

陪诊的市场前景如何?,以科技创新引领产业升级，前海人寿创造智能

。

产品名称	陪诊的市场前景如何?,以科技创新引领产业升级，前海人寿创造智能。
公司名称	郑州龙之宇科技有限公司
价格	10000.00/套
规格参数	
公司地址	郑州市河南大学科技园东区12号楼602
联系电话	19137161875 13017688270

产品详情

来源：主要城市网络

2021年是第十四个五年计划的年，也是《粤港澳大湾区发展规划纲要》(以下简称《纲要》)出版两周年。在粤港澳大湾区建设的大背景下，作为诞生于深圳前海的全国性金融保险机构，前海人寿一直积极响应《纲要》及监管部门的相关政策，持续积极创新金融科技，构建精细化、系统化、标准化的智能服务运营体系，为推动粤港澳大湾区高质量发展释放更多市场潜力。

前海人寿构建智能服务运营体系，不断提升服务水平。

前海人寿2021年上半年理赔报告显示，公司当期共赔付3.6亿元，理赔3万件，理赔胜诉率达到99%。

理赔成功率高，有赖于前海人寿近年来不断创新金融科技，显著提升了各类保险服务的在线化、智能化水平。据了解，自今年1月起，2021年上半年，人身险新签合同全流程电子化使用率为98.55%，理赔电子化使用率约为97%，保障业务电子化使用率约为95%。

目前，创新技术在保险行业的应用日益广泛，已经成为保险公司脱颖而出的重要赛道。监管部门和大湾区政策也鼓励保险公司积极开展科技创新。

今年7月30日，银监会召开相关会议，提出鼓励银行保险机构数字化转型，提升服务的性和有效性。

2019年2月18日发布的《纲要》也提出，粤港澳大湾区要建设国际科技创新中心，支持深圳建设保险创新发展试验区，推进深港金融市场互联互通和深澳特色金融合作，开展科技金融试点，加强金融科技载体建设。

前海人寿自成立以来，抓住科技创新机遇，响应监管号召，大力探索大数据、人工智能等新技术在保险领域的应用场景，将科技创新应用于产品设计、投保、核保、理赔等所有核心环节。成功构建了精细化、系统化、标准化的智能服务运营体系，有效提升了服务的性和有效性，服务水平不断提升。

在投保过程中，前海人寿全面推广线上核保服务，开通了电子营销、前海人寿在线、前海人寿APP等各类线上核保服务平台。从而实现客户“信息录入、保单双录、信函处理、保单接收、回执签收”的全流程在线处理，实现并推广多平台全流程电子化核保模式，为客户打造全新的电子化服务体验。同时，前海人寿发挥科技创新应用优势，开发了智能双录系统，设置了质检管理系统。在视频录制上，实现了从客户开始录制到同步完成投保8分钟左右的新突破。

理赔方面，早在2018年，前海人寿就推出了移动理赔服务。经过三年的迭代更新，前海人寿理赔服务实现了多渠道覆盖、自动理赔、实时理赔。前海人寿2020年理赔报告数据显示，保险公司2020年赔付限额仅为1.12天，理赔效率处于行业水平。

高质量的保险和理赔服务离不开高效准确的核保和赔付支持。据了解，为提升核保业务的质量和效率，前海人寿于2020年成功构建了内部风险数据管控模型，并运用大数据技术scie

除了通过科技创新不断提升客户服务水平，前海人寿还不断升级“客户服务增值计划”，将自身打造成为客户服务管家。

今年上半年，前海人寿推出全新升级的“客户服务增值计划”，涵盖前海人寿广州总医院10项专属服务。其中，直接保险赔付、免普通挂号费/检查费、免住院押金、指定专家住院预约门诊、指定专家住院预约手术、开放体验日、救护车接送服务通道、直升机救援服务通道等八项服务面向所有保单客户开放。

这一举措标志着前海人寿进入了保险与深度融合的高质量发展新阶段。

前海人寿还整合全球优质稀缺资源，为客户提供国内就医绿色通道和海外就医两大系列管理服务。前海人寿可根据客户的条件和需求，在北、上、广、深等348个城市的1677家三级医院为客户选择合适的专家医生，为客户提供预约就医、陪同诊断、取药送药、住院安排、复查提醒、康复指导等服务。

前海人寿还与美国、德国、日本、新加坡、韩国等国家的60多家机构合作。可提供预约、签证、交通住宿、翻译咨询、回国后康复管理等服务。针对上述机构内有境外就医需求的客户。全程有专人跟进，让客户放心。

据了解，前海人寿的上述增值服务将在2020年覆盖超过22万客户，客户的一般性需求已在24小时内得到满足。危重患者专家预约可在5个工作日内完成，住院协调和手术安排可在7个工作日内完成。

此外，前海人寿养老服务闭环也已打通，符合条件的前海人寿保单客户将有资格入住前海人寿深圳幸福之家养老院。

建设粤港澳大湾区是国家的一项重要战略计划。前海人寿以科技创新引领产业升级，在粤港澳大湾区的布局日趋完善。除了为客户提供保险、养老服务外，还建立了涵盖教育、旅游、休闲、娱乐等生活配套服务的客户服务体系。未来，前海人寿将继续为客户提供“有特色、有温度、有影响力”的服务，打造前海特色的客户服务。

想了解更多有关“陪诊小程序开发公司、陪诊成品系统、陪诊app开发费用”的问题，可以联系我们，11年软件开发经验，上千家合作案例，深耕多个行业，特别对陪诊行业有深入研究，也开发的有陪诊行业成品系统，欢迎来咨询查看测试系统