

陪诊定制开发,考勤服务来了。你需要它吗?(大健康观察)

产品名称	陪诊定制开发,考勤服务来了。你需要它吗?(大健康观察)
公司名称	郑州龙之宇科技有限公司
价格	10000.00/套
规格参数	
公司地址	郑州市河南大学大学科技园东区12号楼602
联系电话	19137161875 13017688270

产品详情

来源：人民日报海外版

图为淘宝、JD.COM等电商平台提供咨询服务的店铺截图。

排队等病人挂号，帮病人拿药拿报告，陪病人看病。近年来，陪护服务逐渐进入大众视野。数据显示，过去一年，有2.6万人在淘宝搜索“陪诊”。据不完全统计，淘宝、JD.COM等电商平台提供咨询服务的店铺超过500家，生意好的店铺月销售额达到数千家。

提供陪护服务的人叫陪护医生。据记者调查，他们的服务对象是老年人、孕妇、残疾人等特殊人群。目前在北京、上海、广州、杭州等城市都有陪护医生，包括自由职业者和护理人员。陪同咨询的费用一般按半天4小时，全天8小时计算，分别在200元和400元。

陪护患者多为老年人。

“陪医”是一个通俗的说法。“除了陪医生，我们的工作主要是帮病人拿检查报告，复印病历，预约检查，交药费等等。”2013年，马健在淘宝开了一家跑腿店，专门在北京提供跑腿代理服务。“一开始，我不想提供陪护服务。慢慢的，老客户找我帮忙，我才开始接触这个领域。”他说。

九年来，据马健观察，来店里下单的大多是年轻人，而看病的主要是老年人。“大部分是外地来京看病的家长下单的孩子。这些年轻人因为各种原因，不能陪父母看病，也不放心老人一个人看病，就找我帮忙，照顾他们，放心。”他说。

前不久，一位老人从云南来到北京求医。孩子无法陪护时，她在网上找到马健，让他不要告诉妈妈自己是陪护医生，“就说是朋友”。马健怡在火车站接了老人，在医院附近为他们安排了住处，第二天早上带他们去了医院。

“我跟她说，她什么都不用管，安心看病就行，剩下的我来处理。”马健说，从取号、交费、接单到查收报告，老人都不用担心。“我像个孩子一样陪着老人。除了看病时和医生交流，大多数时候，她只需

要坐在椅子上休息。后送老人走的时候，她非常感谢，说要给我送土特产。”

多家咨询店透露，他们服务的人群中，至少有60%是老年人。巴布妈咪上海服务中心老板小雨说，两年来，她陪1400多位陌生老人看病，90%都是子女替父母接单。

随着人口老龄化的加深，老年人如何对抗孤独，适应数字化时代，成为一个公共问题。以看病为例。很多医院都需要智能手机预约挂号、取号缴费、查报告。这对于很多老年人来说并不容易，尤其是那些连健康码都不知道怎么出示的人。再加上子女工作忙，没时间出去，陪老人看病的需求也逐渐增加。

用爱心提供服务。

谁能提供陪同服务？

在马健看来，不需要高学历，但要真诚，要有爱心，要有责任心。“‘陪护医师’这个名字听起来很好听，但实际上和医学关系不大。陪护病人提供个性化服务，只有关注病人的需求，才能让顾客满意。”马健说，比如有的老人年纪大了，记忆力下降。会诊结束后，他会再次给老人的子女打，详细告诉他们医生跟他们说的话。他发现人们在看医生时容易紧张。为了让病人放松，他们经常和病人聊天，在候诊期间陪病人聊天，赢得了很多病人的信任。

小宇觉得这个职业不仅能帮人解决实际需求，还能提供情感上的指导，自己也能获得成就感。马健对此也有同感。年前，广东珠海的一位年轻母亲肖敏(化名)在当地被发现条件很差。再加上孩子还小，她很焦虑，几乎抑郁。后来，肖敏找到马健，给她发了各种检测结果，挂了号。马健拿着这些材料去北京天坛医院看病。经过仔细研究和判断，医生当场打给肖敏，告诉他问题并不严重。

“当医生说没什么大问题的时候，她在那头放声大哭，她有了活下去的希望。”马健说，那一瞬间，他心里感到了说不出的喜悦，给别人带来了陪伴和希望，让他觉得自己的工作是有意义的。

陪护患者需要规范化发展。

根据马健的介绍，他自己的收费标准主要是基于时间和距离。根据多年的经验，他陪同诊断半天(4小时)一般收费300元。因为看病有很多不确定因素，所以无法提前预知需要陪伴多久。为了保证良好的服务，他通常会为每个客户预留半天时间。

随行服务与群众切身利益密切相关。公众如何看待这个解决就医痛点的方案？

“支持！现在有些医院很大，科室划分很细。我次去那里，感觉像个迷宫。有人熟悉医院就能少跑很多。”孙女士说，不久前，她陪父亲去医院看病。因为她不熟悉流程，所以花了很长时间才搞定。“当时我就在想，如果有人提供陪护服务就好了，尤其是像老人、残疾人这种有特殊需求的群体。陪护服务还是有必要的。”

也有一些人是谨慎的。“遇到子怎么办？”“陪诊过程中出现意外怎么办？”“服务涉及个人隐私，如何保护患者的隐私权？”“谁来制定收费标准？”在很多人看来，陪护医生确实能解决部分患者的就医痛点，希望能有正规的机构管理，形成规范的行业标准，让人们放心购买陪护服务。

事实上，陪护咨询服务早在十几年前就已经出现，但尚未形成规模。“陪护医生”没有进入职业目录，也没有行业制度规范和准入标准。这种情况下，为了避免纠纷，很多陪护医生会有意识地规避风险。一些陪护患者的店主和公司明确表示，高龄、高危疾病、无自理能力的患者超出其能力范围。对于这样的客户，尽量不接单。

对此，专家建议，相关部门应严格审查陪护医生资质，明确和细化职业目录和分类，完善行业规范和办法，多措并举加强引导，促进陪护医生规范化发展，充分发挥其社会价值。(记者王美华)

003010(2022年03月29日09版)

想了解更多有关“陪诊app开发费用、陪诊APP开发公司、陪诊小程序开发费用、陪诊小程序开发案例”的问题，可以联系我们，11年软件开发经验，上千家合作案例，深耕多个行业，特别对陪诊行业有深入研究，也开发的有陪诊行业成品系统，欢迎来咨询查看测试系统