

# 西门子触摸屏MP370开机左上角显示英文死机解决方法

产品名称	西门子触摸屏MP370开机左上角显示英文死机解决方法
公司名称	上海恒税电气有限公司
价格	1600.00/台
规格参数	品牌:SIEMENS 型号:西门子触摸屏维修 产地:德国
公司地址	上海市松江区吉业路450号厂房4号楼303
联系电话	021-51338978 13774208073

## 产品详情

西门子触摸屏MP370开机左上角显示英文死机解决方法；

MP370程序加载不过去，卡死不动-首先排除软件原因，可以使用软件进行恢复出厂设置的操作。如果不能进行恢复出厂设置或者恢复出厂设置后还是同样的现象。那就是硬件问题。只能送修

故障维修一例：这台机器是用在可口可乐公司水处理设备上的，触摸屏用了三年还非常新，一点灰尘也没有，可见工作环境很好。供上24V电源后开机没有任何反应，检查电路供电没有错误，监测电压也没有下降，说明人机界面内部没有短路。开盖后测量电压有进入主电源电路，但是没有变成12V和5V输出，所以开机后屏没有任何反应。将电路板翻过来测量时发现，有显示水痕腐蚀，电路线路都开路了。修补后试机正常。MP370程序加载不过去、卡死的原因两种：软件或者硬件。

西门子触摸屏MP370故障检测流程：首先检查各接线接口是否出现松动，然后检查串口及中断号是否有冲突，若有冲突，应调整资源，避开冲突。再检查触摸屏表面是否出现裂缝，如有裂缝应及时更换。如果上面的部分均正常，可用替换法检查触摸屏，先替换控制盒，再替换触摸屏，后替换主机。可进行如下检修：1)检查触摸屏的连线是否接对,其中一个连接主机的连线有没有连接，请检查连线。2)如果确认不是以上情况,请删除触摸屏驱动并重启动计算机重新安装驱动。

如果触摸屏在使用了较长一段时间(3-4年)发现触摸屏有些区域不能触摸,则可能是触摸屏坏了请更换触摸屏。3.触摸屏响应时间很长[收舷室一台触摸屏，用手指触摸显示器屏幕后，需要较长的时间才有反应。故障分析处理；这有可能是主机系统混乱造成。1)先检查主机2)系统出现问题，检测是否可以调整，如果不能，重新装载系统。4.触摸屏局部无响应故障现象一台触摸屏，用手指触摸显示器屏幕后，局部地方无响应。故障分析处理，这有可能是触摸屏局部被硬物刮掉，将无法修复。5.触摸屏正常但电脑不能操作故障现象：一台触摸屏，经试验其本身一切正常，但接上主机后，电脑不能操作。

西门子触摸屏MP370开机左上角显示英文死机修复订货号；

6AV6 542-0DA10-0AX0 MP370按键式面板,12寸256色中文显示

6AV6 545-0DA10-0AX0 MP370触摸式面板,12寸256色中文显示

6AV6 545-0DB10-0AX0 MP370触摸式面板,15寸256色中文显示

西门子触摸屏MP370开机左上角显示英文死机修复流程；

第1步：根据客户的故障描述，分析判断该触摸屏的可修性。

第2步：客户寄/送到我公司待检。

第3步：工程师具体检测故障点，分析原因，给出处理建议。

第4步：出具检测报告书给客户，报告中附有故障点，处理方法，维修价格，所需时间。

第5步：征询客户意见，等待客户确认，同意则进行维修，不同意则原机返回。

第6步：工程师进行故障排除，维修OK,带电机测试。

第7步：客户付款。

第8步：交付客户使用。

第9步：良好的质量跟踪服务，故障维修件未修好分文不收