

# 波兰跨境电商 COD物流直达 一件代发

产品名称	波兰跨境电商 COD物流直达 一件代发
公司名称	深圳浩亿达国际物流有限公司
价格	7.00/kg
规格参数	COD物流:欧洲COD小包物流 COD快递:欧洲COD物流专线 跨境电商:欧洲COD代收货款
公司地址	深圳市宝安区福海街道塘尾社区凤塘大道福洪工业区讯源智创谷1栋102
联系电话	15874277716 15874277716

## 产品详情

一开始，何刚想尝试“代工模式”：由奈雪IT部门设计，合作方生产样机。样机在2021年10月份左右生产成功，结果代工方坐地起价开始“要挟”。

当时，代工方向奈雪提出一台机器6万元左右的采购价，这大大超过了奈雪的预算。而奈雪IT部门估算成本发现，真实成本其实只在3万元左右。“我们被卡脖子了，代工厂觉得奈雪一定会跟他们合作。”

考虑到成本和后续升级的空间，何刚终决定自己生产样机，2021年下半年他单独招聘了一个专门的硬件团队。

“核心技术不在手里，就是会被人卡脖子。”基于自己团队的硬件工程师，奈雪开始从0打造机器。让何刚印象深刻的是，相比于合作方，自己团队的响应速度和投入程度大幅度提高，在充分观察门店业务实际使用场景后，奈雪的硬件工程师改变了设计方案。

大约半年后，奈雪IT部门打造出了第二代自动设备，相比于2021年10月的样机，生产速度明显提高：从此前的一杯茶/20秒升级为了一杯茶/7秒。“和软件供应商的问题一样，要自建团队，把核心技术抓在自己手里。”

自动奶茶机对奈雪而言解决了关键痛点：门店离职率。

由于奈雪不同SKU的配方差异很大，门店员工会被要求背诵配方，公司还会定期考核。很多奈雪员工因为背不下配方而离职。由于2020年以来，奈雪提高了SKU的更新速度，这意味着员工背诵压力陡增，有大量员工因为背配方而焦虑。

当自动奶茶机投入到门店后，情况发生了明显改变，奈雪员工不再需要背诵配方。在2021年，何刚团队开始把设备投往广东部门门店“实验”。一个有趣的细节是，某一家门店临时缺人手，便从“拥有奶茶机”的门店借调了几位员工，结果这些员工到了那家门店后发现“已经彻底忘了配方，不知如何做茶

”。

不过自动奶茶机并不能解决奈雪的所有问题。

“我们还做了自动排版系统、自动订货系统、半成品生产计划。”何刚表示，这些数字化工具不仅仅可以改善员工效率，还可以节省公司成本：以半成品生产计划为例，由于门店每天原料的实际消耗量不同，会存在高峰期和低谷期，传统模式下，奈雪依靠门店店长通过经验去预判。但这显然会导致不的情况发生。“现在每个时间生产多少、用多少物料，我们在系统内会给门店员工生成，减少人工预判。”

眼下，何刚认为2022年是数字化进程的关键一年。“一方面要聚焦，去解决门店目前核心的一些问题，比如怎么通过自动奶茶机去进一步提高效率。另一方面要通过数字化手段去优化人效、物料报损等成本及效率问题。”