

北京智能呼叫系统-智能机器人呼叫软件

产品名称	北京智能呼叫系统-智能机器人呼叫软件
公司名称	北京九五太维资讯有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:九五太维
公司地址	北京市朝阳区酒仙桥路10号B28楼三层
联系电话	4006789958 19520019578

产品详情

呼叫中心系统的主要功能是支持电话语音业务，一个企业要建立完善的呼叫中心，就必须考虑到呼叫中心系统的功能和特点是否能够满足企业的日常需求。

您的团队是否有遇到如下困难？

Q：员工流失率高，招聘难度大？

对话机器人+自学习

A：通过用AI对应简单业务+人工应对复杂业务的模式，降低整体人员需求量，从而解决招聘难问题。

Q：如何保持服务品质的稳定性？

自动学习+应答实时辅助

A：AI通过实时学习有经验员工的业务能力，在新人业务员咨询服务客户时，AI实时在线辅助新员工回复客户，从而保证稳定的服务品质水平。

Q：如何尽快提升处理效率问题？

自动生成FAQ+自动记录咨询服务数据

A：在运营服务中，通过将话务员和客户的通话自动转写成文字数据，并将高频咨询的业务问题自动生成FAQ，从而达到降低后处理时间，提升业务的处理效率。

九五太维智能呼叫系统的优势如下所示：

1、基于20年的行业经验自主研发产品功能；

2、产品功能可快速迭代更新响应客户需求；

3、灵活定制满足客户个性化业务需求；

4、提供高性价比服务；

智能呼叫机器人系统不仅有利于客户转化为长期稳定的资源，也有利于客户的维护和服务的连续性。