

# 航空实训室建设空乘客舱服务训练航空模拟舱

产品名称	航空实训室建设空乘客舱服务训练航空模拟舱
公司名称	启东珍新智能设备有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:启东珍新 型号:波音/空客民航客机 产地:江苏启东
公司地址	启东市启东近海镇滨海工业区（注册地址）
联系电话	19521320698

## 产品详情

### 航空公司实训室建设空乘客舱服务练习航空模拟舱

空乘礼仪是航空服务的一门技术主干课程，是航空乘务员上岗前培训的课程之一。

本课程的重要目标就是加强中职学校学生们的个人礼仪，提升学生礼仪和与人相处能力，自觉的在社会上养成良好礼仪习惯并具备航空公司工作人员礼仪规范素质。激发学生具有航空乘务员基本的礼仪常识、礼仪知识姿势等能力，让学生可以不久的将来等工作当中在短期内融入公司规定。

空乘礼仪以《餐饮服务》、《民航服务概论》等课程学习为载体，都是进一步学习培训《客舱设备》、

《空港服务》等科目的前提。

### （一）认知性总体目标

1.灵活运用我国古代礼仪、现代礼仪、航空公司礼仪知识等多个方面基本知识；

2.掌握不同的国家、宗教信仰等礼仪知识基本原则；

3.把握空乘服务类工作人员优美的动作举止及雅致的着装礼仪、把握空乘服务类工作人员需具备的系统化的礼仪规范和生活工作上与人相处的基本原则。

### （二）技能性总体目标

1.在机里服务保障工作中会用标准化的服务项目姿势；

2.会操作规范地服务项目语言表达，会很好的与旅客进行交流；

3.会根据自己的气质与衣着开展服装、妆面搭配的；

4.会娴熟组织会议、招待等有关礼仪活动。

### （三）参与性总体目标

1.具有良好的礼仪知识素质，养成良好本人个人礼仪和高雅气质；

2.体会到团队协作精神，能进行团结协作；

3.具有很强的人际交往和表达能力，可以以诚相待；

4.有扎实的身体素质，能够接受与处理紧急状况。