

# 西门子人机界面不能进入程序界面（修完数据在）包解决好

产品名称	西门子人机界面不能进入程序界面（修完数据在）包解决好
公司名称	上海恒税电气有限公司
价格	1800.00/台
规格参数	品牌:SIEMENS 型号:西门子显示屏维修 产地:德国
公司地址	上海市松江区吉业路450号厂房4号楼303
联系电话	021-51338978 13774208073

## 产品详情

西门子人机界面不能进入程序界面（修完数据在）包解决好故障分析处理；

德国西门子人机界面死机

西门子人机界面死机的原因有两种：软件或硬件。首先我们应该使用软件进行恢复出厂设置的操作，排除软件的问题，如果不能进行恢复出厂设置或者恢复出厂设置后还是一样的现象，那我们就要考虑到硬件的问题了，选择的西门子触摸屏维修厂家公司进行维修。

三、显示的液晶没有显示或者显示不正常故障

这有同触摸玻璃类似的外力因素造成的损坏，但不太多，大多是液晶老化引起的，也是靠更换处理，同样存在不同厂家不同规格液晶不一样的问题，另外一种原因是液晶驱动损坏了造成的，这类问题就需要处理电路板了。

四、触摸玻璃故障

这是和人手接触较多的地方，也是容易出问题的表面层，一般这类型的故障是由于用户方人员比较粗鲁动作引起的，也有由于运输等不小心造成，结果一般都是破碎，偶尔也可能发生里边电阻等器件断裂，这种故障只有换触摸玻璃，因为各种厂家生产时候规范标准不同，所以往往更换的时候存在“开模”这样的过程，一旦开好了模，那么触摸屏维修是很简单的事情了，就是更换了。

五、通讯故障

下位机通讯程序没有设定对、人机界面系统地址没有正确、通讯口烧毁、通讯线路短线或者没有接对线路，接触不良等都会造成通讯故障。

## 六、触摸不灵故障

一般是液晶显示和玻璃对应的按钮等位置偏移造成的，也有是触摸玻璃老化造成，前者可以根据人机界面厂家提供的“校正中心点”功能重新校正就可以了，后者需要更换触摸玻璃，也有一些是接触不良造成的，清洗一下就可以解决问题。

上面阐述的西门子触摸屏的维修经验，不只是适合西门子工业屏，也适用其他品牌的触摸屏，可以做到触类旁通，当然也是仁者见仁，智者见智了。

### 西门子人机界面不能进入程序界面维修

凭借20多年的西门子维修经验，王工告诉了他们有两种办法：“咱们先考虑设置相关的问题。重新上电进入控制面板，在屏幕的控制面板里面，有一个OP选项设置，调整屏亮度：up=加亮度，down=减亮度。手册的话应该是叫：更改监视器设置。你们可以试试。你们有手册吗，没有的话我可以给你们发一份。”

现场工程师忙说：“真的吗，太好了，谢谢您。”

这里也为大家准备了西门子触摸屏手册的链接：[西门子SIMATIC HMI HMI设备 TP 177A、TP 177B、OP 177B \(WinCC flexible\)](#)

“如果设置没有问题，就要考虑是不是西门子触摸屏的背光灯管或相关电路硬件故障了。你们可以打开西门子触摸屏，看灯管发光是否正常。一般的话，使用时间长的触摸屏，灯管故障的可能性比较大。还有一种情况就是接触不良，让灯管发光减弱。你们两种方法都试试看吧。如果没办法处理，就只能找西门子触摸屏维修。”

他们按照王工说的，调了一下设置就好了。这一通电话，为他们节省了大量的时间。

现场工程师很感谢我们，即使这一次没有成交业务，恒税电气的客户观之一就是：客户与我们是建立在尊敬和信任的基础上，如果客户是出于对企业的尊敬、信任而得到我们的服务，那么我们与客户才是长期、稳定、互利的关系。感谢这位山东客户的信任。