

# 电商平台KF如何设置转人工？怎么快速转人工KF？飞鸽机器人如何设置？

产品名称	电商平台KF如何设置转人工？怎么快速转人工KF？飞鸽机器人如何设置？
公司名称	吉安市快推鱼网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	江西省吉安市井冈山经济技术开发区君山大道176号1幢商业2-01号
联系电话	18979652394 18979652394

## 产品详情

感觉飞鸽机器人自从设置了自动接待模式之后，用户进行消息都不提醒了，后台也看不到机器人和客户的聊天信息。这要如何处理呢？系哦啊吧在这里像要告诉大家的是可能是你少设置了一步。我们接着往下看。首先我们来到飞鸽接待页面，找到客fu管理，然后在机器人设置里面找到基础设置。看到这个买家转人工设置，我们点进去查看看。我们这边已经设置好了拦截词，可以参考一下。当客户回复一些基础问题时，比如说发物流，那机器人就会准确回复相关信息。当客户回复其他或者触及到一些转人工词时，就会直接跳转到人工接待，甚至当客户有负面情绪或者重复意图时，也会直接跳转到咱们的人工接待模式。在咱们把这些拦截词设置好了之后，直接点下面的保存生效就可以啦。建议设置完成后可以用自己的电商平台号进店咨询试一下。如果你还是无法解决 可以返回主页联系我们