

## 东航上线“勇敢者挑战”项目，让无成人陪伴儿童飞行“可视化”

产品名称	东航上线“勇敢者挑战”项目，让无成人陪伴儿童飞行“可视化”
公司名称	吉安票兔兔商务信息咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	江西省吉安市吉州区仁山坪附27号
联系电话	4001887285 13564106335

### 产品详情

“小朋友全程很乖很有礼貌，飞行中用了蛋糕和矿泉水。”“上机后给孩子提供了毛毯、小矿泉水、拼图折纸，孩子很开心，落地后又给孩子拿了饼干和面包。”在近的东航APP的“空中生活记录”中，留存着几千条这样的无成人陪伴儿童飞行记录，这是由乘务员跟踪记录小旅客们独自在飞行途中的点点滴滴，可供家长查看。这是近期中国东航针对无成人陪伴儿童开通的“勇敢者挑战”项目中的一项服务，该项目为独自出行的小“勇敢者”们带来更为安全、快乐的旅途的同时，也使在机场外焦虑等待的家长们更安心、更放心。

作为“无成人陪伴儿童”服务的升级版，“勇敢者挑战”项目更为

数字化、无纸化、信息化。此前“无成人陪伴儿童”服务的申请需要线下填写纸质申请单，而“勇敢者挑战”项目上线后，旅客可以通过东方航空APP全流程自助申请无成人陪伴儿童服务，经线上确认接送机人员身份信息后即可完成订票，实现了服务申请的全程线上化。

自8月以来，该项目已服务了2900多人次小旅客，不少家长在孩子结束行程后都表示，可以查看孩子空中照片和状态的新功能实在是“太给力了”！相较于以往的服务，如今孩子的出行在东航员工全程陪护的基础上，增加了“监控”功能。

家长们可以通过东航、APP“申请单查询”入口，查询孩子的行程状态；完成旅行后，还可通过APP查看孩子的空中饮食情况和飞行照片，与孩子共同分享空中旅行的精彩瞬间，如同翻阅“朋友圈”一样便捷。据悉，自该项目上线以来，已记录了3500多个小旅客的旅行精彩瞬间。东航还将授予小旅客们“勇敢者”勋章，鼓励孩子们独立完成旅行挑战。

“无成人陪伴儿童”服务是中国东航为解决旅客需求推出的一项服务，服务对象是自航空运输开始之日年龄满5周岁但不满12周岁，无18周岁

以上成人陪伴单独乘机的儿童旅客。每当寒暑假来临，都是小朋友们扎堆出游的时期，东航“无成人陪伴儿童”服务也迎来高峰。此次“勇敢者挑战”项目是东航“无成人陪伴儿童”服务的一次全新升级，也是在打造智慧民航建设方面的一次全新尝试。

东航将以无成人陪伴儿童服务场景为试点，通过加快信息技术与服务场景融合，不断将线下服务向线上推广，借助信息化、数字化技术，做到服务可跟踪、可量化、可监控，为每一位单独出行的小旅客提供“便捷随心”“健康安心”“快乐舒心”“温暖贴心”的出行服务。