

外呼系统解决电商行业哪些问题？

产品名称	外呼系统解决电商行业哪些问题？
公司名称	东莞市微三云大数据科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	东莞石排瑞和路一号
联系电话	18002820787 18002820787

产品详情

一.电子商务行业存在的问题

1.营销投入产出难以平衡。经过近年来电子商务浪潮的洗礼，电子商务企业之间的营销竞争越来越激烈，随之而来的是厂商广告成本的不断增加，不仅营销投入产出比低，而且难以平衡。

2.业务整合困难电子商务企业每天都面临着大量的来电业务，如咨询、投诉和建议等。如何有效地管理这些在线客户和相应业务在线和离线的结合。目前，企业各方面的工具都相当齐全，如各种管理软件、工具等。但大多数还没有解决业务工具之间的相互分割问题、难以整合等问题。

3.营销拓展效率低。客户回访和投诉处理是电子商务企业呼叫中心的主要业务。过去，坐席呼叫效率低下，导致人均效率低下，整体劳动力成本上升