份证件,核对无误后才可以将孩子领走。如果遇到航班延误或者取消,南航工作人员会按照正常的工作流程来处理,在征求家长的意见后,更改到下一航班或其它合适的航班。

有些家长关心孩子在路途中的状况,南航推出了“木棉童飞”产品,适

时满足了这个需求。地面、客舱的工作人员会为“无陪儿童”拍照片，上传到微信后台，家长可以随时打开看到旅途中孩子的模样。

## 国航 年满5岁至未满12岁儿童免服务费

目前通过国航，旅客可以申请年满5周岁未满18周岁旅客单独乘机的无成人陪伴儿童服务，是指由国航实际承运且挂国航航班号的国内始发单程直达航班。开通城市包括北京、上海、广州、成都、杭州、天津、重庆、哈尔滨、海口、三亚等。同时，可以申请由国航实际承运且挂国航航班号的北京始发国际及地区单程直达航班。如需办理除上述以外国航其他航班的无成人陪伴儿童服务，可致电95583咨询并携带相关证件前往航班始发地国航直属售票处购票并办理服务手续。

在费用上，凡是年满5岁—未满12岁儿童乘坐国内航线办理无陪伴服务，免收服务费，年满12岁—未满18岁旅客：200元/航段/人。而国际航线则按260元/航段/人计算。

## 海航“无陪儿童”购票没有儿童折扣

海航公司的无陪儿童也指5周岁-12周岁无成年人陪护的儿童乘客,但不适合12周岁以下的病残儿童单独乘机,国内、国际串飞航班的年龄满5周岁但不满12周岁的旅客单独乘机。同时,必须是在海航或海航授权的售票处出票的旅客。

值得注意的是,“无陪儿童”购票没有儿童折扣,需按成人销售价格收取费用。因特殊需要的情况下,海航也可以为12周岁-15周岁的儿童提供无陪服务,这在国内航班上是免费的。在国际和地区航班上因代理存在成本支出,需要收取一定的费用。