

如何提升抖音小店带货口碑分和小店评分？

产品名称	如何提升抖音小店带货口碑分和小店评分？
公司名称	泾河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/面议
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

自从去年六月份抖音平台出了体验分的新政策以后，好多商家都重新正视起了体验分，可以说是现在重要的抖店指标。抖音小店体验分是直接影响店铺的流量、能否继续开店、平台营销活动提报、能否入驻精选联盟的评判标准，如果抖音小店体验分低，不仅很多平台活动参加不了，更重要的是店铺流量会受影响，导致订单骤降。

店铺体验分即为抖音小店的评分，体验分由商家近90天内的【商品体验】【物流服务】【服务态度】三个评分维度加权计算得出。体验分为5分制，低于4.0分数产品入不了精选联盟，并且每个自然日的中午12:00进行数据更新！

商品体验：分值来源于近90天的商品好评率和品质退货率，并根据商家某基础单项指标在所处行业的综合排名计算得出，日期越近的数据对分数的影响越大。

物流服务：分值来源于近90天的物流好评率和物流到货时长，并根据商家某基础单项指标在所处行业的综合排名计算得出，日期越近的数据对分数的影响越大。

服务态度：分值来源于近90天的服务好评率、投诉率、纠纷商责率、IM3分钟平均回复时长、仅退款自主完结时长、退货退款自主完结时长，并根据商家某基础单项指标在所处行业的综合排名计算得出，日期越近的数据对分数的影响越大。

带货口碑分为带货主播在直播间小黄车和橱窗的带货来衡量的，分数也为5分制，分数越高，消费者信任感越强，同时抖音官方也会进行推流，如果分数太低，会影响直播间流量，也有可能进行限流。

什么是达人带货口碑分？

抖音官方的定义是：基于达人历史分享的商品的评价、售后、投诉等多维度综合计算，反映达人带货商品靠谱程度，高等级为5颗星，星级越高，用户购买转化率越高。

带货口碑分会影响转化、流量获取、以及抖音官方活动的参加资格。

影响购买转化：星星越多，达人带货评分越高，购买转化越高。

影响流量获取：星星越多，流量获得机会越高。

活动资格：未来带货口碑经常作为抖音平台活动报名资格的门槛之一。

目前抖音新规后，店铺体验分和带货口碑分都已经从以往的好评率修改为差评率来作为衡量标准，所以现在提升和维护体验分和口碑分尤为重要，选择安全可控的方式很重要，每天都在做，快速出分，稳定安全，规避有效的风险不扣分，这才是重中之重。