

## 拼多多客服外包怎么合作的？

产品名称	拼多多客服外包怎么合作的？
公司名称	山东红袖电子商务集团有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	山东省临沂市兰山区兴隆路180号5号楼101（注册地址）
联系电话	13732249335

## 产品详情

随着拼多多平台的不断发展，网购的热潮持续升温，导致拼多多客服人才短缺，虽然每天都有很多人在找工作，但真正符合要求的人才却寥寥无几，而且客服岗位的流失率也很高，许多拼多多店主会选择外包客服。选择[拼多多客服外包](#)尤其明显的效果就是服务经验更丰富。除了客服人员的服务质量外，店主关心的就是外包客服的收费问题了。大多数企业主要有以下四种收费标准：

第1种是客服底薪+客服销售额提成的方式，有些客户倾向于这种合作方式，因为这种方式可以在一定程度上提升客服的积极性。底薪一般1500元/月/人/班，提成一般在客服销售额的1%-3%左右。第2种是固定薪资的方式，也叫专人坐席方式，一般收费范围在4500-5500元/人/月/班次。具体报价范围可根据网店的咨询量和商品类目难易程度而定。外包公司和店主可以约定绩效考核，对于产品复杂程度较高或对服务要求较高的店铺，服务费会相应的上涨。第3种是按咨询量计费方式，一般按店铺日均咨询量阶梯来计费，月服务费从几百到几千不等。服务性价比非常高，是个人店主和成长型店铺明智的选择。第4种是短期客服，分为大促活动客服和节假日客服，一般每班次200元左右，具体价格和收费方式也可详谈，中长期大促客服一般在1个月到3个月左右，具体情况一般需要和客服公司经理去详细谈定，非常适合临时急需客服的商家。

对企业而言外包团队相比自聘客服能提高店铺转化率。拼多多外包客服相比自聘客服更具有客服经验，能抓住顾客的购买欲望，了解更多的服务技巧，懂得如何促进顾客下单，从而提高店铺转化率。拼多多客服外包具有诸多优势，深受店主认可，现已发展成行业趋势。虽然价格确实很重要，但拼多多店主在选择外包平台时一定要不要把价格放在首位，服务质量才是重中之重，各位店主想要找外包不就是为了帮助自己店铺更好、更快的发展吗？如果服务质量跟不上，再低的价钱有什么用，还不如自动回复呢！