

# 电商平台小店IM不满意率要怎么才可以降低？遇到恶意差评怎么办？

产品名称	电商平台小店IM不满意率要怎么才可以降低？遇到恶意差评怎么办？
公司名称	吉安市快推鱼网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	江西省吉安市井冈山经济技术开发区君山大道176号1幢商业2-01号
联系电话	18979652394 18979652394

## 产品详情

电商平台小店难免会遇到这种不讲理的客户，当对话结束之后，如果他给你打了不满意，那你的就会下降。你遇到这种情况，你也不用着急，可以用我这个方法来投诉，他投诉成功了之后，就会消除你的影响了。首先要用电脑进入到你的电商平台小店后台，然后在你的店铺的的这个位置，点击这个服务体验进到这个里边来了之后，我们往下滑，找到这个地方会有一个IM不满意率，点击进入。进到这里面来了之后，我们往下滑动，找到这个位置，有一个不满意率的详情，我们点击会话分析，在这个位置就可以看到这些不满意的对话。那我们可以点击查看对话。找到这个对话之后，我们点击这个会话的ID就可以给他发起对话。我们点击发起新会话。发起会话之后在我们的右上角这个位置点击这个打叹号，然后点击举报。用户举报的时候我们选择原因就选择恶意给客户评价不满意。举报的描述就写我们在努力地服务客户，但是客户恶意给我们的客服打不满意，然后点击同意授权，查看我们的聊天记录，然后再点击提交就可以了。提交之后如果审核通过了，那你的就会自动涨回来，以后再遇到这种客户就不用担心了。如果您需要提升电商平台，可在主页联系我们，一手价格，稳定优质