

社区团购：超全功能详细介绍

| | |
|------|--------------------------|
| 产品名称 | 社区团购：超全功能详细介绍 |
| 公司名称 | 东莞市南城缘宝商务信息咨询服务部 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 广东省东莞市石排镇瑞和路松山湖生态园B栋2-5楼 |
| 联系电话 | 18002681353 13652805628 |

产品详情

1. 功能简介

社区团购是基于线下小区或写字楼，通过微信群与社区居民进行互动，开团提前预售商品，社区居民可以通过平台团购下单，以社区团长为自提点为单位进行平台配送，社区居民可主动上门到团团长的站点进行自提或等待团长外送，配送完成后，团长可获得团长奖励。

注意：此应用只支持小程序端口。

2. 流程图

3. 设置中心

3.1. 基础信息

路径：设置中心 基础信息

编辑应用名称和上传应用图标，点击“保存”。后台切换应用时可看到此名称和图标的展示效果。

路径：设置中心 社区规则

团长名称：自定义编辑“团长”文案名称，可在活动详情页面查看展示效果。

活动结束后自动发货：自动发货时间系统在晚上 24:00（即 0 点）执行。如设为“0”，则表示活动结束后当天到 0 点就执行发货。如设为“1”，则按 24 小时后的当天 0 点执行发货，例如活动是 1

号 18:00 结束，正常 2 号 18:00 点就到 1 天，但是由于没到 0 点，会到 2 号 24 点（即 3 号 0 点）

平台执行自动发货，订单会变成已发货状态。

注意：若自提订单未到默认发货时间，团长去核销提货码则会提示错误。

申请设置：上传申请页面顶图和编辑团长申请说明。注意：前端目前不显示，后期版本优化。

团长利润：平台招募社区团长，可以针对单个产品设置额外给团长部分利润佣金，可以理解为给团长

发放的一个“工资”。此处设置团长结算利润的时间，用户确认收到货后开始计算时间，达到所设天

数后团长佣金变为已发放状态，团长佣金发放执行时间与活动结束后自动发货的规则是一样的。注意：

多可设置 15 天。

设置好以上内容后，点击“保存”。

3.3. 订单规则

路径：设置中心 订单规则 配送方式：可选择自提或送货上门（外送），可同时勾选。

自提：用户需要到团长提货点进行提货，订单由团长核销。

送货上门：团长根据用户地址进行配送，订单由用户确认收货。

发货设置：开启后团长可在个人中心手动点击发货，适用于急用的客户在活动结束前团长有存货的

情况下，团长可以把货优先配送给用户，等到平台执行发货后，则可以弥补团长先发放出去的货。如

关闭，团长不可在活动结束前发货，但是团长可在活动时间结束后到未自动发货前点击发货按钮。注

意：因自提订单无须发货，所以此功能仅适用外送订单。

待付款订单失效时间：用户提交订单后未在规定时间内付款则自动取消订单，可以重新下单。

默认收货时间：团长发货后，用户没有在该时间内收货，则系统会自动确认收货。收货执行时间是

24:00（即 0 点），例如设置 7 天，团长在 1 号 8:00 发货，正常在 8 号的 8:00 到达 7 天，但是未

到 24:00，则系统会到 8 号 24:00（即 9 号 0 点）自动确认收货。

售后订单：开启售后退款订单自动同意开关，设置同意时长。若用户申请售后，平台在该时间内未

处理用户则系统自动同意用户提交的售后申请。

点击“保存”。

4. 支付设置

4.1. 支付中心

路径：设置中心 支付设置 支付中心

注意：因社区团购应用只支持小程序端，因此支付方式仅勾选小程序端口即可，若不支持小程序端口

的支付方式则无法使用，例如支付宝。显示云商户公共平台开启的所有支付方式，开启社区团购应用要使用的支付方式，以及勾选使用端口。

开启后可在支付设置 “我的支付” 中查看社区团购开启的支付方式。此处仅能选择开启支付方式，

关于支付的配置和绑定需要在云商户公共平台操作。注意：对接微信支付可以参考另附文档《云平台操作指南_绑定微信支付》。

5. 社区管理

5.1. 成为团长方式

成为团长有以上两种方式： 用户手机申请，平台审核。 平台手动添加。

注意：平台的所有用户都可以成为团长，没有身份限制。

5.2. 添加团长

路径：社区管理 社区列表

作用：平台在线下招募社区团长，沟通协商合作后，平台可在此处手动添加社区团长。点击“新建社区”。

社区名称：编辑社区名称，用户进入社区活动页时可查看团长名称和社区名称。

团长名称：可编辑该团长的名称；

团长手机号码/团长 ID：团长需要先关注公众号和绑定手机号码，所填写手机和 ID 必须和用户前端信息一致。注意：不能填写已成为团长的 ID，即一个用户只能成为一个社区的团长。

社区位置/社区地址：选择社区所在省区市，输入社区详细地址后点击搜索，在地图定位。用户在前端下单的时候可以选择和查看到社区地址。 社区提货地址：填写团长提货站点，用户选择自提方式时可以查看此提货地址。

社区粉丝数：可编辑此社区的总人数，只在后台显示，方便平台了解每个社区已有人数。

启用状态：选择启用状态则正式运营该社区，用户可以查看到该社区信息，若选择停用则暂时不上架该社区，用户在前端切换小区时不显示此社区信息，该社区团长也不会收到新订单消息，后续也可以在社区列表再修改状态。

点击“保存”可在社区列表查看已添加好的社区信息。