

什么是客服外包，客服外包公司主要是干什么的？

产品名称	什么是客服外包，客服外包公司主要是干什么的？
公司名称	山东红袖电子商务集团有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	山东省临沂市兰山区兴隆路180号5号楼101（注册地址）
联系电话	13732249335

产品详情

客服外包服务是电子商务发展衍生出来的一个新行业。为网店提供经验丰富的客服服务，属于第三方服务。主要帮助网店店主解决客服人员的招聘、培训、调度问题，以及节假日、促销日客服人员短缺问题。一般来说[客服外包](#)就是商家将自己的客服工作移交给经验丰富客服外包团队来做。

首先让我们了解一下店主面临的问题。一些店主现在面对排班困难的问题，因为客服工作是8小时，其他的时候还是要自己亲自盯着。其次有些店铺是季节性，店主们通常很忙，他们在旺季更忙，还会流失顾客，在淡季客服闲着无事可做。客服这个职位离职率比较大，忙的时候太忙，闲的时候太闲，客服工作热情也不高，工作也会抵触，顾客的满意度也就不高。还有些店铺由于客服不足，店主不得不自己去招聘和培训客服，但是业余的客服也是没有什么好的效果，如果客服离职了，店主还要反复的招聘和培训客服。随着网店客服的不足，市场上就出现了外包公司，这个公司属于第三方公司，就是解决店铺客服不足的情况，为网店提供经验丰富的客服为顾客服务，但是很多网店店主还是不知道这个公司具体是干什么的？客服外包公司就是让店主花少量的资金用到经验丰富的客服帮助自己打理店铺，这是扩大商店规模的有效途径，店铺合作之后不会因客服不足造成流失顾客，销量也会有所提升。对于企业来说能够有效的节约人力资源成本，及时的回复顾客的疑问，提高顾客满意度，增加店铺的转化率。