

上海航空无陪儿童：旅“兔”同行

携手童心上海航空无陪儿童：旅“兔”同行 携手童心

产品名称	上海航空无陪儿童：旅“兔”同行 携手童心上海航空无陪儿童：旅“兔”同行 携手童心
公司名称	吉安票兔兔商务信息咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	江西省吉安市吉州区仁山坪附27号
联系电话	4001887285 13564106335

产品详情

“小妹妹，你叫什么名字啊？”

8月11日，上海航空湖南衡阳—上海浦东的FM9430航班上迎来了一位独自出行的小旅客雯雯。乘务员葛文娇在征得该名小旅客同意后牵着她的手，带她入座，并亲切地向她介绍飞机里的各类设施。为缓解小旅客的紧张情绪，葛文娇还准备了毛毯和魔方玩具，调节好了适宜她长时间乘机的客舱温度。

飞机平飞后，葛文娇见雯雯很拘束，她一直望着窗外，也不吃东西。乘务组凑近才发现，由于有些思念家人，小宝贝一直躲在座位上偷偷地抹眼泪。于是，葛文娇蹲在小姑娘面前，亲切地问她：“雯雯，你为什么哭呀？”听到葛文娇的这句话，孩子的哭声一下子便减弱了。这一声昵称，拉近了乘务组与雯雯之间的距离，为她增添了不少安全感。看着孩子渐渐放松下来的样子，葛文娇拿出纸巾帮她擦干湿漉漉的脸颊，问她是不是想妈妈了。小姑娘轻轻地点了点头。“原来是这样，那你跟着姐姐过来，姐姐一会给你变个好东西”。

葛文娇带着雯雯进入后舱，只见乘务员张芝铭拿着一块小毛巾，开始翻翻折折。不一会儿，一个软萌又可爱的小手工小白兔出现在了大家的视线里。“天哪，这是毛巾变出来的吗？叔叔，你太厉害了吧！”雯雯终于露出了大家期待已久的笑容。张芝铭也把毛巾小白兔塞进雯雯的手里：“这是叔叔送给你的礼物”。

原来，雯雯的父母长期工作繁忙，基本上没有可以照顾她的时间。每年暑假，爸爸妈妈都只能将她托付给在上海的奶奶来照顾。更巧的是，乘务组从谈话中了解到，雯雯是属兔的。所以这只可爱小白兔的出现，让孩子欣喜万分。回到座位之后，雯雯一直捧着小白兔，甜甜地笑着。

飞机抵达上海后，乘务组和雯雯一起合了影。大家都很喜欢这个懂事的小姑娘，在机舱门口与她挥手告别。雯雯也依依不舍地说：“叔叔阿姨们再见，我一定会好好地保存小兔子”。随后乘务长张骏楠将雯雯在机上的饮食、休息、娱乐等相关事项，在“无人陪伴旅客信息表”上填写完整，并当面与地服人员作了交接。

每年暑运期间，上海航空都会迎来无陪儿童出行高峰。由于疫情影响，今年的暑运尤为特殊，上航在疫情防控工作上优化服务，努力让无陪儿童出行更安全、更舒心。在

上航所有乘务人员眼里，服务无陪儿童不仅是工作的一部分，更是履行社会责任的表现，是飞行中格外值得珍惜和收藏的一抹温暖。

相关链接：无成人陪伴旅客是指年龄满5周岁但不满12周岁的小旅客，简称UM（unaccompanied minor）。航空公司对此类旅客提供的服务叫做“无成人陪伴儿童乘机服务”。如今，不作陪同已经成为很多家庭锻炼孩子独立自主能力的一种方式。（《中国民航报》、中国民航网 记者胡夕姮 通讯员张骏楠