

直播客服可以外包吗？直播客服外包

产品名称	直播客服可以外包吗？直播客服外包
公司名称	山东红袖电子商务集团有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	山东省临沂市兰山区兴隆路180号5号楼101（注册地址）
联系电话	13732249335

产品详情

平日里聊起直播客服工作，经常听到这样的观点“不就是接听、发信息，跟客户聊天吗”，“就是回答客户问题的”，甚至有的说“就是挨客户骂的”。实际上直播客服的工作不仅仅是与客户有效沟通，解答客户的诸多疑惑，协调客户问题。更多的是在客户遇到问题找到客服发起牢骚时能够及时安抚客户的情绪，并在与客户交谈的过程中挖掘潜在客户的需求，给客户建立良好的品牌认知，以增加客户的忠诚度。所以直播客服相当重要，它几乎可以说是客户对品牌印象的建立者。山东红袖直播客服，专注于客服外包服务15年。有效提高直播客服效率，提升客户满意度，同时还可以提升订单转化率，真正做到高效合理。一、专业培训 保质保量

1、每一个上岗的直播客服人员都是经过严格的培训试岗之后才正式上岗的，所有产品专业知识他们都能熟记于心。2、山东红袖集团专业的岗前培训+日常抽检+岗中培训KPI考核+班前/后会+业务考试体系，专业数据系统实时监控行业领先、国内首创客服OA考评系统，阶段性考核客服业务能力，提升综合素质，用专业度征服客户。二、快速响应 随叫随到1、山东红袖集团直播客服在第1时间快速回复，平均回复速度在30秒以内，快速的回复速度在很大程度上挽回一部分消费者，确保了因无暇等待回复而流失的客户资源。2、山东红袖集团直播客服外包服务支持7x24小时全时段服务，在第一时间响应的前提下，做到服务无空隙，无遗漏。

三、高效便捷 节约时间1、店家花费时间培训客服，也不想等客服成熟后，就跳槽走人，规避了一个时间成本问题。2、店家不用花费时间去管理客服团队，而是出现问题直接跟客服外包公司直接对话，当然就其专业性，问题自然而然就会少。店家就有了更多的时间来处理店铺运营的事情。四、降低成本 增效赋能

1、人员成本：客服公司统一招聘、统一培训，省去了店家招聘、培训的成本，既节省了金钱成本，也节省了时间成本。2、福利成本：人员由外包公司管理，店家就节省了客服工资、假期福利、社保缴纳等支出，相对于外包公司的服务费用，这笔支出可是一个庞大的数字。3、设备成本：店家招聘客服，需要提供专用的电脑等办公设备，而客服外包公司人员数量大，客服人员白班夜班交替使用，最大化利用

设备的使用价值。